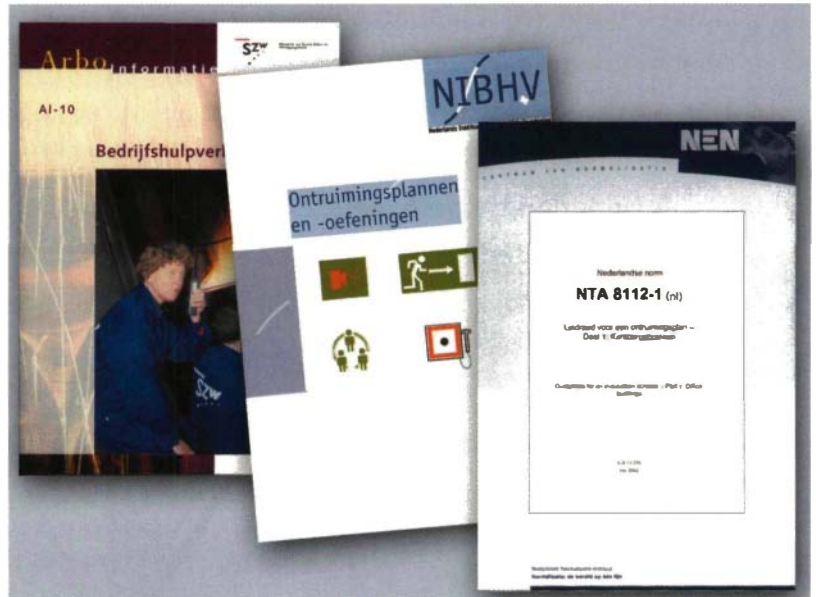


Publicaties over ontruiming Wie van de drie?

Gebouwbeheerders moeten zich steeds vaker oriënteren over het veilig en gezond gebruik van kantoorgebouwen. Dan gaat het ook om 'ontruiming'. Een lastig onderwerp met al die regelgeving. NEN, Arbeidsinspectie en het NIBHV geven elk een publicatie uit die voor een snelle oriëntatie en eerste plan van aanpak zou kunnen dienen. Wat zijn de verschillen en welke verdient de voorkeur?

Hein Stienstra¹



Wanneer een gebouw met de daarin aanwezige personen plotseling onvoldoende bescherming biedt voor veiligheid en gezondheid, moeten na een melding alle in dat gebouw aanwezige personen zo snel mogelijk kunnen worden geëvacueerd. De plotselinge onveiligheid kan (de dreiging van) een calamiteit *binnen* het gebouw zijn (brand, gaslekage, bommelding e.d.), of *in de directe omgeving* van dat gebouw; bijvoorbeeld een naburige brand.

Ontruimingsplan

Om de benodigde bescherming te bieden moeten aanwezige personen zo snel mogelijk op beheerste, planmatige wijze naar een veilige plaats kunnen worden gebracht. Daarvoor is het noodzakelijk een ontruimingsplan op te stellen. In zo'n plan wordt door middel van taken en instructies, aangegeven wie welke actie moet ondernemen in geval van een calamiteit. Daarnaast kan het ontruimingsplan een aantal tekeningen bevatten waarop onder meer de vluchtwegen zijn vermeld die de in het gebouw aanwezige personen moeten volgen.

Ontruimingsverplichting

Een ontruimingsplan moet worden opgesteld in het kader van de

(model)bouwverordening art.6.1.1. en volgens de Arbowet, art.15 en Arbobesluit art.2.17. In praktische zin moet een ontruimingsplan worden getoetst door de brandweer maar ook, in samenhang met de bedrijfshulpverlening (BHV), door de Arbeidsinspectie. Indirect heeft dat dan weer te maken met ontruimingsalarm, noodverlichting en vluchtrouteaanduiding. Uiteraard zijn ook in bouwtechnische zin de brand- en rookvrije vluchtroutes, vluchtdeuren en dergelijke van groot belang. De daarvoor geldende prestatie-eisen zijn opgenomen in het 'Bouwbesluit 2002', Hoofdstuk 2 'Voorschriften uit het oogpunt van veiligheid', onder de Afdelingen 2.17 t/m 2.19 (Artikel 2.145 t/m 2.182) 'Het veilig vluchten tijdens brand'. Bedoelde prestatie-eisen in het Bouwbesluit zijn er voor nieuwbouw en bestaande bouw.

Ontruimingsoefeningen

Naast het ontruimingsplan zal in de praktijk moeten worden geoefend; de ontruimingsoefeningen. Het is verplicht elk jaar een ontruimingsoefening te houden. Niet alleen omdat gemeentelijke voorschriften dat vereisen op grond van de verordening, maar ook omdat er steeds weer nieuwe medewerkers komen. Die medewerkers zijn immers niet of onvoldoende op de hoogte van het geldende ontruimingsplan.

Publicaties

Op gebied van ontruiming zijn er momenteel enkele publicaties te verkrijgen. Op de volgende pagina worden deze uitgaven aan een nader onderzoek onderworpen.

Conclusie

Voor gebouwbeheerders die de BHV-omgeving kennen, biedt de NTA 8112-1 gedegen informatie over alle aspecten van het ontruimingsplan voor kantoren. Het Arbo Informatieblad Bedrijfs hulpverlening brengt die BHV-omgeving zonder voorkennis goed in beeld waarbij terloops nut en noodzaak van ontruimingsplannen en -oefeningen duidelijk worden. Zich oriënterende managers die deze onderwerpen nauwelijks kennen, zullen beide stukken moeten aanschaffen om verbanden te kunnen leggen. Daar hangt dan overigens wel een aardig prijskaartje aan want om beide publicaties in het bezit te krijgen moet pakweg € 58 worden neergeteld. Het NIBHV geeft met haar publicatie complete informatie over ontruimen en oefenen in volledige BHV-sfeer. Deze publicatie biedt in een aantrekkelijk vorm alle gewenste informatie. Nog een voordeel: de koper is met slechts € 11,25 plus verzendkosten verreweg het goedkoopste uit.

¹preventie-ingenieur bij de DSP-groep in Amsterdam

Group 4 Falck Nederland wijzigt naam in Falck

Met ingang van 1 januari zullen alle bedrijven die onder de Nederlandse Group 4 Falck-organisatie vallen verder gaan onder de naam Falck. Bekende namen als Nederlandse Veiligheidsdienst en Securop worden definitief vaarwel gezegd. 'Trots zijn op het verleden is prima, maar voor een moderne en professionele beveiligingsorganisatie is de toekomst veel belangrijker', aldus algemeen directeur Thom Rolf.

Gerard Dessing

Het is een grote stap voor onze organisatie, want oude vertrouwde namen verdwijnen voorgoed uit het straatbeeld. Aan de andere kant hebben we een unieke kans om met één krachtig merk naar buiten te treden en duidelijk te maken waar we voor staan.' Aan het woord is Thom Rolf, algemeen directeur van de grootste particuliere beveiligingsorganisatie in ons land, nu nog Group 4 Falck geheten. Maar per 1 januari komt daar verandering in.

Onhandig

Die verandering was hard nodig, geeft Rolf aan. Door de talloze fusies en overnames van de afgelopen jaren was er een brei aan merknamen ontstaan, alle ressorterend onder de Nederlandse Group 4 Falck-organisatie. Dat gaf een hoop ongemak en onduidelijkheid. Rolf: 'Sieling, Breek & Weber, Technoswitch, Nederlandse Veiligheidsdienst, Securop en ga zo maar door, het zijn stuk voor stuk sterke namen maar voor een

eenduidige uitstraling naar buiten toe was het beslist geen optimale situatie.' Bovendien bleek de naam Group Falck in de dagelijkse praktijk niet handig. 'Tijdens telefoongesprekken moesten we bijvoorbeeld altijd eerst onze naam spellen (nee, je zegt 'four' maar je schrijft het cijfer 4, en 'group' is op zijn Engels dus niet met een 'oe' maar met een 'o' en een 'u'), en als we daar mee klaar waren moesten we nog eens uitleggen welke soorten dienstverlening we in huis hadden... bepaald niet ideaal dus.'

Toen enkele maanden geleden bekend werd dat de Group 4 Falck-holding in Denemarken bezig was het logo te re-stylen, was Rolf er als de kippen bij om de moedermaatschappij ervan te overtuigen dat een eenduidige en eenvoudige bedrijfsnaam in Nederland dringend gewenst was. De naamswijziging was meteen een uitgelezen kans de hier en daar bestaande bloedgroepen-cultuur te doorbreken. De keuze viel op de naam Falck. Rolf: 'Het gaat om een korte naam die gemakkelijk uit te spreken is. Bovendien heeft het iets Scandinavisch, en dat is positief, want Scandinavische merken stralen in Nederland kwaliteit, degelijkheid en vertrouwen uit.'

In 2003 worden de namen van alle bedrijfsonderdelen omgedoopt in Falck met daarachter de naam van het bedrijfsonderdeel. De Nederlandse Veiligheidsdienst gaat Falck Security heten, Group 4 Falck Alarmcentrales wordt Falck Alarmcentrales, de technische bedrijven zoals NVD Techniek, Sieling Security, Breek & Weber Beveiliging en Technoswitch worden Falck Security Systems enzovoort. De naamswijzigingen worden overigens om praktische redenen gefaseerd in het jaar doorgevoerd. Aan de nieuwe naam zal als logo de bekende valk worden toegevoegd, waar overigens enkele elementen in zijn veranderd. Ten eerste de achtergrondkleur: in het nieuwe logo is het rood feller gemaakt om nog meer daadkracht uit te stralen. Ten tweede zijn de vleugeluiteinden van de valk niet meer gesloten maar open, dit moet de openheid in en van de organisatie weerspiegelen.

Trots

Het hoeft geen betoog dat de naamswijziging een enorme operatie betekent. Tienduizenden raamstickers, honderden bedrijfsauto's, briefpapier, borden op panden, borden van collectieve beveiligingsprojecten, brochures, alles zal aangepast worden. Rolf: 'En wat dacht je van de uniformen, jassen, overhemden en dergelijke? We hebben meteen de gelegenheid te baat genomen om een geheel nieuwe kledinglijn te introduceren, zodat al onze beveiligers in de loop van volgend jaar in een splinternieuw uniform hun werk verrichten. Daar hechten we zeer veel waarde aan, want zij zijn het die het moeten doen. Als beveiligers zich lekker voelen in stijlvolle, goed zittende werkkleding die autoriteit uitstraalt, ontstaat er weer zo iets als bedrijfstrots. Mensen stralen dat weer uit in hun werk, dat is waar we naar toe willen.'

Kosten

Wat de gehele operatie kost? Rolf is open: 'Je moet denken aan een bedrag van drieënehalf miljoen euro. Dat is veel geld, maar gelukkig hebben we daar met de holding een elegante oplossing voor gevonden.' Het merendeel van het bedrag wordt besteed aan het informeren van klanten en relaties en aan onder mee de aanpassing van de auto's en uniformen. Een grootschalige mediacampagne zal echter niet worden gevoerd. 'We moesten keuzes maken. Spotjes op TV en de radio zijn wel leuk, maar als je dat niet inbedt in een complete campagne is het 'waste of money', dat doen we dus niet.'

Slot

De naamswijziging betekent overigens op korte termijn geen koerswijziging, verzekert de algemeen directeur. 'We zijn bezig de boel hier flink op te schudden, dat was echt nodig. Een nieuwe naam past daar prima in. Primair zetten we nu onze huidige activiteiten steviger op de rit, pas dan kijken we verder, bijvoorbeeld hoe we de safety-kant kunnen uitbreiden, maar dan zijn we wel enige tijd verder.' ■



Falck

NTA 8112-1 Leidraad voor een ontruimingsplan

Deel 1: Kantoorgebouwen Nederlands Technische Afspraak (2002)

Uitgever: NEN in Delft,

☎ (015) 269 03 91

Prijs: € 30,90 incl. kosten, excl. 6% BTW;

Omvang: 27 pagina's

NEN heeft onlangs het eerste deel gepubliceerd van een negendelige serie Nederlandse Technische Afspraken (NTA) voor ontruimingsplannen, de NTA 8112. Een NTA is een nieuwe snelle vorm van afspraken vastleggen en wordt gebruikt voor onderwerpen waarvoor op korte termijn een regeling noodzakelijk is. Een Nederlandse norm (NEN) of een Nederlandse Praktijkrichtlijn (NPR) is dan een minder geschikt product.

De eerste NTA in deze serie betreft kantoorgebouwen en geeft aanbevelingen voor het opstellen van een ontruimingsplan. Het hart van deel 1 is een zeventien pagina's omvattend 'Voorbeeld voor een ontruimingsplan van een kantoorgebouw', met daarin een 'stroomschema alarmering' en diverse tekeningen. Dit uit zestien onderdelen bestaande voorbeeld omvat alle denkbare details van het ontruimingsplan en kan worden toegepast voor alle typen kantoorgebouwen. De NEN-publicatie verklaart allereerst het begrip NTA en gaat vervolgens kort in op het wettelijke kader en de uitgangspunten voor een ontruimingsplan. NEN stelt dat met deze leidraad een ontruimingsplan kan worden opgezet dat in de aangegeven uitvoering direct bruikbaar is voor toetsing door de brandweer. De toepassing van deze NTA lijkt vooral geschikt voor gebruikers die het ontruimingsplan (met alle aanverwante onderwerpen) goed weten te positioneren in de totale BHV-omgeving. Voor een algemene oriëntatie over ontruimen verdient het aanbeveling naast deze NTA, eerst kennis te nemen van het Arbo-Informatieblad AI-10. Overigens is NTA 8112-deel 2 (ontruiming onderwijsgebouwen) ook onlangs verschenen.

boekenkast met vertaal voor VIOS en website

Bedrijfs hulpverlening (2001)

Arbo-Informatieblad AI-10

Uitgever: Sdu Uitgevers in Den Haag, ☎ (070) 378 98 80

Prijs: € 27,10 incl. BTW en kosten

Omvang: 34 pagina's

Dit blad geeft een heldere uitleg van de Arbowet, Bedrijfs hulpverlening (BHV) en omvang en vorm van de BHV-organisatie. Een duidelijk stroomschema geeft het opzetten van die BHV-organisatie aan. Vervolgens worden inhoud en procedures voor het BHV-plan en administratie puntsgewijs opgesomd, waarna informatie over opleidingen en oefeningen volgt. De BHV-opzet wordt afgerond met allerlei aanverwante onderwerpen zoals externe hulp, OR, middelen en voorzieningen. In de uitgave zijn alle relevante artikelen van wet- en regelgeving opgenomen, alsmede een adressenlijst van organisaties. Ontruiming, ontruimingsplan en oefeningen worden niet afzonderlijk behandeld maar zijn wel steeds in de procedures en toelichtingen verweven. Ook aan kantoren en de evacuatie-organisatie voor bezoekers wordt aandacht geschonken.

Ontruimingsplannen en -oefeningen (2001)

Uitgever: Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening (NIBHV) in Rotterdam, ☎ (010) 289 28 88, in samenwerking met Het Oranje Kruis en NIBRA

Prijs: € 11,25 incl. BTW, excl. de verzendkosten van ca. € 2,-

Omvang: 64 pagina's

Deze publicatie biedt voor het doorsnee kantoor grofweg dezelfde informatie als de 'AI-10' ende 'NTA 8112-1' samen. Daarnaast wordt met Ontruimings-oefeningen de weg gewezen hoe het ontruimingsplan op goede werking is te toetsen en de organisatie van het oefenen moet worden opgezet. Dit absoluut noodzakelijke oefenen is doorgaans één keer per jaar verplicht. Met talloze illustraties en tabellen en alle relevante regelgeving, worden alle onderwerpen met betrekking tot ontruiming op heldere wijze uiteengezet. Door de wijze en structuur van kennisoverdracht, het kleurgebruik, de trefwoorden in de kantlijn et cetera is het een aantrekkelijke publicatie om door te nemen en dicht in de buurt te bewaren. ■

Advertentie

WINDOW GARD
SAFETY & SUN BV

Glasbeveiligingsfilm...

is een uitstekende optie in veel gevallen waar huidige beglazing niet voldoende veiligheid biedt voor mensen en goederen.

- Sterk inbraakvertragend
- Verhoogt persoonlijke veiligheid
- Houdt gebroken glas bijeen, helpt schade door scherven te voorkomen
- Wordt aangebracht op elk bestaand glas
- Volledig transparant
- Tevens leverbaar als eenzijdig spiegelen en beveiligend

Voldoet aan DIN 52290-A1

Telefoon: 0320 - 262371 Fax: 0320 - 263474
Internet: www.windowgard.nl

Security Essen 2002, een terugblik

Duizenden CCTV-camera's, PIR's, videorecorders, sloten, hekwerken en ga zo maar door, van 8 tot en met 11 oktober bezochten ruim 37.000 bezoekers Security Essen om zich op de hoogte te stellen van de nieuwste snuffjes op gebied van securitytechniek. Security Management was twee dagen aanwezig en maakte de volgende impressie.

Gerard Dessing

Twee dagen op de beurs in Essen, wat steek je daar nou van op? Dat is moeilijk te zeggen, zo blijkt uit de woorden van de vele Nederlandse bezoekers. De een zoekt iets specifiek, de ander heeft een afspraak, maar velen komen toch ook om te netwerken, want daar is de beurs, ondanks zijn enorme grootte (950 informatiestands), toch zeer geschikt voor. Opvallende zaken: in ieder geval was daar de nieuwe hal drie, een enorme hal met veel licht waar onder andere de megastands van Bosch en Siemens (met twee verdiepingen) onderdak hadden gevonden.

Nedap

Ook Nedap had een plek in deze hal weten te bemachtigen. In een stijlvol videothater konden bezoekers een film van Richard Messina volgen, security manager bij een internationaal concern. Hij gaf een toelichting op de voordelen van AEOS, een web-enabled platformafhankelijk security management systeem, dat gebruik maakt van bestaande, dus ook mobiele, netwerken. Vreemde merken readers, verschillende CCTV-systemen, diverse netwerken enzovoort, alles is te integreren in AEOS, een systeem dat via internet te benaderen is. Hans Halber van Nedap liet onder meer ook de LG 3000 zien, een nieuwe prachtig vormgegeven irisscan.



Axis

In de stand van Axis gaven channel-manager Edwin Roobol en country manager Magnus Ekerot toelichting op de noviteiten van dit Zweedse bedrijf: de splinternieuwe AXIS Camera Explorer for Pocket PC was aanwezig. Met deze software wordt het mogelijk live-beelden van Axis-camera- en video-producten te bekijken op Personal Digital Assistants (PDA) met besturings-systeem Pocket PC 2002, vooral handig voor personeel of beveiligings-beambten die op afstand beelden moeten ontvangen. Ook de videoserver 250S MPEG-2, die in staat is analoge video om te zetten naar MPEG-2-formaat, mag worden vermeld omdat daarmee betere beeldkwaliteit over een lagere bandbreedte mogelijk wordt. De nieuwe PTZ-netwerkcamera 2130/2130R waarbij ook iris, focus en zoom zijn in te stellen, was daarnaast prominent aanwezig.

Deister

In de stand van het Duitse Deister presenteerde sales manager Nederland Roel Coumans de Bioprox 3D, de geheel nieuwe contactloze vingerafdruk-lezer. Coumans: 'Je legt je vinger niet meer op een plaatje, maar houdt hem in de lezer waardoor niet alleen de onder- maar

ook delen van de zij- en bovenkant worden gelezen. Dat is geheel fraudebestendig.' Ook de AmanTag-serie viel op, systemen waarmee waardevolle goederen (het Louvre gebruikt het systeem om schilderijen mee te beveiligen!) met behulp van een tag draadloos te beveiligen zijn. Bij Deister was ook het elektronisch sleutelbeheersysteem ProxSafe te bewonderen, waarbij ook de sleutelbossen weer kunnen worden voorzien van een transponder zodat als de sleutels een bepaalde zone verlaten een alarm worden gegenereerd. Coumans gaf daarnaast inzicht in het rondvolg-systeem (Bewaak de bewaker!) dat sinds kort als GSM-uitvoering te verkrijgen is.

IE Keyprocessor

Deze organisatie showde zijn producten en oplossingen voor de toegangscontrolemarkt waaronder

- Astro, het web-enabled stand-alone toegangscontrolesysteem voor maximaal twee lezers;
- Athena, een systeem net als Astro alleen dan geschikt voor maximaal zestien lezers;
- Atlantis, een systeem voor maximaal 32 lezers waar bovendien meer functionaliteit aan te koppelen is zoals parkeerbeheer en kop-