

## **Leefbaarheidsmonitor Tiel 2003**

Amsterdam, 22 augustus 2003

Pepijn van Amersfoort  
Sander Flight

Met medewerking van:  
Robert van Overbeeke  
Lisa Peters

# Inhoudsopgave

	<b>Management samenvatting</b>	<b>3</b>
	Inleiding	3
	Resultaten	3
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
1.1	Aanleiding voor dit onderzoek	7
1.2	Vragenlijst	7
1.3	Respons en kenmerken ondervraagden	8
1.4	Allochtonen	9
<b>2</b>	<b>Bevindingen</b>	<b>11</b>
2.1	Inleiding	11
2.2	Voorzieningen in en onderhoud van de buurt	11
2.3	Vervelende voorvallen en misdrijven in de woonbuurt	13
2.4	Aspecten van de woonbuurt	14
2.5	Veiligheid in de woonbuurt	14
2.6	De leefbaarheid in de buurt	15
2.7	Informatieverstrekking	16
2.8	Woningen	16
2.9	Verhuizen	17
2.10	Voorzieningen in de stad	18
2.11	Veiligheid in de stad	18
2.12	Leefbaarheid in de stad	18
2.13	Bronnen voor informatie over Tiel	19
2.14	Dienstverlening door de gemeente	19
2.15	Slachtofferschap	19
	<b>Bijlage</b>	
Bijlage 1	Introductiebrief	22

# Management samenvatting

## Inleiding

De gemeente Tiel investeert in het vergroten van de leefbaarheid en veiligheid in de gemeente. Daarbij is het natuurlijk van belang inzicht te hebben in de problemen waar inwoners mee te maken hebben. Ook hun wensen en behoeften moeten periodiek in kaart worden gebracht. Dat geeft richting aan het beleid en maakt het mogelijk de resultaten van overheidsinspanningen te meten. Omdat het de eerste afname is van de enquête kunnen de uitkomsten nog niet worden vergeleken met een eerder moment. Maar omdat onderscheid is gemaakt tussen verschillende wijken kunnen de uitkomsten wel in een kader worden geplaatst.

Onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau DSP-*groep* uit Amsterdam heeft de opdracht gekregen een leefbaarheidsmonitor uit te voeren. Er is in onderling overleg met de gemeente een vragenlijst opgesteld die is gebaseerd op de landelijke standaard (Monitor Leefbaarheid en Veiligheid). In totaal zijn 1.470 mensen ondervraagd. De respons was hoog (66%), wat ongetwijfeld te danken is aan de introductiebrief die is gestuurd en aan de zorgvuldige benadering van respondenten. Daarnaast is fors geïnvesteerd in het verkrijgen van medewerking onder Turken, Marokkanen en Molukkers en ook dit heeft het gewenste resultaat opgeleverd.

De uitkomsten van dit onderzoek worden in twee aparte rapporten gepresenteerd: een tabellenboek dat alle antwoorden per wijk, de vragenlijst en de zogenaamde 'open antwoorden' bevat en, ten tweede, dit tekstrapport waarin de belangrijkste uitkomsten worden besproken.

## Resultaten

### *Voorzieningen en openbare ruimte*

Men is gemiddeld gesproken tevreden over allerlei voorzieningen variërend van winkels voor dagelijkse boodschappen, straatverlichting en groenvoorziening tot openbaar vervoer, parkeermogelijkheden en glas- en papierbakken. De wijk Kellen springt er op enkele van deze punten negatief uit, wat ook blijkt uit het rapportcijfer voor het totale onderhoud van de openbare ruimte. Gemiddeld geeft men in Tiel een 7, maar in Kellen geeft men een 5. Ook de toekomstverwachting is in Tiel als geheel positief, maar in Kellen is een aanzienlijke groep die verwacht dat de situatie zal verslechteren.

### *Buurtproblemen en misdrijven*

In de enquête is voor een groot aantal vervelende voorvallen en misdrijven gevraagd of men het idee heeft dat deze vaak voorkomen in de eigen woonbuurt. Let wel: het gaat dus niet om persoonlijk slachtofferschap, maar om een inschatting. Persoonlijk slachtofferschap komt later aan bod. Zoals zo vaak in dit soort onderzoek staat 'hondenpoep op straat' bovenaan de lijst van ergernissen in de woonbuurt. Daarna volgen 'rommel op straat', 'vernieling' en 'inbraken in woningen'. Allerlei andere voorvallen en misdrijven komen beduidend minder vaak voor, aldus de inwoners. Gedacht moet dan worden aan tasjesroof, drugsoverlast, bedreigingen en geweldsdelicten. Deze zaken komen volgens slechts één à twee procent van de inwoners voor. Overigens wil dit niet zeggen dat deze problemen geen aandacht ver-

dienen. De vraag of sprake is van een 'groot' probleem hangt immers niet alleen af van de omvang van de groep die er last van heeft. Die afweging zal de politiek uiteindelijk zelf moeten maken, waarbij ook aandacht moet zijn voor de verdeling van de pijn over de verschillende wijken. Het tabellenboek kan hierbij uitkomst bieden, omdat alle uitkomsten daarin worden opgesplitst.

#### *Sociale kwaliteit*

De meerderheid van de inwoners van Tiel vindt dat men in de buurt prettig met elkaar omgaat. Men voelt zich meestal thuis bij de mensen in de buurt en men blijft dan ook graag wonen. Een uitzondering is Tiel-West waar 17% aangeeft te willen verhuizen als het maar enigszins mogelijk is.

#### *Veiligheid*

Gevoelens van onveiligheid blijken vooral 's avonds op straat een rol te spelen: een kwart voelt zich dan wel eens onveilig. In het centrum en Tiel-West gaat het om iets meer mensen ongeveer een kwart.

Het oordeel over de politie is gemengd: een meerderheid van 56% is (zeer) tevreden, maar een derde is (zeer) ontevreden. De stadswachten zijn bekend bij de meeste inwoners en tweederde van hen vindt dat zij een bijdrage leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in de stad. De buurtconciërges die in Tiel-West actief zijn, zijn bij de meeste inwoners niet bekend. Degenen die ervan op de hoogte zijn, vinden overigens wel dat zij een positieve bijdrage leveren.

#### *Slachtofferschap*

Van de vijftien delicten waar een vraag over is gesteld blijkt fietsendiefstal het meest voor te komen. Maar liefst 13% geeft aan dat de fiets het afgelopen jaar is gestolen. Daarna volgen diefstal uit de auto (8%) en vernieling (7%). De meeste andere delicten komen bij maximaal 3% van de inwoners voor. Hier geldt overigens ook dat een laag percentage niet automatisch betekent dat het geen groot probleem vormt: het feit dat jaarlijks één op de honderd inwoners slachtoffer wordt van een straatroof met geweld, kan immers worden gezien als een 'groot' probleem. Die afweging kan niet op basis van de cijfers worden gemaakt. Wel kan gezegd worden dat Tiel met deze slachtoffercijfers niet veel afwijkt van het landelijk gemiddelde.

#### *Leefbaarheid*

De helft van de bewoners van Tiel vindt dat hun buurt het afgelopen jaar vooruit, noch achteruit is gegaan. Een derde is van mening dat de buurt vooruit is gegaan en een zesde geeft aan dat de buurt verslechterd is. De verwachtingen zijn ook positief: 39% denkt dat de buurt vooruit zal gaan en 44% verwacht dat de situatie gelijk blijft. Verreweg de meeste inwoners voelen zich ook medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de eigen buurt (87%). Het rapportcijfer dat respondenten aan hun eigen buurt geven is een 7,4 en er zijn geen grote verschillen tussen de buurten. Specifiek gevraagd naar de aanpak van problemen door de gemeente geeft ruim een derde aan (zeer) ontevreden te zijn, maar gelukkig is iets meer dan de helft (zeer) tevreden.

#### *Informatieverstrekking*

De overgrote meerderheid is geïnteresseerd in informatie over de gemeente. Men krijgt de informatie bij voorkeur via de wijkkrant, Tiel Actueel of een persoonlijke brief. Tweederde vindt de informatie die momenteel verspreid wordt (ruim) voldoende. Het buurtoverleg is door één op de zes bewoners wel eens bezocht, waarbij opvalt dat dit in Zennewijnen veel hoger ligt en in Tiel-West veel lager.

Als het gaat om informatie over de hele gemeente Tiel blijkt men wederom

tevreden te zijn over Tiel Actueel. Eén op de vijf inwoners heeft de gemeentelijke website wel eens bezocht en van hen is driekwart (zeer) tevreden over de site. De Zaak van de Stad in de Tolhuisstraat is door één op de zes inwoners bezocht en ook hiervan is een overgrote meerderheid tevreden.

#### *Woningen*

De woningen worden door de meeste mensen positief beoordeeld. De woonlasten zijn volgens bijna een derde te hoog in verhouding tot de kwaliteit van de woning. De staat van onderhoud is volgens de ruime meerderheid in orde. Geluidsoverlast is voor de helft van de ondervraagden nooit een probleem (51%), maar één op de tien inwoners heeft hier vaak of regelmatig onder te lijden. Toch is het rapportcijfer dat men aan de woning geeft redelijk hoog: een 7,9 gemiddeld in Tiel. De meerderheid van de ondervraagden is niet van plan te verhuizen de komende twee jaar. Als men gaat verhuizen is dit meestal om persoonlijke redenen en niet zozeer omdat men de buurt wil verlaten.

#### *Voorzieningen in de stad*

De schouwburg *Agnietenhof* en, in iets mindere mate, het centrum voor kunsten *De Plantage* worden positief gewaardeerd door de inwoners van Tiel evenals de bibliotheek. Over uitgaansgelegenheden zijn de meningen verdeeld: 40% is tevreden en 40% is ontevreden. De medische voorzieningen, ten slotte, worden door een zeer ruime meerderheid positief beoordeeld.

#### *Leefbaarheid in de stad*

Niet alleen de ontwikkeling van de eigen woonbuurt is in kaart gebracht, maar ook die van Tiel als geheel. De helft van de inwoners geeft aan dat de stad vooruit is gegaan en de verwachtingen voor de toekomst zijn ook positief.

#### *Gemeentelijke dienstverlening*

Het Gemeentehuis is de afgelopen twee jaar door tweederde van de inwoners bezocht en over het algemeen is men tevreden over de dienstverlening. Eén op de vijf ondervraagden zegt ooit een klacht te hebben ingediend bij de gemeente<sup>1</sup> en de helft is tevreden over de afhandeling hiervan.

### **Conclusie**

In het algemeen kan geconcludeerd worden dat de resultaten positief zijn: men is in Tiel tevreden over de meeste voorzieningen en de problemen rond leefbaarheid en veiligheid lijken op het eerste gezicht mee te vallen. Het aantal slachtoffers van misdrijven is niet bijzonder hoog en de rapportcijfers die mensen aan hun woningen, hun wijk en de gemeente als geheel geven zijn bijna overal (ruim) voldoende. Natuurlijk zijn er verschillen per wijk en zijn er bepaalde punten waarop wel degelijk verbeteringen mogelijk zijn, maar al met al komt een positief beeld naar voren.

Er zijn echter twee constatering die deze positieve uitkomsten in een iets ander perspectief kunnen plaatsen. Ten eerste moet in alle nuchterheid worden geconstateerd dat Tiel niet zo groot is dat verwacht moest worden dat

Noot 1 Overigens is bekend dat inwoners vaak iets anders verstaan onder het indienen van een klacht dan officiële instanties. Een inwoner die bijvoorbeeld opbelt naar de gemeente en mondeling zegt ergens niet tevreden over te zijn denkt vaak een klacht te hebben ingediend.

er in alle wijken sprake zou zijn van 'grotestads-problematiek'<sup>2</sup>. Tiel zou kunnen besluiten dat haar ambitieniveau hoger ligt dan een 'voldoende'. Door te streven naar een 'goed' worden de hooggespannen verwachtingen van de inwoners niet teleurgesteld.

Belangrijk is ook dat het hier gaat om een eerste meting. Er kon dus alleen een vergelijking worden gemaakt tussen wijken. Dergelijke vergelijkingen leveren vaak vooral een bevestiging op van reeds bestaande ideeën: de 'slechte' wijken scoren over de hele linie slecht en 'goede' wijken scoren goed. Ongetwijfeld vormt dit rapport geen uitzondering op die regel. Het doel van dit soort onderzoek is echter niet om bestaande ideeën te bevestigen, maar om *per wijk* speerpunten te kunnen kiezen voor de korte en middellange termijn. Misschien zijn er, ondanks het gemiddeld positieve beeld, wel degelijk bepaalde problemen in bepaalde wijken die onmiddellijk de aandacht verdienen. Als over twee jaar de enquête wordt herhaald, kan worden vastgesteld of de beleidsinspanning ook het gewenste effect heeft gehad.

Het is aan de gemeente Tiel om te bezien of de positieve uitkomsten ook 'goed genoeg' zijn. Die afweging kunnen wij als onderzoekers niet maken, omdat zij afhangt van reeds ingezet beleid en van veelbelovende aanrijpingspunten. Wij hopen dat de resultaten van deze enquête aanleiding vormen het beleid rond veiligheid en leefbaarheid te versterken. Wellicht dat een volgende monitor dan een *nog* positiever beeld zal laten zien.

Noot 2 Daar staat tegenover dat Tiel wel degelijk een aantal kenmerken heeft van de grote stad. Er zijn wijken die sterk lijken op de probleemwijken in grote steden en Tiel vervult een regiofunctie.

# 1 Inleiding

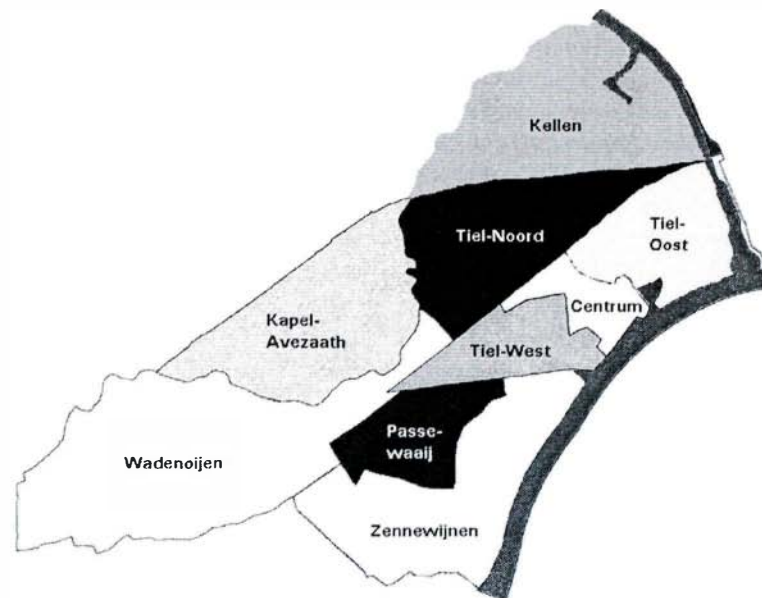
## 1.1 Aanleiding voor dit onderzoek

De gemeente Tiel investeert in het vergroten van de leefbaarheid en veiligheid in de gemeente. Bij het ontwikkelen van beleid is het natuurlijk van groot belang inzicht te hebben in de problemen waar inwoners mee te maken hebben. Ook hun wensen en behoeften moeten periodiek in kaart worden gebracht. Dat geeft richting aan het beleid en het maakt het mogelijk de resultaten van overheidsinspanningen zichtbaar te maken. Onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau *DSP-groep* uit Amsterdam heeft de opdracht gekregen deze leefbaarheidsmonitor uit te voeren.

## 1.2 Vragenlijst

In Nederland is sinds het begin van de jaren negentig gewerkt aan het ontwikkelen van een instrumentarium om leefbaarheid en veiligheid te meten. Dit heeft geleid tot de zogenaamde Monitor Leefbaarheid en Veiligheid die elke twee jaar wordt afgenomen in de 26 grootste gemeenten. Tiel heeft besloten aan te haken bij deze trend en de meningen en opvattingen van haar inwoners periodiek te gaan monitoren. De landelijke standaard vragenlijst is in overleg met de gemeente op maat gemaakt voor de situatie in Tiel.

"Hoe is het in Tiel gesteld met leefbaarheid en veiligheid?" Dat is de centrale vraag waar dit rapport antwoord op geeft. Daarbij is gevraagd naar zaken als leefbaarheid, veiligheid, voorzieningen in de gemeente en vele andere aspecten van het wonen in deze gemeente. Omdat het gaat om de eerste meting is het nog niet mogelijk ontwikkelingen waar te nemen. Er is echter voor gekozen Tiel in negen verschillende wijken te verdelen zodat uitspraken per wijk kunnen worden gedaan. Er is bij het trekken van de steekproef voor gezorgd dat er per buurt voldoende mensen zijn ondervraagd. Hieronder staat een kaartje van de gemeente met de indeling naar wijken.



Het rapport wat u nu in handen hebt, presenteert de belangrijkste uitkomsten uit de enquête. Er is daarnaast een zelfstandig tabellenboek waarin alle vragen en de gegeven antwoorden worden gepresenteerd.

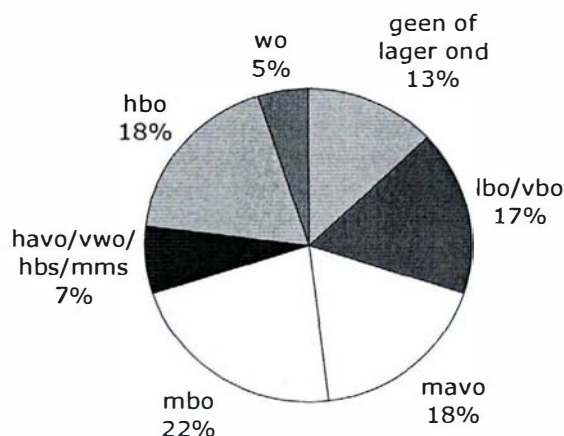
### 1.3 Respons en kenmerken ondervraagden

In totaal zijn 1.470 mensen ondervraagd. Om tot dit aantal te kunnen komen zijn 1.944 mensen benaderd, wat betekent dat de respons hoog was (66%). Van de mensen die niet mee hebben gedaan aan de enquête gaf de helft een inhoudelijke reden op: geen tijd, geen zin, ziet het nut niet in, enzovoort. Bij de rest was sprake van 'technische' non-respons: een fax, een telefoonnummer dat niet in gebruik is of een nummer dat continu in gesprek is. Al met al kan echter geconcludeerd worden dat de respons zeer hoog was. Dat is uitermate plezierig: een hoge respons vormt de beste garantie voor een representatieve steekproef. Immers, als het merendeel van de benaderde personen mee heeft gedaan is de kans het kleinst dat specifieke groepen uit de samenleving buiten de steekproef zijn gevallen.

Hieronder wordt de steekproef beschreven in termen van enkele persoonlijke kenmerken. Helaas is een vergelijking met de populatiegegevens niet mogelijk. Van de ondervraagde personen is 61% vrouw. Dit is consistent met bevindingen uit overig onderzoek: bij telefonische enquêtes zijn vrouwen vaak iets oververtegenwoordigd in de respons. De gemiddelde leeftijd van de ondervraagden is 50 jaar. De meeste ondervraagden maken deel uit van een huishouden met 2, 3 of 4 personen (80%), 8% vormt een éénpersoonshuishouden. Daarbij is het opvallend dat met name in het centrum het aantal éénpersoonshuishoudens groot is (28%). Door 59% van de respondenten wordt betaald werk verricht, waarvan verreweg de meesten (94%) voor 12 uur of meer. De respondenten die geen betaalde werkzaamheden verrichten zijn met name huisvrouw/huisman of gepensioneerd/met de VUT/rentenierend.

Onderstaande figuur toont de hoogst genoten opleiding van de ondervraagde bewoners van Tiel.

Opleidingsniveau; geheel Tiel





## 1.4 Allochtonen

In dit onderzoek is niet alleen veel aandacht besteed aan een goede verdeling van de enquêtes over verschillende wijken, maar ook over personen van verschillende etnische achtergrond. De belangrijkste groepen die onderscheiden moeten worden zijn de Turkse, Marokkaanse en Molukse inwoners. Bij het trekken van de steekproef bleek het mogelijk specifiek te zoeken naar Turkse en Marokkaanse personen, wat ook is gebeurd. Molukse afkomst wordt echter nergens geregistreerd. Er is bezien of het mogelijk was via belangengroeperingen<sup>3</sup> extra Molukkers te ondervragen, maar de verwachting was dat deze extra inspanningen weinig resultaat zouden opleveren. Er is dus niet gekozen voor specifieke benadering van Molukkers, maar in de organisatie en voorbereiding van het veldwerk is wel alles gedaan om de respons ook onder de Molukkers zo hoog mogelijk te maken.

Alle beoogde respondenten hebben vóór de enquête een brief ontvangen waarin het onderzoek werd aangekondigd en werd uitgelegd wat het doel was. Deze brief is ook in het Turks en Arabisch vertaald. Ook zijn in de wijkaccomodaties van verschillende allochtone groeperingen (moskeeën, wijkgebouw Molukkers) brieven opgehangen met informatie over het onderzoek. Vervolgens is bij de daadwerkelijke telefonische enquêtering extra moeite gedaan deelname te verkrijgen van allochtonen. De extra inspanningen hebben gedeeltelijk het gewenste effect gehad. Het aandeel Turkse respondenten is zelfs hoger uitgevallen dan strikt noodzakelijk was. De verklaring voor dit succes is dat de respons onder Turkse respondenten in de 'gewone' steekproef bleek mee te vallen. Doordat er ook nog extra inspanningen zijn geleverd, is de totale respons beter dan verwacht. Bij de Marokkaanse respondenten leverden de extra inspanningen minder op, maar ook hier was het resultaat bevredigend.

De onderstaande tabellen geven de afkomst van de door ons ondervraagde personen weer. Daarbij is als volgt te werk gegaan: er is gevraagd naar geboorteland van de persoon zelf en naar het geboorteland van zijn of haar ouders. Wanneer op al deze vragen Nederland als geboorteland is aangegeven, werd deze persoon als respondent met een Nederlandse afkomst geregistreerd. Wanneer op één of meer van deze vragen een ander geboorteland werd aangegeven dat is deze persoon ingedeeld in één van de overige onderscheiden groepen van andere afkomst; te weten Marokkaans, Turks, Moluks of overige.

Afkomst van de respondent (in aantallen)

	Wijk									Tiel
	centr	oost	west	noord	passe	zenne	waden	kapel	kelle	
Nederlands	117	213	151	324	239	10	41	29	10	1.135
Marokkaans	1	3	18	18	9					48
Turks	4	60	78	36	13			0		192
Moluks	1	1		2	1					5
overige	8	6	15	36	19	1	2	2		90
<b>totaal</b>	<b>130</b>	<b>284</b>	<b>263</b>	<b>416</b>	<b>282</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>1.470</b>

Noot 3 De ledenlijst van Buah Hati beschikt over ruim 250 adressen van Molukse inwoners van Tiel.

Afkomst van de respondent (in percentages)

	Wijk									Tiel
	centr	oost	west	noord	passe	zenne	waden	kapel	kelle	
Nederlands	90	75	58	78	85	89	95	93	100	77
Marokkaans	0	1	7	4	3					3
Turks	3	21	30	9	5			1		13
Moluks	0	0		0	0					0
overige	6	2	6	9	7	11	5	6		6
<b>totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 2 Bevindingen

### 2.1 Inleiding

In de enquête werden alle vragen verdeeld over een aantal verschillende 'blokken'. Deze indeling wordt ook gehanteerd in dit hoofdstuk.

- Voorzieningen in en onderhoud van de buurt
- Vervelende voorvallen en misdrijven in de woonbuurt
- Aspecten van de woonbuurt
- Veiligheid in de woonbuurt
- De leefbaarheid in de buurt
- Informatieverstrekking
- Woningen
- Verhuizen
- Voorzieningen in de stad
- Veiligheid in de stad
- Leefbaarheid in de stad
- Bronnen voor informatie over Tiel
- Dienstverlening door de gemeente
- Slachtofferschap

### 2.2 Voorzieningen in en onderhoud van de buurt

Dit blok van vragen gaat over de buurt waarin de respondenten *wonen*.

Van de bewoners is 91% tevreden of zelfs zeer tevreden over de winkels voor de dagelijkse boodschappen in de eigen buurt. De tevredenheid op dit punt is in de wijken Wadenoijen en Kellen aanzienlijk lager met respectievelijk 39% en 60%. In beide wijken wordt ook vaker aangegeven dat deze vraag niet van toepassing is en dit lijkt te duiden op een beperkte aanwezigheid van winkels voor de dagelijkse boodschappen in de eigen buurt in deze twee wijken.

Ongeveer 2 op de 5 personen is (zeer) tevreden met het aanwezige openbaar vervoer in de eigen woonbuurt. Deze tevredenheid is in het centrum aanzienlijk groter, bijna tweederde van de respondenten daar geeft aan (zeer) tevreden te zijn over het aanwezige openbaar vervoer. De wijken Passewaaij, Zennewijnen, Wadenoijen, Kapel-Avezaath en Kellen scoren aanmerkelijk slechter op dit punt; hier geeft tussen de 50% en de 70% aan ontevreden of zeer ontevreden te zijn met het aanwezige openbaar vervoer.

Over de straatverlichting in de eigen buurt is men over het algemeen (zeer) tevreden (90%); alleen in de wijk Kellen geeft bijna een derde van de ondervraagden aan (zeer) ontevreden te zijn met het niveau van de aanwezige straatverlichting.

Driekwart van de respondenten is (zeer) tevreden met de groenvoorziening in de eigen buurt. In Tiel-oost is de tevredenheid op dit punt het laagst (57%) en in Zennewijnen is de tevredenheid over de groenvoorziening het hoogst (91%).

Zoals te verwachten, is de tevredenheid over de parkeermogelijkheden in het centrum en in Tiel-oost het laagst; bijna 60% is (zeer) ontevreden. Gemiddeld

genomen is in heel Tiel de tevredenheid op dit punt met 58% als gemiddeld te omschrijven.

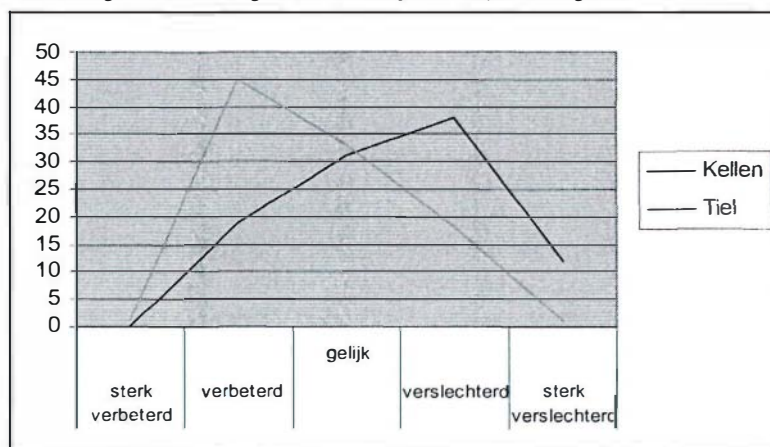
Met ruim driekwart (zeer) tevreden bewoners over de aanwezigheid van glas- en papierbakken, is deze voorziening in Tiel goed geregeld. De laagste score op het gebied van tevredenheid op dit punt is gevonden in de wijk centrum en zelfs daar is nog bijna tweederde van de bewoners tevreden of zeer tevreden.

Een aantal vragen in dit blok gaat over de tevredenheid met het onderhoud van de openbare ruimte in de woonbuurt. Wanneer gekeken wordt naar de tevredenheid met het ophalen van het huisvuil dan zien we dat 91% (zeer) tevreden is; deze tevredenheid is weinig verschillend tussen de diverse wijken.

Voor wat betreft de tevredenheid van de bewoners met het schoonhouden van de straat, het onderhoud van parken, plantsoenen en ander groen, onderhoud van het wegdek en de bestrating en het onderhoud van het straatmeubilair kan worden vastgesteld dat ongeveer tweederde van de ondervraagden tevreden of zeer tevreden is. Op al deze gebieden wordt structureel het slechtst gescoord in de wijk Kellen, daar is de ontevredenheid op deze punten het grootst. De meest positieve scores worden op al deze gebieden gevonden in de wijk Passewaaij; daar is men het meest tevreden.

De respondenten zijn gevraagd een algemeen rapportcijfer te geven voor het totale onderhoud van de openbare ruimte. Tiel als gemeente krijgt op dit punt een 7. De enige onvoldoende valt voor de wijk Kellen, daar wordt een 5 gescoord. Er is doorgevraagd naar een beoordeling van de ontwikkeling op dit punt in de laatste jaren. Een derde van de ondervraagden geeft aan dat de situatie de laatste jaren gelijk is gebleven, 46% geeft aan dat de situatie is verbeterd. Alleen in de wijk Kellen is de situatie zorgelijker; hier geeft de helft van de respondenten aan dat de situatie verslechterd of zelfs sterk verslechterd is. In de onderstaande figuur is dit zichtbaar gemaakt. De donkere lijn die Kellen voorstelt is aan de linkerkant duidelijk lager (minder tevredenheid) en aan de rechterkant duidelijk hoger (meer ontevredenheid) dan de lijn voor Tiel als geheel.

Verbetering/verslechtering in de laatste jaren (in percentages)



### 2.3 Vervelende voorvallen en misdrijven in de woonbuurt

De vragen in dit blok gaan over het vóórkomen van vervelende voorvallen en misdrijven in de woonbuurt. Het gaat daarbij niet om het slachtofferschap van de respondenten, maar om hun inschatting van de frequentie van deze incidenten in de woonbuurt. In deze rapportage zijn de meest voorkomende vervelende voorvallen en misdrijven waarnaar gevraagd is weergegeven. Voor een volledig overzicht verwijzen wij naar het tabellenboek.

Zoals bekend uit veel onderzoek en landelijke monitoren als de Politie-monitor, wordt hondenpoep op straat als het meest voorkomende probleem ervaren door bewoners. Ook in deze meting komt hondenpoep op straat naar voren als het meest voorkomende ongenoegen. Bijna de helft van de respondenten meent dat dit in hun buurt vaak voorkomt. Het percentage voor de wijk Tiel-oost is, met 59% van de respondenten die aangeeft dat er vaak hondenpoep op straat is, het hoogst. De wijk Kellen scoort extreem positief op dit punt; bijna tweederde van de ondervraagden geeft aan dat hondenpoep op straat (bijna) nooit als probleem ervaren wordt.

Andere vervelende voorvallen en misdrijven waarvan de bewoners zelf aangeven dat deze relatief vaker voorkomen zijn: rommel op straat, vernieling van telefooncellen of bushokjes en inbraken in woningen. Rommel op straat is met name in het centrum van Tiel een vervelend voorval waarvan bewoners zeggen dat het veel voorkomt (slechts een kwart geeft aan dat dit (bijna) nooit een probleem is). Algemeen gesproken geeft bijna tweederde aan dat rommel op straat soms of vaak voorkomt. Vernielingen van telefooncellen of bushokjes zijn met name in de wijken Tiel-West en Tiel-Noord een veel voorkomend probleem; ongeveer 60% van de ondervraagden geeft aan dat dit soms of vaak voorkomt.

In de onderstaande tabel wordt in percentages weergegeven hoe vaak de bewoners inschatten dat inbraken in woningen in de eigen buurt voorkomen.

Inbraak in woningen

	Wijk										Tiel
	centr	oost	west	noord	passe	zenne	waden	kapel	kelle		
vaak	10	10	12	18	18	13	5	12	3	14	
soms	37	37	41	46	44	31	40	47	30	42	
(bijna) nooit	52	53	47	36	39	56	56	41	67	44	
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

In Tiel-Noord en Passewaaij geeft één op de vijf bewoners aan dat woninginbraken vaak voorkomen in de eigen buurt. In Kellen geeft ruim tweederde van de ondervraagden aan dat dit (bijna) nooit voorkomt.

Bijna alle respondenten geven aan dat zaken als tasjesroof, drugsoverlast, lastig gevallen worden op straat, overlast van omwonenden, bedreiging en geweldsdelicten (bijna) nooit voorkomen (resp. 99%, 97%, 98%, 98%, 98% en 97%). Wijken die nog het meest problemen lijken te hebben op deze gebieden zijn de wijken centrum en Tiel-West. Op al deze gebieden scoren deze twee wijken het slechtst. Een kwart van de bewoners van het centrum en een vijfde van de bewoners van Tiel-West geeft aan dat drugsoverlast soms of vaak voorkomt in hun buurt. Tevens geeft een kwart van de bewoners van beide wijken aan dat geweldsdelicten soms of vaak in hun buurt voorkomen.

## 2.4 Aspecten van de woonbuurt

In de enquête is gevraagd aan de respondenten om te reageren op een aantal stellingen met betrekking tot een aantal aspecten van de eigen woonbuurt. De ondervraagden konden op een vijfpuntsschaal, lopend van helemaal mee oneens tot helemaal mee eens, aangeven hoe zij tegenover de stellingen stonden.

"In deze buurt staan veel slecht onderhouden of onbewoonbaar verklaarde huizen". Over het algemeen is 92% het (zeer) oneens met deze stelling. In de wijken centrum, Tiel-West en Tiel-Oost is men het relatief het meest eens met deze stelling (rond de 13%).

"De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks". Over geheel Tiel is eenderde van de ondervraagden het eens met deze stelling. Het meest gaat deze stelling op in Tiel-West (42%); het minst in Zennewijnen (11%).

"De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om", "De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen", "Ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen". De meerderheid van de respondenten (resp. 85%, 87% en 81%) is het eens met deze stellingen. "Het is vervelend om in deze buurt te wonen". Hiermee is de overgrote meerderheid het oneens (94%). Voor al deze stellingen geldt dat de verschillen tussen de wijken minimaal zijn.

"Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen". Ongeveer 86% van de respondenten is het oneens met deze stelling. Opvallend is de verdeling voor de wijk Tiel-West, hier geeft 17% aan het eens te zijn met deze stelling en deze wijk springt met deze score uit de algemene trend.

"Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen". 86% is het eens met deze stelling, maar ook hier wijkt de score voor de wijk Tiel-West enigszins af van het algemene beeld. Ruim één op de tien ondervraagden in die wijk is het eens met deze stelling.

"Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is". Dit is de stelling waarop de respondenten het meest gevarieerd hebben geantwoord. Ongeveer 60% is het eens met de stelling, ruim een kwart is het hiermee oneens. Het meest positief over deze stelling zijn de inwoners van de wijken Wade-noijen en Kapel-Avezaath, resp. 81% en 82% is het eens met de stelling. Het minst positief zijn de respondenten uit de wijk centrum (een derde is het oneens met de stelling).

Over het samenleven van verschillende bevolkingsgroepen in de woonbuurt is men over het algemeen positief (tweederde van de respondenten). Uit de enquête blijkt duidelijk dat deze vraag voor de ene wijk meer van toepassing is dan voor de andere.

## 2.5 Veiligheid in de woonbuurt

De respondenten is gevraagd over de veiligheid in de woonbuurt. Wanneer we kijken naar hoe vaak men zich onveilig voelt, dan blijkt dat men overdag in de eigen woning, overdag op straat in de eigen buurt en 's avonds in de eigen woning minder vaak onveilig voelt dan 's avonds op straat in de eigen buurt. Overdag in de eigen woning, overdag op straat in de eigen buurt en 's avonds in de eigen woning voelt men zich nagenoeg nooit onveilig.

's Avonds op straat in de eigen buurt voelt echter één op de vier ondervraagden zich wel eens onveilig. Het vaakst komt dit onveiligheidsgevoel ('s avonds op straat in de eigen buurt) voor in de wijken centrum en Tiel-West. Ongeveer een derde van de ondervraagden voelt zich in deze wijken 's avonds op straat wel eens onveilig.

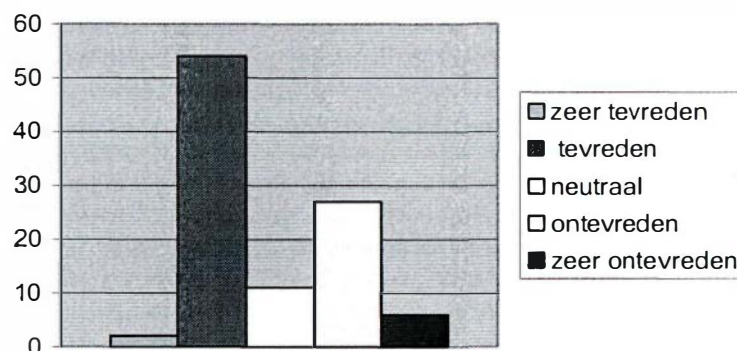
#### *Stadswachten, buurtconciërges en politie*

Gevraagd is naar de invloed van de stadswachten in de stad Tiel. Deze stadswachten dragen een blauw uniform en houden in koppels toezicht op de openbare orde (meestal in het centrum en op projectbasis ook in andere wijken). Het overgrote deel van de ondervraagden (93%) is op de hoogte van de aanwezigheid van stadswachten in Tiel. Van deze respondenten geeft 65% aan dat naar hun mening de stadswachten een bijdrage leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in de stad.

Tevens kent men in Tiel-West de zogenaamde buurtconciërges<sup>4</sup>. De buurtconciërges dragen een groen uniform en zijn het vaste aanspreekpunt in de wijk. Zij zijn tijdens kantooruren (op de fiets) in hun eigen wijk aanwezig. De buurtconciërges zijn veel minder bekend dan de stadswachten, ongeveer tweederde van de ondervraagden in Tiel-West wist *niet* van het bestaan van de buurtconciërges. Gevraagd naar een inschatting of de buurtconciërges een bijdrage leveren aan de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt, geeft 65% aan dat zij inderdaad een bijdrage leveren.

Aan alle respondenten is vervolgens nog gevraagd naar het functioneren van de politie in de eigen buurt. Ongeveer een derde van de respondenten is (zeer) ontevreden, één op de tien staat neutraal ten opzichte van het functioneren van de politie en 56% is (zeer) tevreden. Het minst positief zijn de bewoners van de wijken centrum en Tiel-Noord.

Tevredenheid met het functioneren van de politie in de eigen buurt; geheel Tiel



## 2.6 De leefbaarheid in de buurt

Leefbaarheid in de buurt is het onderwerp van de vragen deze paragraaf. Om daar zicht op te krijgen is de respondenten gevraagd of hun buurt het afgelopen jaar vooruit, gelijk gebleven of achteruit gegaan is. De helft van de bewoners geeft aan dat de situatie gelijk is gebleven. Volgens een derde is de buurt vooruit gegaan en een zesde geeft aan dat de buurt verslechterd is. De

Noot 4 Ook in Westroyen en Hennepe in Tiel-Noord is ook een buurtconciërge actief. Omdat dit slechts een deel van de wijk betreft, zijn in Tiel-Noord geen extra vragen over de buurtconciërges gesteld.

wijk waarvan de meeste bewoners aangeven dat de buurt vooruit gegaan is, is Passewaaij. Opvallend is dat 43% van de respondenten uit de wijk Kellen aangeeft dat de buurt achteruit gegaan is.

Ook is gevraagd naar de verwachtingen van de respondenten op dit punt voor het komende jaar: 39% verwacht dat de buurt vooruit zal gaan en 44% verwacht dat de situatie gelijk blijft. Het meest optimistisch zijn de respondenten uit de wijk centrum (45% verwacht vooruitgang), het minst optimistisch zijn de ondervraagden uit de wijk Kellen (24% verwacht vooruitgang).

Verreweg de meeste respondenten voelen zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de eigen buurt (87%). De hoogste betrokkenheid vinden we in de wijk Passewaaij (93%); de laagste betrokkenheid vinden we in de wijken Tiel-West en Kellen (beiden 79%).

Iets meer dan de helft van alle ondervraagden geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de gemeente wat betreft de aanpak van problemen in de eigen woonbuurt. Ruim een derde zegt (zeer) ontevreden te zijn. De meeste tevredenheid op dit punt vinden we in de wijk Zennewijnen, ruim tweederde is (zeer) tevreden. Het minst tevreden met de gemeente wat betreft de aanpak van problemen in de eigen buurt, zijn de bewoners van de wijk Wadenhoijen, 40% is (zeer) ontevreden.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de respondenten geven voor hun eigen buurt is een 7,4. Dit cijfer verschilt weinig tussen de diverse buurten. Tiel-West scoort het laagst met een 7,1 en Zennewijnen scoort het hoogst met een 7,9.

## **2.7 Informatieverstrekking**

Er zijn tijdens de enquête ook vragen gesteld over de informatieverstrekking van de gemeente over de woonbuurt. Daarbij geeft 85% van de bewoners interesse te hebben in dit soort informatie, ongeveer een zesde is niet geïnteresseerd. De belangrijkste informatiebronnen die de respondenten wensen te krijgen met informatie over de eigen buurt zijn: de wijkkrant, informatie via Tiel Actueel en persoonlijke brieven/post.

Tweederde vindt de informatie die op dit moment verspreid wordt voldoende of ruim voldoende. De grootste behoefte aan extra of betere informatie bestaat in de wijken Tiel-Oost en Zennewijnen; daar geeft resp. 38% en 41% aan de huidige informatie onvoldoende of ruim onvoldoende te vinden.

Slechts één op de zes respondenten geeft aan het buurtoverleg wel eens bezocht te hebben. Deze vorm van betrokkenheid bij de eigen buurt verschilt nogal per wijk; in Zennewijnen geeft 42% aan wel eens naar een buurtoverleg geweest te zijn, in Tiel-West is dit slechts 11%. Over geheel Tiel is 60% (zeer) tevreden over het buurtoverleg. In Zennewijnen is men het meest tevreden (85%); in Passewaaij is men het minst enthousiast (42% is ontevreden over het buurtoverleg).

## **2.8 Woningen**

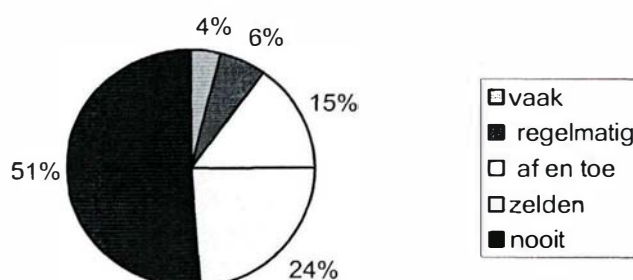
Enkele vragen in deze leefbaarheidsmonitor hebben betrekking op de woning van de respondent. Tweederde van de ondervraagden geeft aan in een koopwoning te wonen; dit percentage is aanzienlijk lager in de wijken Tiel-West en Tiel-Noord. De wijken Passewaaij, Zennewijnen en Kapel-Avezaath hebben de meeste inwoners van Tiel met koopwoningen.



Bijna drie op de tien respondenten geeft aan dat de woonlasten voor de huidige woning hoog of te hoog zijn in verhouding tot de kwaliteit van de woning. Gemiddeld genomen is de meerderheid van de ondervraagden (zeer) tevreden over de staat van het onderhoud van de woning, slechts 9% is ontevreden of zeer ontevreden. Hier zien we echter grote verschillen per wijk; in Tiel-West is men het meest ontevreden (15%) terwijl in Passewaaij slechts 1% van de ondervraagden ontevreden is over de staat van onderhoud.

Geluidsoverlast is één van de belangrijkste aspecten van de woonomgeving die het woongenot ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. In dit onderzoek is dan ook gevraagd naar de frequentie waarmee de ondervraagden geluidsoverlast in hun woonomgeving ondervinden. In de onderstaande figuur worden de bevingen voor geheel Tiel weergegeven.

Frequentie geluidsoverlast; geheel Tiel



Over de stad vinden we een aantal verschillen tussen wijken. In het centrum en in de wijk Tiel-West wordt meer en vaker overlast gemeld dan in de andere wijken. In de wijk Zennewijnen geeft 70% aan *nooit* geluidsoverlast te ervaren.

De respondenten is gevraagd een rapportcijfer te geven voor de woning waarin zij wonen; gemiddeld scoort Tiel een 7,9 en de diverse wijken verschillen nauwelijks van elkaar op dit punt.

## 2.9 Verhuizen

Aan de respondenten is de vraag gesteld of zij van plan zijn de komende twee jaar te verhuizen. Van alle ondervraagden geeft 79% aan dit niet van plan te zijn; 7% geeft aan misschien te zullen verhuizen. De meeste vertrekplannen worden gesmeed in de wijken centrum en Tiel-West (resp. 21% en 19%). In Zennewijnen en Wadenhoijen geeft de grootste meerderheid aan te zullen blijven de komende twee jaren (resp. 98% en 93%).

Als belangrijkste redenen voor verhuizing worden kenmerken van de woning, persoonlijke omstandigheden en kenmerken van de woonomgeving. Voor de wijk centrum wordt opvallend vaker ook de gezondheid als reden genoemd om een andere woonplek te zoeken. Ongeveer 40% van de toekomstige verhuizers geeft aan uitsluitend of bij voorkeur te zullen gaan huren, 50% geeft aan uitsluitend of liever te zullen kopen en 8% heeft geen voorkeur.

## 2.10 Voorzieningen in de stad

In de vragenlijst is aandacht geschonken aan de tevredenheid van de respondenten met een aantal voorzieningen in de stad Tiel. De tevredenheid over de Agnietenhof is groot; 86% geeft aan (zeer) tevreden te zijn. Iets minder enthousiast is men over De Plantage. 65% is (zeer) tevreden, maar dit moet waarschijnlijk worden toegeschreven aan een grotere onbekendheid van De Plantage. Een kwart van de respondenten geeft aan dat deze vraag voor hun niet van toepassing is en dat zij geen oordeel hebben over De Plantage. Over de overige uitgaansgelegenheden wisselen de meningen nogal ongeveer 40% geeft aan (zeer) tevreden te zijn terwijl een even groot percentage aangeeft (zeer) ontevreden te zijn.

Gevraagd is ook naar de tevredenheid met de buurthuizen en de wijkcentra in Tiel. De helft van de bewoners geeft aan (zeer) tevreden te zijn met deze voorzieningen, ongeveer een derde geeft aan dat deze vraag voor hen niet van toepassing is en maakt waarschijnlijk dus geen gebruik van deze voorzieningen. In de wijken Kellen en centrum lijkt men het minst gebruik te maken van dit soort voorzieningen; resp. 60% en 44% geeft aan dat zij de vraag naar de tevredenheid met het buurthuis of het wijkcentrum niet kunnen beantwoorden.

De tevredenheid over de medische voorzieningen en de bibliotheek in de stad is hoog te noemen; resp. 82% en 86% is (zeer) tevreden met deze voorzieningen.

## 2.11 Veiligheid in de stad

Over de algehele veiligheid in de stad Tiel zijn een aantal vragen gesteld tijdens de enquête. Gevraagd is of er plekken zijn waar de respondenten wel eens een onveilig gevoel hebben of dat er plekken zijn die zij om die reden mijden. Daarnaast is gevraagd hoe vaak dat dit eventueel voorkomt. Een derde van de ondervraagde geeft aan dit soort gevoelens wel eens te hebben of om die reden plaatsen te vermijden. In de wijk Passewaaij geeft zelfs 40% aan dat zij zich wel eens onveilig voelen. Het minst onveilig lijken de inwoners van Tiel-West zich te voelen; daar meldt slechts 22% dat zij zich wel eens onveilig voelen of dat zij daarom plekken mijden. Wanneer we kijken naar de frequentie van deze gevoelens dan geeft één op de vijf respondenten aan dat deze gevoelens vaak voorkomen.

## 2.12 Leefbaarheid in de stad

Gevraagd naar algehele vooruitgang of achteruitgang van de stad Tiel, geeft ruim de helft van de geïnterviewden aan dat de stad vooruit is gegaan. Dit enthousiasme over Tiel blijkt in alle wijken gedeeld te worden, hoewel men in Kellen minder vaak (40%) aangeeft dat de stad voortuit is gegaan. In de wijken Kapel-Avezaath en Wadenoijen geeft resp. 37% en 35% van de respondenten aan dat de stad is achteruit gegaan; echter ook in deze wijken is de meerderheid van mening dat de stad is vooruitgegaan.

Ook is gevraagd naar de verwachtingen voor de komende jaren. Die verwachtingen zijn hooggespannen, want bijna tweederde geeft aan dat zij de komende jaren vooruitgang verwachten. Echter één op de vijf inwoners verwacht achteruitgang.

### 2.13 Bronnen voor informatie over Tiel

De bewoners kunnen via verschillende bronnen informatie krijgen over de gemeente Tiel. Gevraagd is naar de tevredenheid over diverse van deze bronnen. Als eerste is gevraagd naar de ervaringen met Tiel Actueel. Ruim driekwart van de ondervraagden is (zeer) tevreden met deze informatiebron.

Daarnaast geeft één op de vijf respondenten aan Tiel Actueel niet te kennen of niet te gebruiken. Tweederde van de ondervraagden geeft aan (zeer) tevreden te zijn over bewonersbrieven en brochures van de gemeente als informatiebron voor gegevens over de gemeente; ook hier kent ongeveer 20% deze bronnen niet of maakt er geen gebruik van.

Ook de gemeentelijke website is één van de bronnen voor informatie over de gemeente. Ongeveer één op de vijf respondenten geeft aan deze site bezocht te hebben. Tussen de wijken blijken hier slechts kleine verschillen te zitten in het bezoek van de website. Het percentage bezoekers is het laagst in de wijk Tiel-West, 14% bezocht de site, en het hoogst in de wijk Zennewijnen, 31% gaf aan de site bezocht te hebben. Van alle bezoekers is 72% (zeer) tevreden over de gemeentewebsite.

Ook is gevraagd naar het bezoek en de tevredenheid met Zaak van de Stad in de Tolhuisstraat. Slechts 17% van de respondenten bezocht Zaak van de Stad, het bezoekerspercentage is alleen opvallend hoger onder de bewoners van de wijk centrum (28%). De overgrote meerderheid van de bezoekers is (zeer) tevreden over deze informatiebron (90%).

### 2.14 Dienstverlening door de gemeente

De gemeente heeft een aantal dienstverlenende functies naar de burgers van de stad toe. In deze leefbaarheidsmonitor is de respondenten ook gevraagd naar hun mening over de vervulling van deze functies door de gemeente.

Tweederde van de ondervraagden geeft aan de afgelopen twee jaar wel eens voor informatie naar het gemeentehuis te zijn geweest. Over het algemeen is men tevreden over de dienstverlening op het stadhuis; 89% is (zeer) tevreden. Ongeveer één op de vijf respondenten geeft aan wel eens een klacht bij de gemeente te hebben ingediend. Dit gebeurde wat vaker door de inwoners van de wijk Zennewijnen (één op de vier) en wat minder door bewoners van de wijk Tiel-West (één op de tien). Iets meer dan de helft van deze mensen is (zeer) tevreden over de manier waarop de afhandeling heeft plaatsgevonden. Uiteraard moet de uitkomst van de vraag naar de tevredenheid met de manier van klachtafhandeling altijd worden afgezet tegen de wijzen waarop de klachten zijn afgehandeld. Een voor de indiener inhoudelijk onbevredigende afhandeling, maakt dat men vaak ook negatiever over de manier van afhandeling zal oordelen.

### 2.15 Slachtofferschap

In de enquête is ook nog gevraagd naar slachtofferschap van diverse misdrijven in *de afgelopen 12 maanden*. In de tabel op de volgende pagina vindt u de overzichtscijfers voor Tiel.

Als eerste is gevraagd naar slachtofferschap van poging tot inbraak zonder diefstal. Gemiddeld 3% van ondervraagde geeft aan hiervan slachtoffer geweest te zijn; dit percentage is met 5% iets hoger in de wijk centrum. Daadwerkelijke diefstal uit een woning is 2% overkomen. In de wijken Kellen en Tiel-Noord liggen deze percentages hoger met respectievelijk 7% en 4%.

Iets meer dan de helft van alle huishoudens heeft één auto, slechts 10% geeft aan geen auto in het huishouden te hebben. De percentages autobezit liggen hoger in de wijken Passewaaij, Zennewijnen, Wadenoijen en Kapel-Avezaath. Minder autobezit vinden we in het centrum waar 20% aangeeft geen auto te bezitten. Diefstal *van* een auto wordt door 2% van onze respondenten gerapporteerd. Dit percentage ligt hoger in de wijken centrum en Tiel-Oost (beide 4%). Diefstal *uit* een auto komt aanzienlijk vaker voor, 8% geeft aan slachtoffer geweest te zijn. Ook hier liggen de percentages voor de wijken centrum en Tiel-Oost hoger, respectievelijk 11% en 10%.

#### Slachtofferschap Tiel

	poging diefstal uit woning	diefstal uit auto	diefstal uit auto	diefstal uit auto	diefstal fiets	straat- roof met geweld	straat- roof zonder geweld	overige diefstal	vernie- ling	bedrei- ging met licha- melijk geweld	mis- hande- ling
ja	3	2	2	8	13	1	3	3	7	2	0
nee	97	98	98	92	87	99	97	97	93	98	100
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

De nul in de laatste kolom is een afronding naar beneden, het gaat hier om een zeer klein aantal gevallen.

Gevraagd naar het aantal fietsen per huishouden dan blijkt 6% geen fiets in het huishouden te hebben. Bijna 30% heeft twee fietsen in het huishouden en 14% geeft aan zelfs 5 of meer fietsen te hebben. Diefstal van een fiets blijkt in ons onderzoek naar slachtofferschap het meest voor te komen; 13% van de ondervraagden is slachtoffer geweest van dit delict.

Straatroof met geweld blijkt nauwelijks voor te komen (1%), vaker komt echter straatroof zonder geweld voor. 3% van de respondenten geeft aan slachtoffer geworden te zijn van dit misdrijf. Straatroof zonder geweld wordt met name vaker gerapporteerd in de wijken Tiel-Oost (5%), centrum en Zennewijnen (beide 4%).

Ongeveer 7% van de geïnterviewden geeft aan slachtoffer te zijn geweest van vernieling. Dit delict komt met name in de wijken centrum en Tiel-Oost vaker voor (respectievelijk 10% en 8%).

Bedreiging met lichamelijk geweld wordt door slechts 2% van onze respondenten genoemd en daadwerkelijke mishandeling komt nauwelijks voor (afgerond 0%).

## Bijlage

