

# **Leefbaarheidsmonitor Zuideramstel 1999**

**- concept -**

Amsterdam, april 2000

Hette Tulner

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Woonsituatie</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Voorzieningenniveau</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Fysieke kwaliteit van de woonomgeving</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Sociale kwaliteit van de woonomgeving</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Veiligheid</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Perceptie van buurt</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>Dienstverlening stadsdeel</b>	<b>17</b>
<b>9</b>	<b>Conclusie en samenvatting</b>	<b>20</b>
<b>Bijlage</b>	<b>Kenmerken onderzoekspopulatie</b>	<b>23</b>

# 1 Inleiding

In het kader van het Grote Stedenbeleid is, als onderdeel van het evaluatie-instrumentarium, een vragenlijst ontwikkeld om de leefbaarheid van buurten en wijken in beeld te brengen op basis van bewonersoordelen. In 1997 is deze vragenlijst voor het eerst in Amsterdam gebruikt voor de Leefbaarheidsmonitor Amsterdam 1997 en voor een aantal leefbaarheidsmonitoren in de toenmalige GSB-plangebieden. In het toenmalige stadsdeel Rivierenbuurt is destijds de vragenlijst in het hele stadsdeel afgenomen.

De gemeente Amsterdam heeft eind 1999 opnieuw de leefbaarheidsmonitor laten afnemen onder haar hele bevolking. Stadsdelen wordt de mogelijkheid geboden een aantal extra bewoners in het stadsdeel te enquêteren en een rapportage voor het stadsdeel te laten opstellen. Van deze mogelijkheid heeft Zuideramstel gebruik gemaakt.

Sinds januari 1999 zijn Buitenveldert, de Rivierenbuurt en de prinses Irenebuurt uit het oude stadsdeel Zuid samengevoegd tot het nieuwe stadsdeel Zuideramstel. De leefbaarheidsmonitor is ook gebruikt om de bekendheid met het nieuwe stadsdeel en haar nieuwe bestuur te meten. Deze laatste resultaten zijn in hoofdstuk 8 te vinden. In de rapportage worden steeds de enquêteresultaten van de Rivierenbuurt vergeleken met die van Buitenveldert en de Prinses Irenebuurt samen.

Voor de voorliggende rapportage is de enquête in heel Zuideramstel onder 471 bewoners afgenomen. Om de etnische groeperingen voldoende vertegenwoordigd te doen zijn in de steekproef, zijn mensen van etnische afkomst op straat opgezocht om een afspraak voor telefonische afname te maken.

De hoofdstukindeling van deze rapportage ziet er als volgt uit: In hoofdstuk 2 wordt de woonsituatie geanalyseerd, hoofdstuk 3 gaat over het voorzieningenniveau in de buurt. De fysieke kwaliteit, waar bijvoorbeeld het onderhoud en de inrichting van de openbare ruimte onder vallen, komt aan de orde in hoofdstuk 4. De sociale kwaliteit, waarmee bijvoorbeeld de omgang met en overlast van buurtgenoten wordt bedoeld, wordt in hoofdstuk 5 behandeld. De veiligheid in de buurt wordt in hoofdstuk 6 beschreven. Hoofdstuk 7 gaat over de algemene perceptie van de buurt. Hoofdstuk 8 tenslotte gaat over het oordeel en kennis over het stadsdeel en mogelijke betrokkenheid bij het stadsdeel.

## 2 Woonsituatie

In dit hoofdstuk worden verschillende aspecten van de woonsituatie in Zuideramstel besproken.

In tabel 2.1 wordt de mate van tevredenheid met betrekking tot de woning in zijn algemeenheid en met betrekking tot enkele afzonderlijke aspecten van de woning aangegeven.

Tabel 2.1 Woontevredenheid (percentage (zeer) tevreden)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
grootte woning	82	82	82
woonlasten	64	67	66
naaste burens	92	89	90
geluidsoverlast	80	87	84
indeling van de woning	87	80	83
algemeen	94	93	93

De tevredenheid over de woonsituatie is in Buitenveldert en Rivierenbuurt ongeveer gelijk. In Buitenveldert zijn de inwoners wat tevredener over de indeling van de woning, in de Rivierenbuurt zijn de ondervraagden daarentegen wat tevredener over de mate van geluidsoverlast.

Behalve naar de tevredenheid met de woning is respondenten ook naar verhuismotieven en verhuismotieven gevraagd.

Tabel 2.2 Wil binnen twee jaar verhuizen (in procenten)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
nee	71	68	69
ja, zeker	17	17	17
ja, misschien	12	15	14
totaal	100	100	100

Uit tabel 2.2 blijkt dat 29% van de inwoners van Buitenveldert/Prinses Irenebuurt en 32% van de bewoners van de Rivierenbuurt overweegt te verhuizen.

Tabel 2.3 Wil uit eigen buurt verhuizen (percentage van degenen met een verhuiscwens)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
in eigen buurt blijven wonen	44	54	50
andere buurt, eigen woonplaats	20	17	18
andere woonplaats	18	12	14
geen voorkeur	19	18	18
<b>totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

In de Rivierenbuurt wil meer dan de helft van degenen die willen verhuizen wel in de eigen buurt blijven wonen. Dit percentage is in Buitenveldert aanmerkelijk lager.

Tabel 2.4 Reden om te verhuizen (in procenten)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
persoonlijke woonomstandigheden	44	31	36
de woonomgeving	11	13	12
de woning zelf	44	56	51
<b>totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Gevraagd naar de verhuisredenen blijkt voor veel van de bewoners van Zuideramstel niet de woonomgeving maar persoonlijke omstandigheden en de woning de belangrijke redenen te zijn om te verhuizen. Meer dan de helft van de respondenten in de Rivierenbuurt vindt de woning zelf de belangrijkste reden om te verhuizen, in Buitenveldert is dit percentage veel lager.

In de volgende tabel zijn de verhuisredenen weergegeven naar waar de verhuizers naar toe willen.

Tabel 2.5 Redenen om te verhuizen (in procenten)

	in eigen buurt blijven wonen	andere buurt, eigen woonplaats	andere woonplaats	geen voorkeur	totaal
persoonlijke woonomstandigheden	34	24	60	35	36
de woon- omgeving	2	32	20	15	12
de woning zelf	65	44	20	50	52
<b>totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Naarmate men verder weg wil, spelen persoonlijke omstandigheden vaker een rol, de woning wordt dan minder belangrijk. De woonomgeving is vooral een belangrijke verhuisreden voor degenen die wel in Amsterdam, maar niet in de oude buurt willen blijven.

Uit een nadere analyse waarin de verhuisredenen in verband worden gebracht met de oordelen over de woonsituatie, blijkt dat met name de ontevredenheid met de grootte van de woonruimte en de hoogte van de woonlasten tot een grotere verhuishwens leidt.

### 3 Voorzieningenniveau

De bewoners van Zuideramstel zijn gevraagd wat zij van de buurtvoorzieningen vonden.

Tabel 3.1 Tevredenheid buurtvoorzieningen (percentage (zeer) tevreden)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
winkels voor dagelijkse boodschappen	89	95	93
speelmogelijkheden tot 6 jaar	63	55	59
speelmogelijkheden 6-10 jaar	44	43	44
openbaar vervoer	65	84	76
basisonderwijs	88	79	83
voorzieningen jongeren	31	31	31

Van de buurtvoorzieningen is de tevredenheid over de voorzieningen voor jongeren het laagst. Ook over de speelmogelijkheden voor kinderen, met name voor kinderen tussen de zes en tien jaar, zijn relatief weinig mensen tevreden.

Over het openbaar vervoer zijn de inwoners van Buitenveldert aanmerkelijk minder tevreden dan die in Rivierenbuurt. De ondervraagden uit Buitenveldert zijn weer vaker tevreden over het basisonderwijs en de speelmogelijkheden voor jonge kinderen.

Tabel 3.2 Kwaliteit woonomgeving (percentage voldoende)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
parkeerplaatsen	55	43	48
glas/papierbakken	82	68	74
groenvoorzieningen	81	76	78
veilige fietspaden	66	56	60
veilige oversteekplaatsen	73	62	67
straatverlichting	87	86	86
fietsenstalling -en rekken	47	39	42

Wat betreft de kwaliteit van de omgeving is de tevredenheid het laagst over de fietsenstallingen en -rekken in de buurt, minder dan de helft van de ondervraagden is hierover tevreden. De parkeervoorzieningen in de buurt wordt door bijna de helft van de ondervraagden voldoende bevonden. De veilige fietspaden in de buurt verdienen volgens meer dan de helft van de ondervraagden een voldoende, in Buitenveldert zijn meer mensen hier tevreden over. De straatverlichting is volgens de overgrote meerderheid voldoende.

Tabel 3.3 Auto bezit

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
ja	67	54	59
nee, geen enkele auto	33	46	41
totaal	100	100	100

In Zuideramstel bezit het merendeel van de bewoners een auto. In Buitenveldert/Prinses Irenebuurt is het autobezit hoger dan in de Rivierenbuurt.

## 4 Fysieke kwaliteit van de woonomgeving

De fysieke kwaliteit van de woonomgeving is aan de hand van drie aspecten in beeld gebracht: verloederingsaspecten, verkeerssituatie en -infrastructuur en onderhoud van de openbare ruimte.

Tabel 4.1 Verloederingsaspecten (percentage komt vaak voor)

	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
vernieling bushokjes, telefooncellen	11	9	10
bekladding muren en gebouwen	32	36	34
rommel op straat	35	39	37
hondenpoep op straat	43	47	45
slecht onderhouden huizen	3	8	6
gemiddelde verloederingskenmerken	24	28	26

Van de verloederingskenmerken komt hondenpoep volgens iets minder dan de helft ondervraagden veel voor. Over bekladdingen van gebouwen en over rommel op straat zegt ongeveer een derde van de geïnterviewden dat het vaak voorkomt. Vernieling van bushokjes komt volgens de geïnterviewden vrij weinig voor in Zuideramstel, nog minder ondervraagden vinden dat er veel slecht onderhouden huizen in de buurt staan. De verschillen tussen Buitenveldert en de Rivierenbuurt zijn voor alle verloederingsaspecten afzonderlijk, vrij klein.

Tabel 4.2 Onderhoud openbare ruimte (rapportcijfer)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
ophalen huisvuil	7,6	7,2	7,4
schoonhouden straat	6,5	6,9	6,7
onderhoud parken en plantsoenen	6,7	6,8	6,7
onderhoud straatverlichting	7,6	7,7	7,6
onderhoud wegdek	6,6	6,4	6,5
overig straatmeubilair	7,0	6,7	6,9
onderhoud openbare ruimte algemeen	7,0	6,9	7,0

Wat betreft het onderhoud van de openbare ruimte worden de hoogste rapportcijfers gegeven voor het onderhoud van de straatverlichting en het ophalen van het huisvuil. Het onderhoud van het wegdek krijgt het laagste rapportcijfer van de bewoners van Zuideramstel.

Ondervraagden uit Buitenveldert/Prinses Irenebuurt geven hogere rapportcijfers voor het ophalen van het huisvuil en het onderhoud van straatmeubilair in de buurt dan de geïnterviewden uit de Rivierenbuurt, maar ze geven een lager cijfer voor het schoonhouden van de straat.

Tabel 4.3 Ontwikkeling in het onderhoud van de openbare ruimte (in procenten)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
verbeterd	33	31	32
geen verschil	46	56	52
verslechterd	21	12	16
totaal	100	100	100

De meeste bewoners van Zuideramstel vinden dat het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt verbeterd is of op zijn minst gelijk gebleven is. Inwoners van Buitenveldert vinden vaker dan die van de Rivierenbuurt dat het onderhoud van de openbare ruimte het afgelopen jaar is verslechterd.

Tabel 4.4 Overlast weg- en vliegtuigverkeer (percentage dat vaak overlast ondervindt)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
(weg)verkeersoverlast	16	19	18
vliegtuigoverlast	55	16	33

Een belangrijke overlastveroorzaker in Zuideramstel is het vliegtuigverkeer, waar vooral veel inwoners van Buitenveldert vaak overlast door ondervinden. Van het wegverkeer ondervinden iets meer inwoners uit de Rivierenbuurt dan uit Buitenveldert vaak hinder.

## 5 Sociale kwaliteit van de woonomgeving

De sociale kwaliteit van de woonomgeving betreft naast de omgang van buurtbewoners met elkaar ook de verbondenheid van bewoners met de buurt, de overlast die bewoners van elkaar ondervinden en verantwoordelijkheid van de bewoners voor de buurt en gehechtheid aan de buurt.

De sociale kwaliteit is gemeten door respondenten te vragen of ze het met een viertal stellingen eens of oneens zijn. Een deel van deze stellingen is positief over de buurt en een deel is negatief. In de tabel zijn de percentages van de ondervraagden weergegeven die positief voor hun buurt op de stellingen reageerden. Dat houdt dus in dat het percentage is genomen dat het bijvoorbeeld oneens is met de stelling "de mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks" en het percentage dat wel eens is met de stelling "de mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om".

Van alle positieve reacties is vervolgens het gemiddelde genomen om tot een cijfer voor sociale kwaliteit te komen.

Tabel 5.1 Sociale kwaliteit (percentage positief).

		Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks	oneens	40	38	39
mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	eens	79	76	77
ik woon in een (gezellige) buurt waar veel saamhorigheid is	eens	41	37	39
ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	eens	77	72	74
gemiddelde positief over sociale kwaliteit		59	55	57

Het oordeel van de bewoners over de verschillende aspecten van de sociale kwaliteit in de buurt is wisselend. Er is sprake van hoge percentages bewoners die het eens zijn met de stellingen dat mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan en dat ze zich thuis voelen bij de mensen die in hun buurt wonen. Met de andere twee stellingen laat echter een minderheid van de bewoners van Zuideramstel een positief oordeel over de sociale kwaliteit blijken; slechts twee op de vijf ondervraagden zijn het oneens met de stelling dat mensen elkaar nauwelijks kennen en wel eens met de stelling dat ze in een gezellige buurt wonen waar veel saamhorigheid is.

De sociale kwaliteit in Buitenveldert is iets beter dan die in de Rivierenbuurt.

Tabel 5.4 Overlast door buurtgenoten (percentage dat vaak overlast ondervindt)

	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
geluidsoverlast	21	13	16
burenoverlast	12	12	12
jongerenoverlast	16	12	14
drugsoverlast	3	5	4

Drugsoverlast komt weinig voor in Zuideramstel. Van de andere overlastvormen heeft tussen de twaalf en zestien procent van de ondervraagden vaak hinder. De geïnterviewden uit Buitenveldert hebben vaker te maken met geluidsoverlast dan de respondenten uit de Rivierenbuurt.

Tabel 5.5 Gehechtheid en verantwoordelijkheid voor de buurt (in procenten)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
gehecht	80	84	82
medeverantwoordelijk	84	80	82
bereid iets te doen voor de leefbaarheid in de buurt	65	64	64
doet al iets voor de leefbaarheid	9	6	8

De overgrote meerderheid van de ondervraagden voelt zich gehecht aan en medeverantwoordelijk voor hun buurt. In de Rivierenbuurt zijn de mensen iets meer gehecht aan hun buurt dan in Buitenveldert/Prinses Irenebuurt, maar in Buitenveldert/Prinses Irenebuurt voelen de bewoners zich iets vaker medeverantwoordelijk voor de buurt.

Tweederde van de ondervraagden is bereid zelf iets te gaan ondernemen om de leefbaarheid in de buurt in stand te houden of te verbeteren. Voor de helft gaat het daarbij overigens om een paar keer per jaar. Een kwart van degenen die wel eens iets willen doen voor de buurt wil een paar keer per maand wel iets doen. Verder wil een achtste meerdere malen per week zich inzetten voor de buurt en wil een zelfde deel slechts een enkele keer per jaar iets doen.

## 6 Veiligheid

Criminaliteit heeft een belangrijke invloed op de leefbaarheid van een buurt. In deze paragraaf worden gegevens gepresenteerd over onveiligheid, feitelijk slachtofferschap, en het oordeel van bewoners over de mate waarin dreiging en vermogensdelicten voorkomen.

Tabel 6.1 Onveiligheidsgevoelens (percentage dat zich vaak onveilig voelt)

	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
overdag thuis	1	1	1
overdag op straat	1	0	0
's avonds in woning	1	0	0
's avonds op straat	7	2	4

Over het algemeen voelen mensen zich veilig in Zuideramstel. Alleen 's avonds op straat voelt een klein deel van de bevolking van met name Buitenveldert zich vaak niet veilig.

Tabel 6.2 Persoonlijk slachtofferschap van delicten (percentage dat de afgelopen 12 maanden in eigen buurt slachtoffer is geworden)

	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
portemonnee gestolen	5	3	4
vernieling van goederen	17	19	18
bedreigd met lichamelijk geweld	5	2	3
mishandeld	1	0	1
stalking	2	2	2
inbraak woningen	5	6	5
diefstal van auto <sup>1</sup>	2	2	2
diefstal uit auto	9	11	10
fietsendiefstal	13	17	16
overige misdrijven	1	1	1

De delicten die in Zuideramstel het meest voorkomen zijn vernieling, diefstal uit auto's en fietsendiefstal. In Rivierenbuurt zijn verhoudingsgewijs meer fietsen gestolen dan in Buitenveldert. Vijf procent van de ondervraagden is slachtoffer geworden van woninginbraak. Diefstal van de portemonnee is vier procent overkomen.

Noot 1 Bij de delicten die tegen auto's en fietsen zijn gepleegd is het percentage van de auto's, respectievelijk fietsen berekend in plaats het percentage van de ondervraagde personen.

Drie procent van de ondervraagden is bedreigd met lichamelijk geweld, dit is duidelijk vaker gebeurd in Buitenveldert dan in Rivierenbuurt.

De cijfers in de onderstaande twee tabellen zijn fundamenteel anders dan die uit de vorige tabel. Tabellen 6.3 en 6.4 betreffen de inschattingen van bewoners dat een delict vaak in de buurt voorkomt en niet zoals in de vorige tabel het persoonlijk slachtofferschap van een delict.

Tabel 6.3 Dreiging (percentage komt vaak voor)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
dronken mensen op straat	5	13	10
lastig gevallen op straat	5	6	5
gewelddelicten	8	6	7
drugsoverlast	3	5	4
tasjesroof	21	12	16
bedreiging	5	6	5
gemiddeld dreiging	9	7	8

Gemiddeld acht procent van de bewoners van Zuideramstel meent dat de dreigingskenmerken vaak voorkomen in hun buurt. Tasjesroof en dronken mensen komen volgens de ondervraagden het vaakst voor. Vooral inwoners in Buitenveldert menen dat tasjesroof vaak voorkomt, dit is logisch gezien het feit dat in Buitenveldert meer mensen zelf slachtoffer zijn geworden van portemonneediefstal de afgelopen twaalf maanden. Meer geïnterviewden uit de Rivierenbuurt menen dat dronken mensen op straat vaak voorkomen.

Tabel 6.4 Vermogensdelicten (percentage komt vaak voor)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
Diefstal UIT auto's.	32	29	30
Beschadiging of vernieling van auto's en diefstal vanaf auto	23	24	23
fietsendiefstal	43	44	44
Inbraak in woningen	24	15	19
gemiddeld vermogensdelicten	29	28	28

Gemiddeld meent bijna een derde van de ondervraagden dat vermogensdelicten vaak in hun buurt voorkomen. Volgens de perceptie van de bewoners komt fietsendiefstal het meest voor in hun wijk, gevolgd door diefstal uit auto's. Inwoners uit Buitenveldert menen vaker dat woninginbraak in hun buurt vaak voorkomt. Uit de slachtoffercijfers bleek echter niet dat de inwoners ook daadwerkelijk vaker slachtoffer van woninginbraak zijn.

## 7 Perceptie van buurt

In dit hoofdstuk wordt het algemene oordeel over de buurt gepresenteerd.

Aan de respondenten is verzocht een rapportcijfer voor het algemene woon- en leefklimaat in de eigen buurt te geven, maar ook voor dat van een aantal andere stadsdelen. Op die manier wordt duidelijker hoe ze de eigen buurt beoordelen in vergelijking met die andere stadsdelen.

Tabel 7.1 Rapportcijfer woon- en leefklimaat

	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
eigen buurt	7,9	7,6	7,7
Bijlmermeer	3,9	4,2	4,1
Zuid	7,3	7,5	7,4
De Pijp	6,2	6,5	6,4
Osdorp	5,4	5,6	5,6
Binnenstad	6,3	6,6	6,5
Amsterdam Noord	5,5	5,7	5,6
gemiddeld andere buurten	5,9	6,2	6,1

De bewoners van Buitenveldert/Prinses Irenebuurt geven hun eigen buurt het hoogste rapportcijfer. De Bijlmer krijgt een onvoldoende en Zuid is geliefd. In de Rivierenbuurt wordt na de eigen buurt Zuid hoog gewaardeerd.

Tabel 7.2 Ontwikkeling in de buurt de afgelopen jaren (in procenten)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
vooruit	17	25	22
gelijk	67	62	64
achteruit	16	13	15

Over hoe de buurt zich ontwikkelt is men vooral neutraal gestemd; de meeste mensen vinden dat de buurt er noch op vooruit noch erop achteruit is gegaan het afgelopen jaar. Gemiddeld één op de vijf ondervraagden vindt dat de buurt er het afgelopen jaar op vooruit is gegaan. Iets minder geïnterviewden menen dat de buurt er juist op achteruit is gegaan.

Tabel 7.3 Ontwikkeling in de buurt de komende jaren (in procenten)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
vooruit	28	42	36
gelijk	42	37	39
achteruit	29	21	25

Voor de komende jaren verwachten meer mensen een voor- of juist achteruitgang. In Buitenveldert/Prinses Irenebuurt verwachten ongeveer evenveel mensen dat de buurt de komende jaren vooruit zal gaan als dat er denken dat de buurt achteruit zal gaan. Een ander beeld is te zien in de Rivierenbuurt. Twee keer zoveel mensen verwachten dat de buurt erop vooruit zal gaan als dat er verwachten dat de buurt erop achteruit zal gaan.

Het algemeen oordeel is gemeten door respondenten te vragen of ze het met een viertal stellingen eens of oneens zijn. Een deel van deze stellingen is positief over de buurt en een deel is negatief. In de tabel is het percentage van de ondervraagden weergegeven dat positief voor hun buurt op de stellingen reageerde. Dat houdt dus in dat het percentage is genomen dat het bijvoorbeeld oneens is met de stelling "het is vervelend om in deze buurt te wonen" en het percentage dat wel eens is met de stelling "de mensen in deze buurt blijven hier graag wonen". Van alle positieve reacties is vervolgens het gemiddelde genomen om tot een cijfer voor het algemeen oordeel te komen.

Tabel 7.4 Stellingen over het oordeel over de buurt (percentage (helemaal) mee oneens)

		Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	eens	97	95	95
vervelend om in deze buurt te wonen	oneens	96	97	96
als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen	oneens	93	94	93
als je in deze buurt woont heb je het goed getroffen	eens	91	91	91
gemiddeld		94	94	94

Op de stellingen die een algemeen oordeel over de buurt aangeven reageren vrijwel alle ondervraagden positief. Bewoners van de Rivierenbuurt zijn wat het algemeen oordeel betreft net zo positief over hun buurt als de mensen uit Buitenveldert/Prinses Irenebuurt.

## 8 Dienstverlening stadsdeel

Aan de bewoners van Zuideramstel is een aantal vragen voorgelegd over de dienstverlening van het stadsdeel. In de volgende tabel is het oordeel van de bewoners over enkele aspecten van de dienstverlening weergegeven.

Tabel 8.1 Oordeel over dienstverlening stadsdeel (percentage (zeer) tevreden van degenen die er ervaring mee hebben opgedaan)

% dat er ervaring mee heeft opgedaan	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
wijze van behandelen	66	80	86
afhandeling klacht	14	53	27
aanpak buurtproblemen	77	37	45
beschikbaarheid informatie eigen buurt	82	63	63

Van de mensen die op het stadsdeeltkantoor zijn geweest voor informatie of dienstverlening is meer dan tachtig procent (zeer) tevreden over de manier waarop ze toen geholpen werden. Over de manier waarop een klacht afgehandeld werd, is twee op de vijf mensen die een klacht hebben ingediend tevreden. In Buitenveldert ligt dit percentage hoger dan in de Rivierenbuurt. Een zelfde percentage is tevreden over de aanpak van de problemen die in de buurt spelen. Over de beschikbaarheid van informatie over de eigen buurt zijn de meeste inwoners van Zuideramstel tevreden.

Tabel 8.2 Wijze waarop men geïnformeerd zou willen worden over de leefbaarheid in de buurt (percentage)

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
huis aan huiskrant	67	60	63
stadsdeel pagina	5	12	9
bewoners avonden	1	3	2
teletekst	1	3	2
telefonisch informatie nummer	0	0	0
anders	19	17	18

Inwoners willen het liefst via een lokale huis aan huis krant worden geïnformeerd over de leefbaarheid in de buurt. De andere informatiekanalen zijn veel minder populair.

Respondenten is in een open vraag gevraagd de belangrijkste problemen van hun buurt te noemen die met voorrang zouden moeten worden aangepakt. In de onderstaande tabel zijn de zaken genoemd die het vaakst worden genoemd.

Tabel 8.3 Problemen/zaken die aangepakt moeten worden (percentage)

verkeersoverlast/verkeersveiligheid	24
vuil op straat	16
te weinig parkeerplaatsen	12
onvoldoende onderhoud openbare ruimte/slecht wegdek/losliggende tegels	8
te weinig voorzieningen voor kinderen of jongeren	8

Verkeersoverlast/verkeersveiligheid is het meest genoemde probleem dat aangepakt zou moeten worden, gevolgd door vuil op straat en te weinig parkeerplaatsen.

Door zes procent van de ondervraagden worden ook nog genoemd: overlast door (groepen) (hangende) jongeren, te weinig/onbetrouwbaar openbaar vervoer. Door vijf procent worden genoemd: drugsoverlast/junks, vandalisme, /vernietiging/ graffiti, te weinig groen, criminaliteit, te weinig winkelvoorzieningen, te weinig fietsenrekken. Eén op de twintig inwoners van Zuideramstel vindt dat alles goed is en er geen problemen zijn die dringend opgelost dienen te worden.

Tabel 8.4 Betrokken worden bij stadsdeelbeleid

	Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
wil niet betrokken worden bij de planvorming	35	32	33
in het begin, als er algemene ideeën worden gevormd over mogelijke plannen	55	51	53
later, als concrete plannen worden uitgewerkt voor uw buurt	4	11	8
aan het eind van de planvorming, tijdens inspraakrondes over de plannen die het stadsdeel heeft ontwikkeld	6	7	6
	100	100	100

Tweederde van de ondervraagden wil betrokken worden bij plannen van het stadsdeel. De meeste mensen willen dit direct in het begin van het beleidsproces, als de algemene ideeën worden gevormd over mogelijke plannen. Voor inspraak in latere stadia van de beleidsvorming is veel minder belangstelling. De bewoners van Buitenveldert en de Rivierenbuurt verschillen hierin weinig van mening.

Om de naamsbekendheid van het nieuwe stadsdeel Zuideramstel te onderzoeken is ondervraagd eerst gevraagd in welk stadsdeel ze wonen. Pas als ze daarbij niet antwoordden met Zuideramstel, werd verteld dat de Rivierenbuurt en Buitenveldert zijn gefuseerd tot één stadsdeel om ze nog een kans te geven de naam van het nieuwe stadsdeel te noemen.

Tabel 8.5 Bekendheid nieuwe stadsdeel (percentage)

	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
noemt direct goede stadsdeelnaam	6	16	12
noemt Zuideramstel in tweede instantie	54	42	47
kent Zuideramstel niet	40	42	41
	100	100	100

Bij 59% van de bewoners van Zuideramstel is de naam van hun nieuwe stadsdeel, eventueel naar doorvragen, bekend. Slechts twaalf procent noemt direct de juiste stadsdeelnaam. Inwoners uit de Rivierenbuurt noemen iets vaker direct Zuideramstel als stadsdeel waar ze wonen dan bewoners van Buitenveldert.

Tabel 8.6 Aantal namen van leden stadsdeel die men kan noemen

	Buitenveldert/ Prinses Irenebuurt	Rivierenbuurt	Zuideramstel
0 namen	77	80	79
1 naam	19	17	18
2 of meer namen	4	3	4
totaal	100	100	100

Slechts één op de vijf bewoners van Zuideramstel kan tenminste één lid van het stadsdeelbestuur bij naam noemen. Meestal blijft het bij één. De bewoners van Buitenveldert en de Rivierenbuurt verschillen hierin nauwelijks.

## 9 Conclusie en samenvatting

### Woonsituatie

Over hun woonsituatie zijn de bewoners van Zuideramstel over het algemeen zeer tevreden. Alleen over de woonlasten is een derde niet tevreden. Toch wil een derde van de ondervraagden wel verhuizen. De helft daarvan wil wel in dezelfde buurt blijven wonen. Eveneens de helft van de geïnterviewden die (misschien) willen verhuizen, voert de woning zelf als reden aan voor hun verhuishwens.

### Voorzieningenniveau

Over het voorzieningenniveau in de buurt is de tevredenheid veel wisselender. Over een redelijk aantal zaken is minder dan de helft van de bewoners tevreden. Het gaat dan om voorzieningen voor jongeren, fietsen stallingen en -rekken, speelmogelijkheden voor kinderen en de parkeerplaatsen. De tevredenheid over de winkels voor de dagelijkse boodschappen en de over straatverlichting is het grootst.

### Fysieke kwaliteit van de woonomgeving

Kenmerken van verloedering komen gemiddeld volgens een kwart van de bewoners van Zuideramstel vaak voor. Alleen hondenpoep op straat wordt door bijna de helft van de ondervraagden regelmatig gezien. Vernieling van bushokjes en slecht onderhouden huizen komen volgende de overgrote meerderheid van de ondervraagden niet vaak voor. Het onderhoud van de openbare ruimte wordt over het algemeen voldoende bevonden. Het onderhoud van het wegdek krijgt met een 6½ het laagste rapportcijfer. Het onderhoud van de straatverlichting en het ophalen van het huisvuil krijgen zelfs een 7½. Het onderhoud is er het afgelopen twaalf maanden volgens de meeste bewoners van Zuideramstel op gelijk niveau gebleven. De verkeersoverlast in Zuideramstel is vrij laag. Wel heeft meer dan de helft van de bewoners van Buitenveldert vaak hinder van overvliegende vliegtuigen.

### Sociale kwaliteit van de woonomgeving

De sociale kwaliteit wordt wisselend beoordeeld. Een ruimte meerderheid heeft een positief oordeel over de wijze waarop mensen met elkaar omgaan en voelen zich thuis bij de mensen in de buurt. Daarentegen is minder dan de helft van mening dat buurtbewoners elkaar kennen en vindt eveneens minder dan de helft dat er veel saamhorigheid in de buurt is.

### Veiligheid

Slechts weinig ondervraagden voelen zich onveilig in hun eigen woning of overdag op straat. Alleen 's avonds voelen sommige geïnterviewden zich vaak op straat onveilig. Delicten waar de respondenten het vaakst persoonlijk slachtoffer van zijn geworden zijn diefstal uit auto's, vernieling van goederen en fietsendiefstal. Ernstige delicten als bedreiging met lichamelijk geweld (3%) en mishandeling (1%) is ook een deel van de ondervraagden overkomen. Bewoners van Zuideramstel denken over het algemeen niet dat bedreigende voorvallen vaak voorkomen in de buurt. Gemiddeld ruim een kwart van de ondervraagden meent dat in hun buurt vaak vermogensdelicten worden gepleegd.

### Perceptie van de buurt

Over het algemeen zijn inwoners van Zuideramstel zeer positief over hun buurt. Ze geven hun buurt gemiddeld een 7,7 als rapportcijfer en bijna iedereen reageert positief op stellingen die een algemeen oordeel over de

buurt aangeven. Over het afgelopen jaar menen de meeste mensen dat de leefbaarheid gelijk is gebleven. Over komende jaren zijn de meningen veel meer verdeeld.

#### **Dienstverlening stadsdeel**

De dienstverlening door het stadsdeel wordt wisselend beoordeeld. De wijze van behandelen wekt tevredenheid, maar de aanpak van buurtproblemen en de afhandeling van klachten stemt minder dan de helft van de mensen die ermee te maken hebben gehad, tevreden.

De belangrijkste problemen die het stadsdeel zou moeten aanpakken zijn de verkeersoverlast/veiligheid, het vuil op straat en het tekort aan parkeerplaatsen. De meeste ondervraagden willen zelf betrokken worden bij de planvorming van het stadsdeel. Die betrokkenheid moet dan wel aan het begin van het beleidsproces plaatsvinden.

De bekendheid met het nieuwe stadsdeel is matig. Pas na herinnering aan de fusie van Buitenveldert en de Rivierenbuurt weten de meeste mensen de naam Zuideramstel te noemen. Twee op de vijf ondervraagden kon die naam helemaal niet noemen. Namen van leden van het stadsdeelbestuur zijn slechts weinigen bekend.

#### **Algemeen**

Over het algemeen is de leefbaarheid in Zuideramstel goed te noemen. Over een aantal zaken is de tevredenheid wel laag, maar het algemene beeld is toch dat de meeste ondervraagden positief oordelen over de buurt.

#### **Buitenveldert/Prinses Irenebuurt en de Rivierenbuurt**

In de Leefbaarheidsmonitor Zuideramstel is telkens een vergelijking gemaakt tussen Buitenveldert en de Prinses Irenebuurt aan de ene kant en de Rivierenbuurt aan de andere kant. De tevredenheid over de leefbaarheid in de buurt van de bewoners in beide gebieden blijkt niet altijd overeen te komen<sup>2</sup>.

Wat betreft de woonsituatie zijn de bewoners van de Rivierenbuurt ongeveer net zo tevreden als die van Buitenveldert en de Prinses Irenebuurt. Wel klagen de ondervraagden in de Rivierenbuurt vaker over geluidsoverlast. Wat betreft de voorzieningen in de buurt zijn inwoners van de Rivierenbuurt tevredener over de winkels voor de dagelijkse boodschappen die in de buurt zijn. Geïnterviewden uit Buitenveldert en de Prinses Irenebuurt zijn beter te spreken over de parkeerplaatsen, glas- en papierbakken en de veilige oversteekplaatsen in de buurt. Ook wat betreft de fysieke kwaliteit van de woonomgeving zijn de ondervraagde in Buitenveldert/Prinses Irenebuurt net iets vaker tevreden dan bewoners uit de Rivierenbuurt. Inwoners uit Buitenveldert/Prinses Irenebuurt geven hogere rapportcijfers voor het ophalen van het huisvuil en voor het onderhoud van het 'overige' straatmeubilair. Bovendien vinden er minder ondervraagden dat het onderhoud het afgelopen jaar is verslechterd. De bewoners van de Rivierenbuurt geven daarentegen een hogere waardering aan het schoonhouden van de straat.

De sociale kwaliteit van woonomgeving blijkt in beide buurten weinig te verschillen, inwoners van Buitenveldert/Prinses Irenebuurt ondervinden

Noot 2 In deze conclusies wordt alleen ingegaan op verschillen tussen de beide buurten die statistisch significant zijn gebleken. Een verschil in een tabel is significant als de kans dat het gevonden verschil op een toevaligheid in de steekproefneming berust, niet meer dan 5,0% is. Soms kan een verschil in de tabel wel de indruk wekken te groot te zijn om op toeval te berusten, maar in werkelijkheid toch niet significant zijn. Dit kan worden veroorzaakt doordat in de tabellen niet altijd alle informatie wordt weergegeven (bijvoorbeeld alleen het percentage tevreden) en niet alle respondenten op alle vragen een antwoord hebben gegeven (waardoor de aantallen soms laag zijn en daardoor geen samenhang kan worden aangetoond).

alleen vaker geluidsoverlast door omwonenden. Wat betreft de veiligheid van de buurt zijn er alleen verschillen tussen de twee delen van Zuideramstel in de beleving van dreiging en vermogensdelicten. In de Rivierenbuurt menen meer mensen dat er vaak dronken mensen op straat zijn dan in Buitenveldert en in Buitenveldert/Prinses Irenebuurt denken meer inwoners dat er veel inbraken worden gepleegd in de buurt. Het rapportcijfer dat inwoners uit Buitenveldert/Prinses Irenebuurt geven voor het woon- en leefklimaat in hun buurt is iets hoger dan het cijfer dat bewoners van de Rivierenbuurt voor hun buurt geven. Over de wijze waarop klachten worden afgehandeld zijn klagers in uit Buitenveldert/Prinses Irenebuurt tevredener dan klagers uit de Rivierenbuurt. De bekendheid met het nieuwe stadsdeel is groter in de Rivierenbuurt dan in Buitenveldert/Prinses Irenebuurt.

## Bijlage Kenmerken onderzoekspopulatie

Tabel B.1 Omvang steekproef

	aantal respondenten	percentage v/d respondenten	percentage van de bevolking
Buitenveldert/Prinses Irenebuurt	201	43	40
Rivierenbuurt	270	57	60
Zuideramstel	471	100	100

Tabel B.2 Bevolkingscategorie (percentage)

	categorie waartoe men zichzelf rekt	etniciteit	bevolking
Nederlands	93	78	74
Surinaams	1	2	3
Antilliaans	0	1	1
Turks	0	1	1
Marokkaans	0	1	1
Zuid Europees	0	2	2
overig buitenland	4	16	19
totaal	100	100	100

De steekproefneming is gestuurd op buurt en op etniciteit. De percentages komen mede daarom goed overeen met de werkelijke bevolkingssamenstelling van Zuideramstel. In de volgende tabellen is extra informatie weergegeven over de respondenten.

Tabel B.3 **Huishoudensamenstelling (percentage)**

2 volwassenen, zonder kind(eren)	31
2 volwassenen met kind(eren) (thuis)	16
1 volwassenen, met kind(eren) (thuis)	5
anders, met kind(eren) (thuis)	1
anders, zonder kind(eren) (thuis)	45
geen antwoord	2
<b>totaal</b>	<b>100</b>

Tabel B.4 **Netto maandinkomen van het hele huishouden (percentage)**

netto fl. 1.400,00 per maand of minder	5
netto tussen de fl. 1.400,00 en fl. 2.000,00 per maand	10
netto tussen de fl. 2.000,00 en fl. 2.750,00 per maand	17
netto tussen de fl. 2.750,00 en fl. 4.250,00 per maand	17
netto boven de 4.250,00 per maand	27
niet geantwoord	24
<b>totaal</b>	<b>100</b>

Tabel B.5 **Hoogst voltooide opleiding (percentage)**

geen opleiding of lagere school afgemaakt	2
lagere school, basisschool	4
diploma BO, VBO, MBO KORT	6
diploma MAVO, MULO	13
diploma MBO LANG	7
diploma HAVO, VWO, HBS, MMS	17
diploma HBO	23
WO (universiteit)	25
geen antwoord	2
	100

Tabel B.6 **Geslacht (percentage)**

man	41
vrouw	59
<b>Total</b>	<b>100</b>