

Digitale Trapvelden in Amersfoort

Amsterdam, 28 augustus 2000

Peter Kwakkelstein
Georgia de Poorter

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1 Inleiding	4
2 De opmars van ICT	5
2.1 ICT en de samenleving	5
2.2 ICT en de overheid	6
3 Digitale trapveldjes: Doelstellingen en doelgroepen	7
3.1 Doelstellingen	7
3.2 Doelgroepen	7
3.3 Waar komen de trapvelden?	8
3.4 Keuze voor wijkcentra en bibliotheek	9
4 Opzet Digitale trapvelden	10
4.1 Hoe zien de vier trapvelden eruit?	10
4.2 Openingstijden en activiteitenaanbod	10
4.3 Actualisatie en evaluatie	12
4.4 Promotie van de trapveldjes	12
5 Coördinatie, begeleiding en ondersteuning	13
5.1 Projectorganisatie	13
5.2 Systeembeheer	14
5.3 Begeleiding en toezicht	14
5.4 Vrijwilligers	14
6 Uitbreidingsmogelijkheden trapveldjes	15
7 Fasering	17
8 Begroting	18
8.1 Uitgaven	18
8.2 Inkomsten	19
Bijlage 1 Statistische gegevens	21
Bijlage 2 Begroting	22

Samenvatting

Nederland wordt in hoog tempo een kennissamenleving. De opkomst van informatie- en communicatietechnologie (ICT) zorgt voor fundamentele veranderingen in economie en samenleving. Mensen in aandachtswijken ontberen nu nog vaak de toegang tot ICT-voorzieningen, scholing en netwerken om te kunnen profiteren van de nieuwe kansen van de kenniseconomie.

Door de ontwikkeling van zogenaamde "digitale trapvelden" probeert de overheid hierin verandering te brengen. Digitale trapvelden zijn laagdrempelige gelegenheden in aandachtswijken van de 30 steden die onder het grotestedenbeleid vallen, waar inwoners van deze wijken op een toegankelijke wijze in contact kunnen komen met ICT.

In de gemeente Amersfoort zullen in de wijken Kruiskamp/Koppel, Liendert/Rustenburg, Randenbroek/Schuilenburg en het Soesterkwartier digitale trapvelden worden ingericht. In voornoemde wijken bevinden zich veel vertegenwoordigers van de diverse doelgroepen (jongeren, ouderen en allochtonen). De trapvelden zullen worden ondergebracht in drie wijkcentra en in een bibliotheekvestiging. Op die manier wordt een optimale toegankelijkheid gewaarborgd en kan op relatief eenvoudige wijze van bestaande netwerken van deze instellingen gebruik worden gemaakt. Bestaande contacten worden gebruikt om een aanbod te creëren dat goed aansluit bij de verschillende doelgroepen.

Een aantal (lokale) instellingen en organisaties (zoals de Stichting Welzijn Amersfoort, ROC de Amerlanden, IBM, Getronics en de openbare bibliotheek Amersfoort) hebben vanaf het begin bijgedragen aan het denken over en ontwikkelen van de digitale trapvelden. Deze organisaties zullen zorgdragen voor een afwisselende en op de doelgroepen toegesneden aanbod van activiteiten en cursussen. De verwachting is dat in de toekomst nog meer instellingen en organisaties gaan participeren bij de vormgeving van de digitale trapvelden. Door deze uitbreidingen en door tussentijdse evaluaties wordt ervoor gezorgd dat het aanbod en de inrichting van de trapvelden actueel blijven.

Omdat de aanleg van de trapvelden de eerste jaren een ontwikkelingsproject is, wordt een projectorganisatie ingesteld. Deze bestaat uit een stuurgroep en een klankbordgroep, die beide worden aangestuurd door een extern projectleider. In de stuurgroep, die onder leiding staat van de gemeente Amersfoort, zijn alle direct betrokken organisaties vertegenwoordigd. De stuurgroep heeft tot taak toe te zien op de verwezenlijking van de plannen in de achtereenvolgende fasen. Ook wordt er een klankbordgroep geformeerd, waarin gebruikers van de trapvelden en vertegenwoordigers van belangenorganisaties zullen plaatsnemen. Door middel van de klankbordgroep heeft de stuurgroep direct contact met de gebruikers van het trapveld.

In november/december 2000 zullen de eerste twee trapvelden worden geopend in de wijken Soesterkwartier en Liendert/Rustenburg. In september 2001 zijn alle vier de trapvelden in de gemeente Amersfoort operationeel.

1 Inleiding

In de portefeuille van de minister voor het Grote steden- en Integratiebeleid worden verschillende aandachtsvelden gecombineerd. Een bindend element in het grote stedenbeleid, het integratiebeleid en het informatiebeleid vormt het bestrijden van maatschappelijke achterstand door participatie in de samenleving in brede zin te bevorderen. Ook op het gebied van informatie- en communicatietechnologie (ICT).

Een onderdeel van het programma "elektronische overheid" is het streven naar toegankelijke overheidsinformatie voor alle burgers. Aan de ene kant biedt de ontwikkeling van ICT namelijk kansen aan de samenleving. Aan de andere kant is er ook het risico dat bepaalde bevolkingsgroepen de aansluiting missen of slechts zeer eenzijdig in aanraking komen met informatietechnologie.

De gemeente Amersfoort is zich bewust van de mogelijkheden die ICT biedt. Daarom heeft de gemeente in het kader van het stadsperspectief (beleidsprogramma voor de gemeente Amersfoort tot 2015) een ICT visie opgesteld. Daarin wordt vastgesteld dat voor de economische en maatschappelijke ontwikkeling van de stad een hoogwaardige digitale snelweg noodzakelijk is. Een belangrijk aandachtspunt is het bieden van speciale aandacht voor "late-adopters" van nieuwe technologieën en groepen waarvoor het gebruik van nieuwe technologieën moeilijker is. Najaar 1999 heeft de gemeenteraad van Amersfoort een motie aangenomen waarin wordt gepleit voor 'internet activiteiten' in de wijken gericht op het vergroten van het bereik van ICT onder 'speciale doelgroepen' (begrotingsbehandeling 2000-2003, de zogenaamde "Internet-motie").

Het plan voor de inrichting van zgn. 'Digitale trapvelden' zoals dat door de minister aan de G30 is voorgelegd sluit goed aan bij de intenties en plannen van de gemeente Amersfoort op dit terrein. Het biedt de mogelijkheid om deze versneld te realiseren. Daarnaast kunnen de trapvelden ook gekoppeld worden aan bestaande projecten in de wijk, bijvoorbeeld het project inburgering oudkomers. De gemeente Amersfoort maakt dan ook graag gebruik van de mogelijkheid een projectplan in te dienen teneinde in aanmerking te komen voor de subsidie waarmee dergelijke voorzieningen in de komende drie jaar kunnen worden opgezet en ontwikkeld. In de bijgevoegde begroting wordt inzichtelijk gemaakt hoe de middelen zullen worden aangewend en welke financiële bijdrage door de diverse participerende organisaties wordt geleverd.

Leeswijzer

In deze aanvraag worden eerst enkele algemene noties met betrekking tot de invloed van ICT op de samenleving behandeld. Vervolgens wordt ingegaan op de doelstellingen van de digitale trapvelden. Verder worden achtereenvolgens behandeld: de doelgroepen die de gemeente wil bereiken, de selectie van wijken en de keuze voor vestiging in wijkcentra en bibliotheek. Voorts wordt ingegaan op het aanbod, begeleiding, ondersteuning en evaluatie van de trapvelden. Tot slot wordt in de laatste hoofdstukken uiteengezet hoe een eventuele uitbreiding van de trapvelden eruit zou kunnen zien. Afgesloten wordt met een overzicht van de fasering van het project en de begroting.

2 De opmars van ICT

2.1 ICT en de samenleving

Informatie- en communicatietechnologie is niet meer weg te denken uit onze hedendaagse samenleving. Iedereen krijgt -gewild of ongewild- te maken met de digitalisering van de maatschappij: op het gebied van arbeid, onderwijs, dienstverlening en communicatie. Ten aanzien van arbeid heeft zich de laatste twintig jaar een computergestuurde automatisering voltrokken die vrijwel iedereen raakt die werkt of wil gaan werken. De automatisering van het administratieve domein confronteert iedere burger met de brede toepassingen van computergestuurde informatieverwerking.

De ontwikkelingen op het gebied van ICT gaan snel. Onder invloed van specifieke toepassingen ontwikkelen de technische mogelijkheden zich steeds sneller. Tegelijkertijd kan geconstateerd worden dat een aantal groepen in onze samenleving niet over de vaardigheden en kennis beschikt om die mogelijkheden ten volle te benutten. Hiervoor kunnen twee redenen worden genoemd:

- Er is sprake van een overgangssituatie, waarin grote groepen burgers die in hun dagelijks leven geen directe aanleiding hebben om zich bezig te houden met (inter-)actieve toepassingen van ICT snel een 'achterstand' oplopen in vergelijking met burgers die daar wel dagelijks mee bezig zijn.
- Een grote groep burgers beschikt niet over de vereiste faciliteiten (in de zin van apparatuur en aansluitingen) om kennis te maken met ICT.

Het is reëel om te veronderstellen dat bovengenoemde problemen zich in versterkte mate manifesteren bij burgers in achterstandssituaties en bij niet-actieven. Te denken valt aan groepen burgers behorend tot etnische minderheden, vluchtelingen, ouderen, niet (langer) aan het arbeidsproces deelnemende burgers en burgers met een lage sociaal-economische status. Het Sociaal Cultureel Planbureau noemt het beschikbare huishoudbudget en relevante sociale contacten (zoals werkcontacten) als belangrijke hulpbronnen voor toegang tot ICT. Opleidingsverschillen blijken minder belangrijk dan veelal wordt gedacht.

Gelet op het vorenstaande worden door het Sociaal Cultureel Planbureau de volgende risicogroepen genoemd als het gaat om toegang tot ICT:

- inkomen: personen in huishoudens met een laag inkomen;
- geslacht: (alleenstaande) vrouwen;
- leeftijd: 65-plussers;
- opleiding: mensen met een lagere (voortgezette) opleiding;
- positie arbeidsmarkt: werklozen.

Overigens kan volgens het Sociaal Cultureel Planbureau niet gesproken worden van een digitale tweedeling. De verschillen in bezit en gebruik zijn niet extreem groot, de toegang tot ICT is relatief eenvoudig en ook zonder ICT kan aan gangbare behoeften worden voldaan. Het zijn meer de oude ongelijkheden die worden gereproduceerd. Er worden geen nieuwe ongelijkheden geschapen.

2.2 ICT en de overheid

Het kan in een informatiseringmaatschappij als een taak van de overheid worden beschouwd om door middel van voorlichting, ondersteuning en facilitering burgers te motiveren en hen in de gelegenheid te stellen om gebruik te maken van de mogelijkheden van ICT. Het project 'digitale trapvelden' beoogt daarin te voorzien.

De gemeente Amersfoort wil deze trapvelden uitbouwen tot een plek waarin de geboden technische faciliteiten worden benut als 'lanceerbasis' voor allerlei toepassingen die aansluiten bij specifieke behoeften en interesses van burgers. Het uitgangspunt daarbij is dat de meerwaarde van ICT voor burgers, en daarmee de eigenlijke motivatie, vooral voortkomt uit voor het individu bruikbare en als nuttig ervaren toepassingen ervan. Zo wil de gemeente Amersfoort gebruikers van het digitaal trapveld stimuleren om aansluitend bij hun specifieke belangstelling initiatieven te nemen voor thematische toepassingen, projecten en gebruikersgroepen. Op die manier kan de maatschappelijke participatie van bepaalde groepen worden gestimuleerd en sluiten de digitale trapvelden naadloos aan bij de doelstellingen die de gemeente Amersfoort in het kader van het stadsperspectief en de voor deze wijken opgestelde wijkperspectieven heeft geformuleerd.

3 Digitale trapveldjes: Doelstellingen en doelgroepen

3.1 Doelstellingen

De gemeente Amersfoort streeft met de aanleg van digitale trapvelden de volgende doelstellingen na:

- **Tegengaan van de digitale kloof**
Burgers worden in hun persoonlijke leven in toenemende mate geconfronteerd met ICT. Bij burgers die tot nu toe geen kennis hebben kunnen maken met deze technologie kan een achterstand ontstaan die aanleiding geeft tot een gevoel van onvermogen en een zekere passiviteit.
Een laagdrempelige kennismaking met digitale technologie en communicatie door middel van een digitaal trapveld kan leiden tot "demystificatie" van de computer. Bijvoorbeeld door het volgen van cursussen gericht op het kennismaken en omgaan met computers. Daarnaast stelt het burgers in staat om de algemene vaardigheden met betrekking tot ICT te vergroten.
- **Verbetering van de arbeidsmarktpositie**
Ten aanzien van de verbetering van de arbeidsmarktpositie beogen de digitale trapveldjes bij te dragen aan de verbetering van de startpositie van werkzoekenden door te voorzien in cursussen voor elementair computergebruik en toegang tot het internet (informatieontsluiting, communicatie, cursussen).
- **Versterking van sociale cohesie/gemeenschapsvorming**
Sociale cohesie is op zichzelf niet "maakbaar". Wel kunnen voorwaarden worden gecreëerd om sociale cohesie in bijvoorbeeld een wijk te bevorderen. Het gaat er in dat geval om bewoners van allerlei pluimage en met uiteenlopende interesses bij elkaar te brengen rondom een medium waarvoor hun belangstelling is gewekt. Een digitaal trapveld kan zo'n medium zijn. Het digitaal trapveld kan op die manier ook een middel zijn om gezamenlijke activiteiten te ontplooiën.

3.2 Doelgroepen

Door het Sociaal Cultureel Planbureau is geconstateerd dat een aantal groepen een achterstand hebben met betrekking tot ICT. Aangezien de situatie in Amersfoort geen opmerkelijke verschillen vertoont met de rest van Nederland, richt de gemeente zich bij de inrichting van de digitale trapvelden op de volgende doelgroepen.

- jongeren (met name allochtone jongeren);
- vrouwen;
- ouderen/senioren;
- minderheden;
- burgers met een laag opleidingsniveau;
- oudkomers;
- ouders.

Naast bovengenoemde doelgroepen hoopt de gemeente dat de digitale trapvelden ook enthousiaste bewoners zullen aantrekken die al wel kennis en ervaring op het terrein van ICT hebben. Zij kunnen namelijk als

vrijwilliger een ondersteunende rol spelen.

Alhoewel de trapvelden zich richten op de genoemde doelgroepen, zijn deze in principe algemeen toegankelijk. Met andere woorden er vindt vooraf geen sreening plaats van gebruikers, zeker niet waar het ongeorganiseerd aanbod betreft. Uit tussentijdse evaluaties zal blijken wie gebruik maakt van deze voorzieningen en of daarin aanvullende regels gesteld worden. Daarnaast zal worden voorkomen dat een trapveld wordt geclaimd door een bepaalde groep of dat de sfeer drempels opwerpt voor weer andere groepen.

3.3 Waar komen de trapvelden?

Om de trapvelden zo toegankelijk mogelijk te maken, wordt ervoor gekozen om deze niet op een centrale plek te realiseren, maar verspreid door Amersfoort in een aantal wijken. Het gaat dan met name om die wijken waar zich relatief gezien veel vertegenwoordigers van de diverse doelgroepen bevinden.

Hoewel Amersfoort geen gedeelde stad is en dat ook niet snel zal worden, is in een aantal wijken waakzaamheid geboden. Het betreft de wijken **Soesterkwartier, Kruiskamp/Koppel, Liendert/Rustenburg en Randenbroek/Schuilenburg**. Zij behoeven extra aandacht omdat ze op (bijna) alle terreinen kwetsbaarder zijn dan de overige wijken in de stad. Voor elke aandachtswijk in Amersfoort is een wijkperspectief opgesteld. Dit is een toekomstvisie voor de wijk voor de middellange termijn (10-15 jaar). Het fungeert als een beleidskader voor de gemeente en andere partijen. Wijkperspectieven worden uitgewerkt in wijkinvesteringsplannen en dienen als onderlegger voor o.a. de actualisering van bestemmingsplannen. De wijkperspectieven richten zich op de fysieke, economische en sociale structuur van de wijk, onderzoeken de sterke en zwakke kanten van de wijken en formuleren op genoemde terreinen doelstellingen.

Voor alle aandachtswijken geldt dat het bezit, gebruik van en de toegang tot ICT minder is dan in de andere wijken (zie bijlage 1). Dat is de belangrijkste reden om het digitale trapveld in deze wijken te ontwikkelen. Bij een nadere beschouwing van de doelstellingen van het digitale trapveld en de in de wijkperspectieven geformuleerde wijkdoelstellingen blijkt, dat het digitale trapveld in iedere wijk een bepaald accent krijgt:

- **Liendert/Rustenburg**
Hier ligt het **accent** op het **samenleven** tussen allochtone en autochtone groepen bewoners. In deze wijk wordt de komende jaren fors ingezet op dit terrein, via een breed sociaal-cultureel programma. Het digitale trapveld is een waardevolle aanvulling hierop.
- **Soesterkwartier**
Hier ligt het **accent** op **toeleiding naar de arbeidsmarkt** en jongeren (sociale samenhang en veiligheid). Het digitale trapveld biedt hiertoe extra mogelijkheden.
- **Kruiskamp/Koppel**
Hier ligt het **accent** op alle terreinen: **arbeidsmarktbeleid, sociale activering en sociale samenhang**. Niet voor niets is deze wijk als enige Amersfoortse wijk betrokken bij het Grote Steden Beleid.
- **Randenbroek/Schuilenburg**
Hier ligt het **accent** op **samenleven** en op **kinderen**. In deze wijk zal ook gestart worden met de ontwikkeling van een zogenaamde ABC-school.

3.4 Keuze voor wijkcentra en bibliotheek

Digitale trapvelden realiseren is een ding. Zorgen dat de doelgroepen daadwerkelijk naar de trapveldjes komen, is nummer twee. Naast een goede promotie en voorlichting naar de doelgroepen toe is een goede infrastructurele inbedding van het trapveld in de vier wijken van het grootse belang. Onderzocht is bij welke bestaande infrastructuur (zowel fysiek als functioneel) de digitale trapvelden relatief eenvoudig kunnen aanhaken. Daarbij is enerzijds gekeken naar organisaties die nu al in de wijken actief zijn, zoals: de diverse wijkcentra, bibliotheken en scholen. Anderzijds is gezocht naar organisaties die zich richten op de eerdergenoemde doelstellingen en doelgroepen, zoals de CWI/Arbeidsbureaus, Banenplan, Diagnose Uitstroom Centrum en Activeringscentrum, het sociaal-cultureel werk en het Regionaal Opleidingscentrum De Amerlanden. Met al deze organisaties zijn de afgelopen maanden gesprekken gevoerd. Bijna alle organisaties hebben zich in principe bereid verklaard om hun ervaring en expertise voor de ontwikkeling van de digitale trapveldjes beschikbaar te stellen. Ook willen zij de mogelijkheden van functionele verbindingen tussen hun eigen activiteiten en de digitale trapveldjes verder onderzoeken.

Gelet op de bovengenoemde criteria (toegankelijke fysieke infrastructuur, doelstellingen en contacten met de diverse doelgroepen) kiest de gemeente Amersfoort ervoor om de digitale trapvelden onder te brengen in drie wijkcentra en een bibliotheekvestiging. Wat de wijkcentra betreft: Deze zijn centraal in de diverse wijken gelegen en makkelijk toegankelijk voor alle doelgroepen. Veel doelgroepen (zoals migrantenorganisaties, ouderen en jongeren) maken nu ook al gebruik van met name de wijkcentra. Ze komen er om te vergaderen, om elkaar te ontmoeten of om een cursus te volgen. Zo huurt het Regionaal Opleidingscentrum De Amerlanden ruimte in de wijkcentra om cursussen te geven aan vertegenwoordigers van de eerdergenoemde doelgroepen die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Bovendien kunnen de bestaande contacten tussen doelgroepen en wijkcentra worden gebruikt voor de werving van nieuwe bezoekers van de trapvelden.

Het vierde trapveldje wordt geïntegreerd in de vestiging Kruiskamp van de Openbare Bibliotheek Amersfoort. De bibliotheek wil in die vestiging een moderne multi-mediale bibliotheek inrichten, geheel toegesneden op de bevolking van de omliggende wijken: digiTaal. De combinatie van de traditionele, elektronische en de virtuele bibliotheek is in deze wijk het logisch vervolg op de al langer lopende activiteiten op het gebied van taalachterstandbestrijding en andere projecten rond het gemeentelijk onderwijs achterstandenbeleid. In Digitaal worden de voorzieningen samengebracht die het de gebruikers mogelijk maken om data en informatie te verwerven vanuit alle media met behulp van alle media. Er worden speciale (software) voorzieningen getroffen met niet-Westerse alfabetten en talen. Een virtuele boekenkast wordt ingericht op de diverse publieksgroepen in de wijken.

Nog een reden voor vestiging van een trapveldje hier is de aanwezigheid van ouderencentrum De Drietand op de begane grond.

4 Opzet Digitale trapvelden

4.1 Hoe zien de vier trapvelden eruit?

Een trapveldje is een "computereiland" met ca. 8 PC's en randapparatuur in een afzonderlijke, maar open en toegankelijke ruimte. In twee van de drie wijkcentra (in de wijken Liendert/Rustenburg en het Soesterkwartier) kan, met enige aanpassing, gebruik worden gemaakt van bestaande ruimten. Op beide locaties zal op vrij korte termijn (najaar 2000) worden gestart met de inrichting van de veldjes. Voor de aanleg van het derde veldje (in de wijk Randenbroek/Schuilenburg) zullen eerst enkele bouwtechnische wijzigingen moeten plaatsvinden. Het gaat erom een afzonderlijke ruimte te creëren. Hier zal de realisatie van het trapveldje plaatsvinden in de vervolgfase van het project (2001)¹. Voor de locatie van het vierde trapveld in de wijk Kruiskamp wordt gekozen voor een vrijstaande ruimte aangrenzend aan de bestaande bibliotheek.

De vormgeving van de digitale trapvelden zal op alle locaties op dezelfde herkenbare wijze plaatsvinden. In de voorbereidingsfase zal gezocht worden naar een aantrekkelijke en kenmerkende kleurstelling, een modern design en een aansprekend logo. De inrichting van de trapvelden zal praktisch en duurzaam van aard zijn, terwijl op alle locaties dezelfde geavanceerde technische faciliteiten (hard- en software) aanwezig zullen zijn.

Om de toegankelijkheid van de trapvelden zo optimaal mogelijk te maken, zullen zij bij voorkeur gevestigd worden bij de ingang van de diverse gebouwen. Speciale aandacht zal worden geschonken aan de beveiliging: de ruimten waarin de trapvelden zich bevinden worden goed afsluitbaar gemaakt. De trapvelden zullen echter ook 'transparant' zijn en in verbinding staan met het wijkcentrum/bibliotheek. Ten behoeve van bepaalde gebruikers (bijvoorbeeld allochtone meisjes en vrouwen) zal ervoor worden gezorgd dat de ruimten tijdelijk visueel afgezonderd kunnen worden. De bezoekers van de trapvelden worden als een apart publiek beschouwd dat zich op geen enkele wijze verplicht hoeft te voelen ten opzichte van het wijkcentrum/bibliotheek. De diensten van het wijkcentrum/bibliotheek zijn echter gemakkelijk toegankelijk als zij dat willen.

4.2 Openingstijden en activiteiten aanbod

De openingstijden van de trapvelden zijn ruim: op alle werkdagen kan men er terecht en tevens op enkele avonden. De balie van de diverse wijkcentra is de plaats waar gebruikers zich melden en waar zij bij een medewerker van SWA terecht kunnen voor vragen. Het trapveld bevindt zich in het blikveld van deze medewerker teneinde passief toezicht mogelijk te maken. Met de bibliotheek vindt nog overleg plaats over begeleiding en toezicht op het trapveld aldaar. Mogelijkerwijs zal daar een medewerker van de SWA worden gestationeerd.

Zoals gezegd zijn de afgelopen maanden gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van organisaties die mogelijk een bijdrage kunnen leveren aan de realisatie van de trapveldjes. Het gaat dan om organisaties

Noot 1 Mocht deze optie op praktische problemen stuiten die in het kader van dit project niet kunnen worden opgelost, dan kan de mogelijkheid worden onderzocht om een Digitale Trapveld te realiseren in het in deze wijk gevestigde verzorgingshuis voor ouderen.

die zich richten op de doelstellingen van de trapveldjes of op de benoemde doelgroepen. Dit levert voorlopig het volgende aanbod aan activiteiten op:

Georganiseerde activiteiten

Organisatie	Activiteit/Cursus
ROC de Amerlanden	Kennismaken met de computer (o.a. Windows, tekstverwerking e-mail en internet) voor laagopgeleide Nederlandstaligen
	Kennismaken met de computer voor hoger opgeleide Nederlandstaligen
	Kennismaken met de computer voor anderstaligen
	Cursus Word voor beginners
	Cursus Word voor gevorderden
	Cursus NT2 m.b.v. computer
	Thematisch opgezette cursussen
SWA	Maken van een website
	Digitale verwerking van beeldmateriaal
	Computers en muziek
Jongerenwerk, onderwijsinstellingen	Activiteiten voor jongeren (educatieve spelletjes)
Activeringscentrum	Activiteiten richting werk (trajectbegeleiding)

Wij willen starten met drie dagdelen cursus per week per trapveld. Voor deze cursussen wordt een geringe vergoeding gevraagd aan de deelnemers.

Niet georganiseerde activiteiten

Gebruikers van de digitale trapvelden die zonder specifieke belangstelling kennis willen maken met computergebruik en surfen op het internet kunnen het trapveld gebruiken in ruim beschikbare inloopuren ('internetcafé'). Zij worden op het trapveld wegwijz gemaakt door de aanwezige begeleiders van SWA. Bewoners die voor een specifieke toepassing gebruik willen maken van het trapveld kunnen ondersteuning krijgen van gevorderde vrijwilligers. Voor het surfen op het internet wordt mogelijk een kleine vergoeding gevraagd.

Voorbeelden van niet georganiseerde activiteiten:

- Kinderen kunnen werkstukken en spreekbeurten voor school voorbereiden. Zij kunnen daarvoor relevante informatie van het net halen, een tekst schrijven en (met afbeeldingen) vormgeven. Ook kunnen zij onderwerpen uitdiepen waarvoor op school hun speciale belangstelling is gewekt.
- Bewoners met een buitenlandse achtergrond kunnen via internet kranten lezen uit het land van herkomst.
- Schoolverlaters en volwassenen die (ander) werk zoeken kunnen zich oriënteren op de arbeidsmarkt, een zelftest doen om aanwijzingen te krijgen voor bepaalde beroepen of zoeken naar vacatures.
- Bewoners kunnen via het internet geïnformeerd worden over allerlei sociale regelingen en ondersteuning vragen bij het vervullen van allerlei administratieve verplichtingen (sociale dienst, belastingdienst enz.). Ook kan men zich via internet informeren omtrent actuele kwesties in de wijk en de stad en daar vaak zijn mening over geven.

4.3 Actualisatie en evaluatie

Wij verwachten een grote toeloop op de digitale trapvelden. Het is weinig zinvol op dit moment aantallen in bereik van doelgroepen te noemen. In de loop van het project zullen aantallen en soorten gebruikers worden geregistreerd. Op die manier wordt duidelijk hoeveel bezoekers gebruik maken van welk aanbod. Iedere bezoeker die gebruik maakt van het georganiseerde aanbod zal aan het eind van de cursus worden gevraagd een evaluatieformulier in te vullen. Op die manier kan het aanbod steeds worden aangepast aan de vraag. De bezoekers die gebruik maken van de vrije inloopuren zullen ook naar hun ervaringen worden gevraagd. Daarnaast zullen ook twee 'externe evaluaties' plaatsvinden in maart 2001 en december 2001. Deze evaluaties zullen naast aanwijzingen voor verbeteringen ook een 'ready made evaluatie-instrument' op moeten leveren die de organisatie van de trapveldjes in staat moet stellen om in het vervolg zelf van tijd tot tijd volgens een vaste procedure adequate evaluaties uit te voeren.

4.4 Promotie van de trapveldjes

In de maand oktober zal een gerichte informatiecampagne (via huis-aan-huisbladen en de organisaties en instellingen die bij de ontwikkeling van het project betrokken zijn) worden gestart om de digitale trapveldjes onder de aandacht van de burgers te brengen. Daarbij zal worden ingegaan op de bedoelingen van het trapveld en zullen de diverse activiteiten en cursussen worden toegelicht. Ook kan men zich alvast inschrijven voor de cursussen. De opening van de trapvelden in het Soesterkwartier en in Liendert/ Rustenburg zal in aanwezigheid van wijkbewoners op opvallende wijze plaatsvinden door de verantwoordelijk wethouder. Na de start van deze twee trapveldjes zullen eens per maand in de huis-aan-huisbladen wervende stukjes verschijnen over de gang van zaken op de velden. Onderzocht wordt nog of het mogelijk is om elke maand informatie via diverse beschikbare (wijk)media over de digitale trapvelden in de wijken te verspreiden. Daarnaast worden de mogelijkheden van het internet en de links met organisaties betrokken bij het trapveld, intensief benut.

5 Coördinatie, begeleiding en ondersteuning

5.1 Projectorganisatie

Omdat de aanleg van de trapvelden de eerste jaren een ontwikkelingsproject is, wordt een projectorganisatie ingesteld. Deze projectorganisatie bestaat uit een stuurgroep en een klankbordgroep, die beide worden aangestuurd door een projectleider. Deze projectleider is verantwoordelijk voor de algehele coördinatie van de vier digitale trapvelden. De inzet van de projectleider ziet er als volgt uit:

- Ondersteuning betrokken organisaties en procesbegeleiding: coaching, positionering project in relatie tot lokale netwerken; verbindingen met vergelijkbare projecten elders.
- Monitoring: volgen en registreren van ervaringsgegevens digitale trapvelden.
- Evaluaties.
- Ontwikkeling "ready made evaluatie instrument".

De projectleider wordt aangesteld door de gemeente Amersfoort en stuurt de projectleiders van de participerende organisaties (SWA, bibliotheek) aan. Er is voor gekozen om de algehele projectleiding niet bij de SWA of de bibliotheek neer te leggen. De dagelijkse coördinatie van de trapvelden berust wel bij de interne projectleiders van de betrokken organisaties (SWA en bibliotheek).

De projectleider wordt aangesteld gedurende de gehele projectperiode (dat wil zeggen 2000-2002). Het is de bedoeling dat de taken van de projectleider aan het eind van deze periode door de projectleiders van de betrokken organisaties worden overgenomen, mede afhankelijk van de besluitvorming over continuering.

Stuurgroep

De projectleider vormt samen met de vertegenwoordigers van alle betrokken organisaties een stuurgroep. Daaraan nemen ook de verantwoordelijk wethouder wijkbeheer en gemeentelijk beleidsadviseur deel. De stuurgroep heeft tot taak om toe te zien op de verwezenlijking van de plannen in de achtereenvolgende fasen. Tevens controleert de stuurgroep of de beoogde effecten worden bereikt. De stuurgroep staat onder voorzittersschap van de gemeente. Wanneer daarvoor aanleiding bestaat kan de stuurgroep de betrokken organisaties adviseren om maatregelen te treffen gericht op bijsturing van het project. Inhoudelijk wordt de stuurgroep aangestuurd door de projectleider.

Klankbordgroep

Een klankbordgroep van gebruikers en vertegenwoordigers van bewoners- en belangenorganisaties wordt ingesteld afkomstig uit alle wijken waar een trapveld is ingericht. Door middel van de klankbordgroep heeft de stuurgroep direct contact met de gebruikers van het trapveld. De klankbordgroep heeft regelmatig overleg met de stuurgroep over de gang van zaken op de veldjes. Problemen en oplossingen worden voorgelegd, nieuwe ideeën, voorstellen en toepassingen worden besproken. De samenstelling van deze klankbordgroep en de voorbereiding van de bijeenkomsten wordt gecoördineerd door de projectleider.

5.2 **Systeembeheer**

Hoewel de hard- en de software voor veelvuldig gebruik door verschillende gebruikers geschikt, en daarom robuust moet zijn, blijft zij kwetsbaar. Een voorwaarde voor goed functionerende digitale trapveldjes is dat de apparatuur altijd functioneert en dat in geval van problemen (technische) bijstand direct beschikbaar is. Een goed doordacht en georganiseerd systeem van beheer en onderhoud is noodzakelijk. Ook softwarematig onderhoud is noodzakelijk. De systemen moeten op geregelde tijden worden 'geschoond' en bijgewerkt. De SWA kan de verantwoordelijkheid hiervoor op zich nemen. Zij beschikt over een systeembeheerder die met een uitbreiding van zijn aanstelling met vier uur per week het beheer 'in eerste lijn' op zich kan nemen. Het ROC heeft de beschikking over een team van systeembeheerders en is bereid om hun diensten ter beschikking te stellen ter ondersteuning van het systeembeheer.

In de voorbereidingsfase van het project (september/oktober) wordt door projectleider en systeembeheerder van de SWA een systeem voor het beheer en het onderhoud van de digitale trapvelden ontwikkeld en wordt in overleg met het ROC bekeken op welke wijze door hun systeembeheerders ondersteunende diensten kunnen worden verleend.

5.3 **Begeleiding en toezicht**

In de dagelijkse praktijk zal het wegwijs maken van gebruikers van de digitale trapvelden in de wijkcentra en het toezicht op de gang van zaken in handen zijn van het vaste personeel van de wijkcentra. Hoewel de SWA deze functies wil onderbrengen in het reguliere takenpakket van betrokkenen ligt het voor de hand dat aandacht moet worden besteed aan de voorbereiding van het personeel op deze taken. Daartoe zullen in de voorbereidingsfase afspraken met de betrokkenen worden gemaakt en zullen zij in de vorm van een workshop een eenvoudige training krijgen voor deze taken. De algehele coördinatie en coaching van deze functionarissen is de verantwoordelijkheid van de projectleider.

5.4 **Vrijwilligers**

De inschakeling van vrijwilligers bij de digitale trapveldjes kan voorzien in verschillende functies. Het kan gaan om vrijwilligers die regelmatig aanspreekbaar zijn voor eenvoudige hulp om gebruikers 'op weg te helpen'. Het kan gaan om gevorderde vrijwilligers die (op afspraak) gebruikers helpen bij specifieke toepassingen. In de voorbereidingsfase wordt door de projectleider van SWA en bibliotheek, in samenwerking met de vrijwilligerscentrale, een systeem ontwikkeld voor een effectieve organisatie van de werving, de inzet en de coaching van vrijwilligers. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan de 'didactische' kwaliteiten waarover vrijwilligers moeten beschikken. De eindverantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de externe projectleider.

6 Uitbreidingsmogelijkheden trapveldjes

Een aantal lokale instellingen en organisaties heeft vanaf het begin bijgedragen aan besprekingen omtrent het project digitale trapveldjes. Daarnaast is een reeks van lokale instellingen en organisaties bereid gevonden om op één of andere wijze bij de verdere ontwikkeling van de trapveldjes in Amersfoort betrokken te zijn. Deze betrokkenheid kan variëren van een koppeling van functies tot praktische en technische ondersteuning. In afzonderlijke besprekingen met de betrokken organisaties in de voorbereidingsfase zal hun vorm van betrokkenheid nog nader worden verkend en zullen daarover nog afspraken moeten worden gemaakt. Hieronder wordt kort aangegeven welke instellingen en organisaties het tot nu toe betreft en wat mogelijke aanknopingspunten zijn. Het is aannemelijk dat ook andere dan de hier genoemde instellingen en organisaties benaderd kunnen worden voor ondersteuning van de ontwikkeling van de digitale trapvelden. Zo kan gedacht worden aan woningbouwcorporaties, lokale bedrijven en belangenorganisaties.

- Wat betreft het onderwijs biedt de beginselverklaring tussen de gemeente en de scholen ('Amersfoort Online') een aanknopingspunt. Wanneer de trapvelden eenmaal functioneren kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het installeren van bepaalde software. Hierdoor kunnen scholieren de trapveldjes gebruiken om te oefenen en opdrachten te maken.
- Binnen de SWA wordt reeds enige tijd nagedacht over het stimuleren van het gebruik van 'nieuwe media' bij bewoners en doelgroepen. Deze doelen komen in grote mate overeen met de doelen die ten aanzien van de digitale trapveldjes worden gerealiseerd. Voor meer specifieke doelen zoals: het verbeteren van de communicatie tussen bewoners, het vergroten van betrokkenheid van bewoners bij het overheidsbeleid, wijkbeheer, het ondersteunen van de ontwikkeling van wijkmedia en het aanbieden van zinvolle vrijetijdsbesteding kan een koppeling worden gelegd met de trapvelden.
- Het arbeidsbureau/CWI Amersfoort is een van de 11 pilots in het land in het kader van de "Revitalisering Informatie en Adviesfunctie" bij arbeidsvoorzieningen (RIA project). Dit houdt mede in dat veel functies in de sfeer van informatievoorziening en bemiddeling worden geautomatiseerd en (via computers) direct toegankelijk en bruikbaar worden voor de werkzoekende. Momenteel is al veel informatie omtrent vacatures (bijvoorbeeld per beroepsgroep), scholing, opleiding en arbeidsmarkt op deze wijze beschikbaar. De mogelijkheid om via e-mail te solliciteren neemt snel toe. Op de vestiging van Arbeidsvoorzieningen in Amersfoort staan vijf computers met een permanente toegang tot internet ter beschikking van gebruikers. Werkzoekenden kunnen een aantal "zelftests" uitvoeren die aanwijzingen genereren omtrent passend werk. In de nabije toekomst zal de ingezette ontwikkeling uitmonden in arbeidsbemiddeling via een "digitale beursvloer" toegankelijk voor iedereen die kan beschikken over internetfaciliteiten. Via het "beursvloer" systeem zal de gebruiker gerichte "zelftests" kunnen uitvoeren die onmiddellijk gekoppeld worden aan bestaande vacatures. De digitale trapvelden kunnen een betekenisvolle uitbreiding vormen van de toegang tot de "beursvloer" van het arbeidsbureau/CWI.

- De ondernemingen Getronics en IBM zijn betrokken bij de voorbereidingen van de digitale trapvelden. Zij adviseren over de vormgeving en de faciliteiten. Ook bemiddelen zij in de aanschaf van de benodigde hardware.
- De Stichting Scholen in de kunst kan haar aanbod actief digitaal bekend maken via de digitale trapveldjes. Mogelijkheden moeten worden onderzocht of inschrijving op activiteiten en cursussen van de Stichting via de trapvelden mogelijk is.
- Met de Stichting Vluchtelingenwerk Amersfoort moet worden verkend wat de betekenis kan zijn van de digitale trapvelden voor hun doelgroepen en hoe zij betrokken kan worden om ten aanzien van die doelgroepen gericht ruchtbaarheid te geven aan de digitale trapveldjes.
- Met instellingen en organisaties in Amersfoort moet worden besproken op welke wijze de trapvelden van betekenis kunnen zijn voor senioren. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van ervaringen die worden opgedaan in het elders in Amersfoort gevestigde internetcafé voor ouderen. Voorts kan een beroep worden gedaan op de ervaring van het landelijk opererende 'seniorenweb' om (lokale) gebruikersgroepen senioren te formeren en te ondersteunen.
- In de voorbereidingsfase zal contact worden opgenomen met doelgroeporganisaties en organisaties van bewoners om te verkennen welke rol zij kunnen spelen bij de werving, vormgeving en programmering van de digitale trapvelden in de wijken.
- Gedurende de ontwikkeling van het project wordt onderzocht op welke wijze "Kennissatelliet Amersfoort" en de digitale trapvelden op elkaar betrokken kunnen worden. Mogelijk kan de ROC de Amerlanden haar ervaring en kennis op dit vlak inbrengen.
- In het kader van "Amersfoort aan de slag" worden personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, toegeleid naar werk. Het Activeringscentrum en Banenplan verzorgen de trajectbegeleiding. Gezien de gebleken belangstelling van (een deel van) de fase-4 cliënten voor computeractiviteiten, willen we in de toekomst trajecten op de digitale trapvelden aanbieden, onder intensieve begeleiding van het AC en Banenplan.

7 Fasering

De implementatie van digitale trapvelden in de vier Amersfoortse wijken zal gefaseerd plaatsvinden:

- September/oktober 2000 (voorbereidingsfase): instellen stuurgroep, promotie, inrichting ruimten in twee aandachtswijken, afspraken omtrent organisatie en beheer, programmering, aanstelling functionarissen, werving vrijwilligers, training en activering netwerk.
- November/december 2000 (eerste realisatiefase): opening en start digitale trapvelden in twee wijkcentra in de wijken Soesterkwartier en Liendert/Rustenburg.
- November/december 2000: Uitvoering nulmeting.
- Januari 2001: Eerste bijeenkomst klankbordgroep.
- Maart 2001: Eerste overall evaluatie van het functioneren van de twee digitale trapvelden: gebruik, bereik, effecten en doelstellingen.
- Juni 2001: Start digitaal trapveld in de wijk Kruiskamp.
- September 2001: Opening en start digitaal trapveld in Randenbroek/Schuilenburg.
- December 2001: Tweede overall evaluatie van het functioneren van de vier digitale trapveldjes: projectorganisatie, gebruik, bereik, effecten en doelstellingen.
- Januari 2002: Ontwikkeling van een 'ready made evaluatie instrument' voor het project Digitale Trapvelden in Amersfoort.

8 Begroting

8.1 Uitgaven

De begroting is in een aantal onderdelen ingedeeld. Voor enkele onderdelen is vrij nauwkeurig aan te geven welke uitgaven te verwachten zijn. Voor andere is dit minder nauwkeurig en is een globale raming gemaakt. In de begroting is uitgegaan van de start van twee trapvelden in november 2000 en van nog eens twee in het voorjaar van 2001. De uiteindelijke (structurele) lasten voor 4 trapvelden zullen ca. 250.000 gulden op jaarbasis bedragen (2003 en verder). Zie ook de bijlagen voor een gedetailleerde begroting.

Uitgaven		2000	2001	2002	2003 e.v.	totaal
Project ontwikkeling	subtotaal	40.000	10.000	-	-	50.000
ICT Investering	subtotaal	92.000	92.000	-	-	184.000
Investering gebouwen	subtotaal	40.000	120.000	-	-	160.000
Exploitatie	subtotaal	74.429	249.575	244.575	244.575	813.154
Onvoorzien	subtotaal	10.000	10.000	-	-	20.000
Uitgaven totaal		256.429	481.575	244.575	244.575	1.227.154

Projectontwikkeling en voorbereiding

Alle kosten die gemeoid zijn met ontwikkeling van het concept Digitale Trapvelden Amersfoort en – na instemming van de minister van BZK met dit projectvoorstel – de praktische voorbereiding en introductie (communicatie intern en extern).

Investeringen

Dit betreft investeringen in:

- de benodigde informatie- en communicatietechnologie
- huisvesting en inrichting en
- training/voorbereiding van begeleidend personeel

Alle investeringen worden gedaan in 2000 en voorjaar 2001.

Exploitatie Trapvelden

Vanaf het moment dat de trapvelden operationeel zijn, worden uitgaven gedaan op de volgende posten:

- Personeel: extern projectmanagement en ondersteuning, systeembeheer, begeleiding/vakkrachten en vrijwilligers. Inclusief wachtgeld / uitkeringsgeld.
- (On)georganiseerde activiteiten: (basis)cursussen, wijkmedia, werkstukken maken, etc.
- Organisatie: administratie, communicatie, afschrijving, etc.
- Huisvesting: huur, verzekeringen, etc.
- Verbindingen: (internet) in dit kader een aparte specifieke kostenpost.

Onvoorzien

Een beperkt bedrag is gereserveerd voor onvoorziene kosten.

8.2 Inkomsten

Er is een inschatting gemaakt van de mogelijke inkomsten. Gestreefd is naar ten minste een 100% dekking van de geraamde uitgaven. Naar verwachting kunnen de inkomsten nog hoger worden als het ministerie haar bijdrage hoger stelt dan de basisbijdrage en bij een bredere deelname van lokale bedrijven en instellingen. In dat geval zal het activiteitenaanbod geïntensiveerd (kunnen) worden ofwel kunnen meer trapvelden worden opgezet.

Inkomsten		2000	2001	2002	2003 e.v.	totaal
Ministerie BZK	bijdrage regeling trapveld	155.000	280.000	40.000	25.000	500.000
Gemeente	internetmotie en incidentele budgetten	50.000	75.000	75.000	100.000	300.000
SWA	reguliere en extra inzet (huisvesting)	20.000	50.000	50.000	50.000	170.000
Bibliotheek	personele inzet	3.000	10.000	10.000	10.000	33.000
ROC	ondersteuning systeem-beheer	-	15.000	15.000	15.000	45.000
Bedrijven	sponsoring	30.000	50.000	50.000	50.000	180.000
Corporaties	financiële bijdrage	-	pm	pm	pm	-
Totaal Inkomsten		258.000	480.000	240.000	250.000	1.228.000

Ministerie van BZK.

Wij gaan uit van een bijdrage van 500.000 gulden voor een periode van drie jaar. Verdeeld over 4 kalenderjaren (2000 tot en met 2003).

Gemeente Amersfoort

In 2000 is de bijdrage van de gemeente 50.000 gulden, vooral bedoeld voor de projectontwikkelings- en voorbereidingskosten. Het is de bedoeling dat deze bijdrage in twee stappen oploopt tot 100.000 gulden in 2003. Dekking (incidenteel) via begrotingsbehandeling 2001 – 2004 (gemeentebreed ICT budget in het kader van het Stadsperspectief en mogelijk andere innovatiebudgetten).

Amersfoortse (non-profit) instellingen.

De *Stichting Welzijn Amersfoort* stelt ruimte en personeel beschikbaar in haar wijkcentra. De huurdering bedraagt op jaarbasis 40.000 gulden. De *Openbare Bibliotheek Amersfoort* stelt personele inzet beschikbaar voor het trapveld in haar vestiging in De Kruiskamp. *ROC de Amerlanden* levert ondersteuning van het systeembeheer en verzorgt diverse cursussen in de trapvelden. Op termijn zullen meer (non-profit) instellingen in Amersfoort gaan deelnemen in de trapvelden en een bijdrage leveren in de exploitatie.

Bedrijven en corporaties.

IBM Nederland en *Getronics* ondersteunen in de ontwikkeling en voorbereiding van dit project, leveren hard- en software en overige apparatuur en de benodigde verbindingen. Daarbij hanteren zij speciale tarieven en nemen daarmee financieel deel in de digitale trapvelden.

Met de *corporaties (SCW en Achtgoed)* zijn wij in gesprek om een bijdrage te leveren. Het belang van deelname wordt onderkend. Overigens geldt ook hier dat *andere bedrijven* in de loop van het project kunnen gaan deelnemen. Deze bijdragen zullen vooral worden ingezet om het aantal activiteiten te vergroten en het niveau van de activiteiten op de trapvelden te verbeteren.

Bijlage 1 Statistische gegevens

Tabel 1 Allochtone Amersfoorters naar wijkbeheersgebied per 1 januari 1999 %

Wijk	Ned.	Overige A2-landen	Turkije	Marokko	Suriname	Ned. Antillen	Overige B-landen	Onbekend	Totaal
Stadskern	82,4	9,2	1,8	0,6	0,8	0,6	4,5		100
Zonnehof									
Randenbroek	69	6,9	7,0	5,9	1,3	1,3	8,7	0,1	100
Schuilenburg									
Liendert	68,6	7,4	7,4	6,0	1,6	1,1	7,7	0,1	100
Rustenburg									
Zielhorst	84,3	7,5	1,0	0,8	1,1	1,0	4,2		100
Kruiskamp	60,3	4,4	17,2	8,2	1,6	1,6	6,7	0,1	100
de Koppel									
Schothorst	82,6	7,5	1,1	1,2	1,0	1,2	5,3		100
Zuid + Noord									
Berg, Leusderkwartier, Dorrestein	81,6	8,2	2,3	2,4	0,6	0,6	4,4		100
Soesterkwartier	86,1	5,3	2,0	2,1	0,6	1,0	2,9		100
Kattenbroek	81,3	8,0	1,3	0,5	1,5	1,4	6,0		100
Hoogland	88,5	6,3	0,5	0,4	0,6	0,6	3,1		100
Hooglanderveen	95,6	2,6	0,3			0,2	1,3		100
Nieuwland	83,5	6,3	3,4	0,6	1,3	1,0	3,9		100
Overige Amersfoort	81,9	5,9	0,2	0,5	0,3	0,4	10,7	0,1	100
Totaal Amersfoort	79,7	7,0	3,5	2,5	1,0	1,0	5,3		100

Tabel 2 gegevens m.b.t. aandeel éénoudergezinnen, PC bezit en opleidingsniveau %

	Soesterkwartier	Kruiskamp/Koppel	Randenbroek/Schuilenburg	Liendert/rustenburg	Amersfoort
Jongeren 12-17 jr.	7	6,4	6,8	7,2	6,7
Ouderen 65 +	12,8	13,2	20,8	13,7	11,9
Eénoudergezinnen	2	5	4	5	3
Werkloosheid	6,2	10,6	8,4	7,1	4,7
PC bezit	51	47	45	62	65
Hoogopleidingsniveau hbo/wo	17	17	26	18	29
Allochtonen	9,2	37,7	25,4	25,3	13,9
Aandeel lage inkomens	24	30,8	23,6	19,8	17

Toelichting: de gegevens met betrekking tot het aandeel eenoudergezinnen, het pc bezit en het opleidingsniveau zijn afkomstig uit steekproefonderzoek. De cijfers zijn dus indicatief (bron: Stadspelling 1999).

Lage inkomens: huishoudens met een besteedbaar inkomen lager dan f 21.160,- (bron: CBS).

Werkloosheid: aantal mensen met een nww-uitkering gepercenteerd op de totale beroepsbevolking (bron: RBA).

Allochtonen: mensen met een niet-westerse etniciteit (bron: GBA).

Tabel 3 Profiel Amersfoortse internetgebruiker en doorsnee Amersfoorter 1999 %

		Internetter	Amersfoorter
Opleiding	aandeel personen met een HBO/WO	49	30
Leeftijd	aandeel personen tot 40 jaar	66	49
Inkomen	netto huishoudensinkomen per maand meer dan f 3.300,-	72	46
Geslacht	aandeel mannen	53	48
Gezinsverhouding	aandeel één- en tweepersoons- huishoudens	46	53

Stadspelling 1999, Gemeente Amersfoort.

Doorsnee internetter: een man met een hoog inkomen en hoog opleidingsniveau jonger dan 40, maakt deel uit van een één- of tweepersoonshuishouding.

Bijlage 2 Begroting

		2000	2001	2002	2003 e.v.	totaal
Projectontwikkeling						
Projectplan	DSP	30.000	-	-	-	
Communicatie	instructie trapvelden	10.000	10.000			
	<i>subtotaal</i>	<i>40.000</i>	<i>10.000</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>50.000</i>
						-
Investerings ICT						
hardware	pc's, modems, etc.	50.000	50.000	-		
software		20.000	20.000	-		
randapparatuur	printers, faxen, e.d.	15.000	15.000			
verbindingen	MXStream 3 wijkcentra	2.000	1.000	-		
verbindingen	Bibliotheek Kruiskamp	-	1.000			
Beveiliging		5.000	5.000	-		
	<i>subtotaal</i>	<i>92.000</i>	<i>92.000</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>184.000</i>
						-
Investerings gebouwen						
De Sleutel	verbouwing	10.000				
	inrichting	10.000				
Het Klokhuis	verbouwing		50.000			
	inrichting		10.000			
De Groene Stee	verbouwing	10.000				
	inrichting	10.000				
Bibliotheek	verbouwing		50.000			
	inrichting		10.000			
	<i>subtotaal</i>	<i>40.000</i>	<i>120.000</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>160.000</i>
						-
Exploitatie						
personeel	Projectmanagement	25.000	75.000	75.000	75.000	
	Systeembeheerder	8.000	25.000	25.000	25.000	
	Ondersteuning systeembeheer (ROC)	2.000	10.000	10.000	10.000	
	Vakkrachten	10.000	30.000	30.000	30.000	
	Vrijwilligers	667	4.000	4.000	4.000	
	Coaching, monitoring, evaluaties	7.000	15.000	15.000	15.000	
Training	beheerders, begeleiders, vrijwilligers	5.000	5.000	-	-	
activiteiten	o.a. eigen website	3.000	10.000	10.000	10.000	
organisatie	divers	2.000	5.000	5.000	5.000	
huisvesting	De Groene Stee	2.475	14.850	14.850	14.850	
	De Sleutel	2.063	12.375	12.375	12.375	
	Het Klokhuis	2.475	14.850	14.850	14.850	
	Bibliotheek Kruiskamp	2.667	16.000	16.000	16.000	
verbindingen	3 wijkcentra	1.250	7.500	7.500	7.500	
verbindingen	Bibliotheek Kruiskamp	417	2.500	2.500	2.500	
Verzekeringen	extra	417	2.500	2.500	2.500	
	<i>subtotaal</i>	<i>74.429</i>	<i>249.575</i>	<i>244.575</i>	<i>244.575</i>	<i>813.154</i>
Onvoorzien	<i>subtotaal</i>	<i>10.000</i>	<i>10.000</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>20.000</i>
totaal		256.429	481.575	244.575	244.575	1.227.154
Inkomsten		2000	2001	2002	2003 e.v.	totaal
Ministerie BZK	Bijdrageregeling trapvelden	155.000	280.000	40.000	25.000	500.000
Gemeente	internetmotie en incidentele budgetten	50.000	75.000	75.000	100.000	300.000
SWA	reguliere en extra inzet (huisvesting)	20.000	50.000	50.000	50.000	170.000
Bibliotheek	personele inzet	3.000	10.000	10.000	10.000	33.000
ROC	ondersteunig systeembeheer	-	15.000	15.000	15.000	45.000
Bedrijven	sponsoring	30.000	50.000	50.000	50.000	180.000
Corporaties	financiële bijdrage	-	pm	pm	pm	-
totaal		258.000	480.000	240.000	250.000	1.228.000
	saldo	1.571	1.575-	4.575-	5.425	846

Uitgaven		2000	2001	2002	2003 e.v.	totaal
Projectontwikkeling	subtotaal	40.000	10.000	-	-	50.000
ICT investering	subtotaal	92.000	92.000	-	-	184.000
Investering gebouwen	subtotaal	40.000	120.000	-	-	160.000
Exploitatie	subtotaal	74.429	249.575	244.575	244.575	813.154
Onvoorzien	subtotaal	10.000	10.000	-	-	20.000
	Uitgaven totaal	256.429	481.575	244.575	244.575	1.227.154
Inkomsten		2000	2001	2002	2003 e.v.	totaal
Ministerie BZK	Bijdrageregeling trapvelden	155.000	280.000	40.000	25.000	500.000
Gemeente	internetmotie en incidentele budgetten	50.000	75.000	75.000	100.000	300.000
SWA	reguliere en extra inzet (huisvesting)	20.000	50.000	50.000	50.000	170.000
Bibliotheek	personele inzet	3.000	10.000	10.000	10.000	33.000
ROC	ondersteunig systeembeheer	-	15.000	15.000	15.000	45.000
Bedrijven	sponsoring	30.000	50.000	50.000	50.000	180.000
Corporaties	financiële bijdrage	-	pm	pm	pm	-
	totaal	258.000	480.000	240.000	250.000	1.228.000
	tekort	1.571	1.575-	4.575-	5.425	846