

Ambulance - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	89%	83%	79%
Verbaal geweld	87%		77%
Fysiek geweld	43%		34%
Intimidatie	12%		30%
Discriminatie	14%		15%
Seksuele intimidatie	19%		13%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	63%		76%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			29%
Het incident is geregistreerd			26%
Melding gedaan bij de politie ²			12%
Aangifte gedaan bij de politie			11%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			26%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		53%	52%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		89%	86%
Er is een registratiesysteem	53%	59%	56%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	56%	76%	62%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		24%	25%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		42%	41%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		29%	25%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	77%	80%	69%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			40%
Ik leef regels soms minder strikt na			38%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			13%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Belastingdienst - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	60%	57%	40%
Verbaal geweld	56%		38%
Fysiek geweld	5%		3%
Intimidatie	9%		11%
Discriminatie	2%		8%
Seksuele intimidatie	20%		2%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	63%		75%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			26%
Het incident is geregistreerd			13%
Melding gedaan bij de politie ²			3%
Aangifte gedaan bij de politie			2%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			16%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		45%	48%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		87%	88%
Er is een registratiesysteem	48%	43%	29%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	64%	76%	64%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		30%	29%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		40%	29%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		12%	12%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	53%	54%	49%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			37%
Ik leef regels soms minder strikt na			10%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			7%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Brandweer - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Op de achterzijde vindt u enkele specifiek voor deze beroepsgroep gestelde vragen.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	48%	45%	44%
Verbaal geweld	47%		42%
Fysiek geweld	9%		12%
Intimidatie	5%		7%
Discriminatie	4%		3%
Seksuele intimidatie	5%		2%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	36%		46%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			50%
Het incident is geregistreerd			21%
Melding gedaan bij de politie ²			18%
Aangifte gedaan bij de politie			10%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			13%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		39%	53%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		78%	87%
Er is een registratiesysteem	30%	29%	35%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	28%	32%	33%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		23%	20%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		40%	49%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		27%	29%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	67%	71%	75%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			32%
Ik leef regels soms minder strikt na			21%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			9%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Extra vragen voor deze beroepsgroep

Stellingen	% (helemaal mee eens)
Het Gemeentelijk Incidenten Registratie systeem (GIR) vergemakkelijkt de registratie van voorvallen	2%
Ik heb zelf wel eens geweld moeten gebruiken richting het publiek	8%

Gerechtsdeurwaarders - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Op de achterzijde vindt u enkele specifiek voor deze beroepsgroep gestelde vragen.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers		97%	92%
Verbaal geweld			92%
Fysiek geweld			42%
Intimidatie			41%
Discriminatie			9%
Seksuele intimidatie			5%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen			49%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			44%
Het incident is geregistreerd			33%
Melding gedaan bij de politie ²			10%
Aangifte gedaan bij de politie			12%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			31%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		59%	52%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		81%	75%
Er is een registratiesysteem		27%	23%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag		55%	47%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		53%	38%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		48%	37%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		49%	40%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer		54%	49%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			36%
Ik leef regels soms minder strikt na			20%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			11%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Extra vragen voor deze beroepsgroep**Situatie tijdens laatste incident****Welke handelingen werden verricht?**

Incassowerkzaamheden	3%
Gerechtsdeurwaardershandelingen	97%

Vergezeld door politie?

Ja	9%
Nee	87%
Niet van toepassing	4%

Aangifte % (helemaal) eens

Vaker aangifte doen als dat ook digitaal van	64%
--	-----

Gevangeniswezen - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	91%	94%	92%
Verbaal geweld	88%		90%
Fysiek geweld	67%		70%
Intimidatie	27%		56%
Discriminatie	15%		37%
Seksuele intimidatie	40%		20%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	93%		93%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			69%
Het incident is geregistreerd			64%
Melding gedaan bij de politie ²			9%
Aangifte gedaan bij de politie			8%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			38%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		83%	72%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		86%	86%
Er is een registratiesysteem	55%	55%	60%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	57%	62%	64%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		60%	63%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		31%	28%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		31%	29%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	72%	74%	67%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			13%
Ik leef regels soms minder strikt na			23%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			8%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Politie - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Op de achterzijde vindt u enkele specifiek voor deze beroepsgroep gestelde vragen.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	73%	68%	73%
Verbaal geweld	70%		71%
Fysiek geweld	48%		43%
Intimidatie	24%		31%
Discriminatie	12%		19%
Seksuele intimidatie	31%		9%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	75%		77%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			52%
Het incident is geregistreerd			49%
Melding gedaan bij de politie ²			30%
Aangifte gedaan bij de politie			20%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			23%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		76%	84%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		90%	90%
Er is een registratiesysteem	50%	57%	53%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	65%	61%	58%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		58%	49%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		49%	47%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		62%	60%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	75%	81%	76%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			12%
Ik leef regels soms minder strikt na			15%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			6%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Extra vragen voor deze beroepsgroep

Stellingen	% (helemaal) mee eens
------------	--------------------------

Ik ben bekend met de grens die mijn korps stelt voor agressie en geweld tegen politiemedewerkers	73%
--	-----

Ik ben op de hoogte van het feit dat de politie een geweldsprotocol heeft voor de aanpak van agressie en geweld tegen politiemedewerkers	83%
--	-----

Ik weet onder welke projectcode ik agressie en geweld tegen politiemedewerkers moet registreren in BVH	49%
--	-----

Stellingen	% vaak+altijd
------------	---------------

Ik meld voorvallen met verbaal geweld gericht tegen mij bij mijn leidinggevende	43%
---	-----

Ik registreer voorvallen met verbaal geweld gericht tegen mij in BVH of laat een ander dit voor mij doen	40%
--	-----

Primair onderwijs - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	59%	60%	47%
Verbaal geweld	55%		43%
Fysiek geweld	20%		12%
Intimidatie	15%		13%
Discriminatie	7%		5%
Seksuele intimidatie	13%		3%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	59%		57%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			74%
Het incident is geregistreerd			47%
Melding gedaan bij de politie ²			7%
Aangifte gedaan bij de politie			2%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			47%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		74%	69%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		80%	81%
Er is een registratiesysteem	31%	46%	35%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	31%	36%	24%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		63%	51%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		33%	26%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		32%	26%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	50%	55%	41%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			43%
Ik leef regels soms minder strikt na			21%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			28%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Sociale diensten - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	69%	73%	77%
Verbaal geweld	65%		74%
Fysiek geweld	7%		12%
Intimidatie	9%		27%
Discriminatie	6%		15%
Seksuele intimidatie	23%		7%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	61%		76%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			52%
Het incident is geregistreerd			36%
Melding gedaan bij de politie ²			7%
Aangifte gedaan bij de politie			8%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			26%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		79%	82%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		89%	90%
Er is een registratiesysteem	47%	60%	54%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	71%	82%	80%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		65%	67%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		56%	44%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		29%	20%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	59%	63%	58%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			38%
Ik leef regels soms minder strikt na			15%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			9%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Treinpersoneel - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	98%	96%	93%
Verbaal geweld	97%		92%
Fysiek geweld	64%		56%
Intimidatie	36%		39%
Discriminatie	19%		28%
Seksuele intimidatie	39%		11%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	88%		92%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			46%
Het incident is geregistreerd			39%
Melding gedaan bij de politie ²			13%
Aangifte gedaan bij de politie			16%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			43%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		67%	58%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		93%	93%
Er is een registratiesysteem	72%	78%	66%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	60%	69%	50%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		24%	18%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		40%	31%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		59%	43%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	84%	90%	82%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			48%
Ik leef regels soms minder strikt na			51%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			18%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

UWV - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	61%	79%	59%
Verbaal geweld	56%		54%
Fysiek geweld	5%		5%
Intimidatie	13%		17%
Discriminatie	8%		10%
Seksuele intimidatie	5%		4%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	64%		64%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			33%
Het incident is geregistreerd			29%
Melding gedaan bij de politie ²			2%
Aangifte gedaan bij de politie			4%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			25%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		67%	73%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		88%	89%
Er is een registratiesysteem	50%	52%	49%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	76%	76%	79%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		53%	53%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		46%	38%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		22%	19%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	49%	53%	50%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			36%
Ik leef regels soms minder strikt na			19%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			15%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Voortgezet onderwijs - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	69%	69%	55%
Verbaal geweld	62%		52%
Fysiek geweld	22%		13%
Intimidatie	18%		15%
Discriminatie	8%		10%
Seksuele intimidatie	19%		5%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	63%		67%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			61%
Het incident is geregistreerd			43%
Melding gedaan bij de politie ²			5%
Aangifte gedaan bij de politie			3%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			40%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		76%	75%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		74%	77%
Er is een registratiesysteem	48%	58%	49%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	38%	38%	29%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		74%	57%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		36%	31%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		41%	34%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	46%	48%	38%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			38%
Ik leef regels soms minder strikt na			27%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			14%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.

Ziekenhuizen - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige vragen zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
Percentage slachtoffers			
Gemiddeld percentage slachtoffers	69%	65%	75%
Verbaal geweld	63%		73%
Fysiek geweld	24%		26%
Intimidatie	16%		26%
Discriminatie	17%		21%
Seksuele intimidatie	19%		13%
Percentage getuigen van agressie en geweld tegen een collega			
Gemiddeld percentage getuigen	61%		81%
Reactie op voorval¹			
Melding gedaan bij leidinggevende			47%
Het incident is geregistreerd			38%
Melding gedaan bij de politie ²			6%
Aangifte gedaan bij de politie			6%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			37%
Beleid in de organisatie			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		54%	66%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		82%	88%
Er is een registratiesysteem	67%	50%	60%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	55%	56%	71%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		26%	31%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		32%	26%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		17%	17%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	70%	65%	68%
Vermijdingsgedrag			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			37%
Ik leef regels soms minder strikt na			38%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			26%

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer zijn geworden van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.