



BLVC-plan Kralenbeek

Amsterdam Zuidoost

Kyra Kuitert

BLVC-plan Kralenbeek

Amsterdam Zuidoost

Amsterdam, 10 augustus 2009

Kyra Kuitert

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Projectbeschrijving	5
3	Bereikbaarheid	7
4	Leefbaarheid	10
5	Veiligheid	12
6	Communicatie	14
7	Organisatie en overleg	16
8	Wettelijk kader	17

1 Inleiding

De Principaal B.V. start dit jaar met het 'strippen' en renoveren van parkeergarage Kralenbeek in Amsterdam Zuidoost, die wordt gecombineerd met een kerk, tachtig appartementen en veertig woningen. In de toekomst zullen ook de andere drie garages aan de Karspeldreef worden aangepakt. De Principaal B.V. heeft DSP-groep benaderd om voor dit project een BLVC-plan te schrijven, waarbij uitgangspunten voor veiligheid en leefbaarheid tijdens de bouwfase worden geborgd. Het wordt een uitdaging om de omgeving van dit project tijdens de bouwwerkzaamheden leefbaar, bereikbaar en sociaal veilig te houden. Dit gebied is namelijk voor lange tijd een gebied in ontwikkeling, terwijl er in toenemende mate mensen wonen, werken, rondrijden, lopen of fietsen.

Na een informatief gesprek met projectleider Realisatie Miranda Vianen en projectmedewerker Frank Jägers van De Principaal B.V. is DSP-groep begonnen met deskresearch van eerdere vergelijkbare projecten. Tevens zijn tekeningen en documenten verzameld, bij zowel De Principaal als de gemeente.

Er is tevens een schouw gehouden om inzicht te krijgen in de situatie ter plekke en er zijn gesprekken gevoerd met:

Nancy Wilmink	Projectsecretaris Projectbureau Vernieuwing Bijlmermeer
Marga Poiesz	Projectbureau Vernieuwing Bijlmermeer
Marco Koster	Projectleider Openbare ruimte
Henk Haverkamp	Beleidsmedew. Verkeersmanagement, sector Wijkbeheer
Erik Heijstraten	Beleidsadviseur Openbare ruimte

Doel

Het aanleggen van nieuwe woningen en voorzieningen rondom de gerenoveerde parkeergarage Kralenbeek moet op een dusdanige wijze uitgevoerd worden, dat er een goede balans ontstaat tussen het efficiënt kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en een goede bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid van het metrostation en de directe omgeving.

Deze rapportage is bedoeld om:

- in een vroeg stadium de wijze de gevolgen van de projectuitvoering voor de omgeving en gebruikers in beeld brengen.
- de aannemer voorwaarden aan te geven met betrekking tot BLVC.

De opdrachtgever heeft op een aantal punten dit BLVC-plan aangevuld en zal dat in de toekomst ook blijven doen; het aangeleverde plan dient namelijk als kader en zal gedurende het ontwerpproces tot daadwerkelijk uitvoering door de opdrachtgever moeten worden aangepast.

De Karspeldreef is hoofdnet bus waardoor het plan niet alleen in Werkgroep Verkeer en de AVC behandeld moet worden, maar ook in de CVC. Dit gebeurt op basis van de tekeningen met de kraanbaan en de ruimte die daar nodig is, tijdelijke parkeerplekken, rijweg van fietspad en grenzen van het bouwterrein.

Leeswijzer

De projectomschrijving van het project staat in hoofdstuk 2. De algemene eisen op het gebied van bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie staan respectievelijk in hoofdstuk 3, 4, 5 en 6. In hoofdstuk 7 tenslotte wordt ingegaan op welke wijze en door wie alle maatregelen worden nagekomen of gecontroleerd.

2 Projectbeschrijving

Huidige situatie

In de K-buurt in Amsterdam Zuidoost worden de garages aan de noordzijde van de Karspeldreef gesloopt. De nog bestaande garages aan de zuidzijde van de Karspeldreef worden betrokken bij de nieuwbouwplannen van die zuidstrook. De Principaal B.V. renoveert daar de bestaande woontorens en realiseert rondom de garages nieuwbouw van woningen en andere functies.

De garage Kralenbeek is nu deels een stallingsgarage en is in het bezit van de gemeente. Die moet er dus voor voortijdig voor zorgen dat de huidige gebruikers een andere plek vinden voor hun auto en/of hun spullen. Daarnaast wordt de garage gebruikt door bewoners van naastgelegen De Key-toren. Bij de start van het project gaat de garage officieel over naar de Key.

In de huidige parkeergarage bevindt zich een kerkelijke instelling. De kerkdiensten gaan tijdens de (ver)bouw gewoon door.

Omgeving

Parkeergarage Kralenbeek ligt aan de zuidzijde van de Karspeldreef en is bereikbaar via een parallelweg. Aan de westkant ligt de toegangsweg Kralenbeek en rondom het hele complex loopt een voetpad cq. trottoir en aan de zuidkant (Kantershofpad) en aan de oostzijde (voor de kerk langs) liggen doorgaande fietsroutes.

Van begin tot het eind van de hele bouwperiode komt er een groot bouwhek om het werkterrein. Aan de noord- en zuidzijde is extra ruimte ingepast voor opstellen en opslag. Er komen drie openingen in het bouwhek, twee aan de toegangsweg Kralenbeek en een op de noordhoek bij de Karspeldreef.

Door de grootte van het bouwterrein gaan alle huidige openluchtparkeerplaatsen aan de parallelweg verloren. Een groot deel daarvan wordt gecompenseerd aan de Krombekstraat. Ook zal veel groen aan het Kantershofpad worden opgeofferd. Fietsers van het Kantershofpad zullen gedurende de bouwactiviteiten worden omgeleid via de Krombekstraat.

Bouwwakkers en andere betrokkenen bij het bouwproject zullen hun auto's in de parkeergarage plaatsen. Voor bewoners van de naastgelegen De Key-toren worden door de gemeente alternatieve parkeerplaatsen gezocht, zoals in de achterliggende straat of naastgelegen parkeergarage Kempering.

Planning

De planning is om eind 2009 te starten met de bouw. Schatting is dat het hele project ca. twee jaar in beslag gaat nemen.

De werkzaamheden bestaan in grote lijnen uit:

- De parallelweg (inclusief de haakspaarvakken) wordt tijdelijk afgesloten.
- Het fietspad aan het Kantershofpad wordt tijdelijk afgesloten.
- Groen aan het Kantershofpad wordt verwijderd.

- Rondom worden bouwhekken geplaatst.
- Kabels en leidingen worden aangebracht of omgelegd.
- Daadwerkelijke bouwperiode. Er wordt gestart met de bouw van de toren, die is leidend. Aan de noordkant is een vaste torenkraan nodig ten behoeve van de hoogbouw, aan de zuidkant komt een losse kraan.
- De totale bouwtijd is zo'n twee jaar, ruwbouw ruim een jaar.
- Na afronding worden alle hekken verwijderd.
- De vrijkomende openbare ruimte wordt, eventueel gefaseerd, zo spoedig mogelijk aangepakt, waaronder parkeerplaatsen, wegen, trottoirs, voet- en fietspaden en groen.

Gevolgen

- Ondanks compensatie aan de Krombekstraat een netto afname van de hoeveelheid parkeerplaatsen, zowel in de openlucht als in de garage.
- De doorgaande parallelweg is tijdelijk geblokkeerd.
- Het Kantershofpad is gestremd voor fietsverkeer.
- De route voor de kerk langs is beperkt tot het fietspad.
- De toegangsweg Kralenbeek zal een deel van de tijd minder goed doorstromen vanwege voor de toegangshekken wachtende vrachtwagens.
- De zuidelijk gelegen wijk is slechter bereikbaar.
- De Krombekstraat wordt zwaarder belast met passanten en parkeerders.
- Bewoners ervaren overlast (lawaai, stank, stof, parkeerproblemen, logistieke problemen, onprettige en onveilige uitstraling, etc.).

Randvoorwaarden uitvoering

- Bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid voor de omwonenden en voorzieningen garanderen.
- De werkzaamheden en gevolgen zo goed mogelijk communiceren naar de belanghebbenden.
- Uitvoeringsoverlast zo beperkt mogelijk houden.
- Voor de start van de uitvoering (gedeeltelijke) compensatie van het tijdelijke verlies aan parkeerplaatsen zekerstellen.

Nuttige contacten

- Kerkgenootschap 'Redemption Faith Ministries International'
Postbus 12290
1100 AG Amsterdam-Zuidoost
020-6981558
- Beheerder De Key torens
020-6214333

3 Bereikbaarheid

In dit hoofdstuk wordt de bereikbaarheid voor de verschillende doelgroepen en modaliteiten beschreven. Steeds wordt een toelichting gegeven op de maatregelen per weggebruiker en/of doelgroep.

Bouwterrein – algemeen

- Tijdens de werkzaamheden is het werkterrein niet toegankelijk voor personen en vervoer die geen relatie hebben met de werkzaamheden. Het werkterrein is tijdens de werkzaamheden afgezet middels tijdelijke maatregelen conform CROW 96B. De maatregelen dienen dagelijks te worden gecontroleerd en zo nodig weer op juiste wijze te worden herplaatst.
- Zorg ervoor dat hekken stevig staan en niet gaan 'lopen'. Hekken en alle poorten in de hekken dienen buiten werktijden gesloten te zijn.
- Opslag van al het materiaal en keten, inclusief het parkeren van bouw personeel, moet op bouwterrein binnen de hekken plaatsvinden.
- De bouwkeet mag de doorstroming op het bouwterrein zelf niet beperken. Als dit wel het geval is moet er een andere locatie worden gezocht, zoals bijvoorbeeld een nabijgelegen lege flat, buurtservicepunt, et cetera.

Bouwverkeer en gewoon verkeer

- Het werkverkeer maakt zoveel mogelijk gebruik van het hoofdnet auto. Zorg ervoor dat het bouwverkeer snel van en naar de bouwplaats kan rijden, zodat het niet onnodige files veroorzaakt. Zo nodig een bufferlocatie inrichten.
- De hoofdaanrijroutes voor aannemers zijn vanaf de Gooise Weg/Karspeldreef en Kromwijkdreef/Karspeldreef.
- Aan de Gooiseweg start begin 2010 groot onderhoud. In juni 2010 wordt gewerkt aan de A1 tussen Watergraafsmeer en Gaasperdammerweg. De weg gaat niet helemaal dicht maar wordt versmald en incidenteel afgesloten. Dan gaat ook nog de afrit Diemen eruit. De A10 gaat in 2011 en 2012 dicht tussen Watergraafsmeer en A2. Daarna gaat de A9 dicht. Hierdoor kan geen definitieve bouwroute worden aangegeven.
- Er komen twee inritten in het bouwhek aan de westkant (NW en ZW) en een uitrit aan de noordoostkant. De westelijke ingang die het dichtst bij de Karspeldreef ligt, heeft de voorkeur als hoofdingang. Een en ander hangt af van de fasering. Als eerst aan Kantershofpad wordt gebouwd, zal de ingang aan deze zijde meer gebruikt worden.
- Het laden en lossen ten behoeve van de bouwwerkzaamheden vindt plaats op bouwterrein en niet op de openbare weg. De handhaving kan zo nodig geregeld worden door introductie van stadswachten van de gemeente, één en ander in overleg met de milieupolitie.

Autoverkeer

- Het verkeer op het de toegangsweg Kralenbeek zal soms overlast hebben van inrijdend en wachtend vrachtverkeer.
- Vanaf de overzijde (noordkant) van de Karspeldreef kan er niet richting Kralenbeek worden ingeslagen en mensen die vanaf Kralenbeek komen

kunnen niet links afslaan op de Karspeldreef. Praktijk is dat automobilisten een kruispunt eerder de parallelweg op schieten en vandaar uit alsnog langs de Kralenbeek toren de achterliggende wijk in gaan. Dit kan niet meer als de bouwhekken eenmaal zijn geplaatst.

- De toegangsweg Kralenbeek is hoofdonthoudingsroute voor de zuidelijker gelegen wijk. Nu wordt er vaak illegaal gereden over het fietspad voor de kerk langs. Op moment dat de parallelweg wordt afgesloten is er het risico dat het fietspad voor de kerk nóg meer gebruikt gaat worden door auto's. Het is ook mogelijk om dit fietspad tijdelijk dan maar officieel voor auto's open te stellen, in beide richtingen.

Fietsers

- Omdat de normale doorgang van het Kantershofpad is geblokkeerd is het van belang te melden hoe de tijdelijke route is ingericht. Denk erom dat fietsers in principe moeten kunnen blijven rijden (fietsers afstappen = verboden).
- Als slangen, kabels en leidingen over de openbare ruimte lopen en de langzaam verkeerroutes kruisen, voorzie ze dan van tijdelijke (ruw) houten op- en afritjes.

Voetgangers (veilige, brede tijdelijke routes)

- Bij tijdelijke voetgangersroutes zijn mindervaliden maatgevend. Dit geldt vooral aan de kant van de ingang van de kerk. Alle routes moeten namelijk begaanbaar zijn voor rolstoelen. De volgende eisen zijn van toepassing:
 - de minimale breedte is 1,50 meter
 - vernauwingen korter dan 10 meter zijn minimaal 1,20 m. breed
 - bij lichtmasten of verkeersborden is 0,90 meter toegestaan
- Op moment dat het fietspad voor de kerk officieel voor auto's wordt opengesteld, moet er een nieuw voetpad door de naastgelegen groene zone worden aangelegd. Tenzij het bouwhek nog iets naar binnen verplaatst kan worden, zodat er een strook overblijft voor voetgangers.

Parkeren

- Probleem is dat alle parkeerplaatsen aan Karspeldreef tijdelijk verloren gaan, evenals de plekken in de parkeergarage zelf. Ook nu al is er grote parkeerdruk op de openbare ruimte als er een kerkdienst is of als de moskee geopend is. Er komt tijdelijk haaks parkeren op de Krombekstraat.
- Check of de nieuwe parkeerplekken aan de Krombekstraat voldoende verlicht zijn.
- Check de kabels en leidingen onder de tijdelijke parkeerplekken; die liggen onder groenstroken vaak ondiep.
- Er zijn ook extra plaatsen in de verder gelegen openbare parkeergarage Kempering. De gemeente moet deze mogelijkheid met omwonenden, vooral met de bewoners van de Kralenbeek-toren, communiceren.
- De parkeergarage is overdag toegankelijk voor bouwvakkers en anderen die op welke wijze dan ook aan de bouw verbonden zijn, die er ook kunnen parkeren. De rest van de tijd moet de garage op deugdelijke wijze kunnen worden afgesloten.
- Kijk goed naar de planning van werkzaamheden van de overige torens, want dat levert mogelijk extra parkeerdruk op.

Nood- en hulpdiensten

- Hulpdiensten moeten altijd vanaf twee kanten kunnen naderen: het verdient aanbeveling hier rekening mee te houden bij de planning van de werkzaamheden.
- Tijdens de bouwwerkzaamheden moet regelmatig (bijvoorbeeld ieder half jaar) contact met de hulpdiensten worden opgenomen over toegankelijkheid van hulpdiensten in de bouwput en vluchtmogelijkheden. Houd ook periodiek overleg met de brandweer (afdeling BBA: Bereikbaarheid Bluswater en Aanvalsplannen) over bluswater tijdens de bouwperiode.

Andere voorzieningen en dienstverlening

- De kerkdiensten van de Redemption Faith Ministries gaan ook tijdens de (ver)bouw gewoon door. In het weekend en 's avonds komt er een sluis vanaf de straat naar de deur van de kerk. Op andere tijden moet een bezoeker zich melden bij directiekeet.

4 Leefbaarheid

Hier wordt ingegaan op maatregelen om overlast voor de omgeving te beperken. Met de aannemer wordt in het bestek afgesproken welke hinder wel en niet mag worden veroorzaken wat betreft stank, geluid en licht. Anderzijds moet duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor de handhaving en het actieve beheer van de omgeving, zodat onnodige vervuiling van de omgeving wordt tegengegaan.

Overigens is het zo dat door actief beheren van de omgeving tijdens de bouwfase tevens kan worden toegezien op de bescherming van economische belangen: 'verkoop van nieuwe woningen gaat door, ondanks de bouw'.

Bouwterrein en afscheiding

- Tijdens weekenden en feestdagen, wanneer er niet wordt gewerkt, wordt het werkterrein schoon en netjes achtergelaten. Het terrein is dan afgesloten zodat niemand het kan betreden.
- Stofverspreiding dient zoveel mogelijk te worden vermeden. Bij mogelijke verspreiding dienen adequate maatregelen te worden genomen, zoals het toepassen van een (niet brandbaar) doek en het besproeien met water.
- Bouwhekken worden altijd voorzien van stofgaas.
- Ter hoogte van voetgangersroutes kunnen de bouwhekken ook bestaan uit houten schotten van 2,50 meter hoog voorzien van vangschot.
- Maak de bouwlocaties en afscheidingen, voor zover mogelijk, attractief middels kleuren, kunst, reclame of groen. Betrek daarbij eventueel buurtkinderen of lokale kunstenaars.
- Maak openingen in bouwschuttingen, zodat nieuwsgierigen de werkzaamheden kunnen zien. Dit is niet alleen leuk voor voorbijgangers, maar hiermee beperkt men ook pogingen tot overklimmen van de schutting en binnensluipen bij de toegangspoorten. Onbevoegden op de bouwplaats zijn bovendien zichtbaar vanuit de openbare ruimte.

Inrichting en gebruik bouwplaats

- Plaats toiletten op de bouw om wildplassen te voorkomen.
- Houd reguliere controles om onveilige plaatsen snel te signaleren. Dit kan gecombineerd worden met dagelijkse rondes van een inspecteur Bouwregie die controleert in het kader van Bereikbaarheid, Leefbaarheid en Veiligheid (zoals bijvoorbeeld op de Zuidas in Amsterdam gebeurt).
- Zorg ervoor dat de bouwverlichting niet verblindend is voor mensen buiten het bouwterrein. Als er doorzicht is door de schuttingen (hetgeen wenselijk is) zorg er dan voor dat op het bouwterrein, op plaatsen die vanuit de openbare ruimte zichtbaar zijn, licht schijnt. Getemperde bouwverlichting kan daarvoor dienst doen.
- De aannemer draagt zorg voor de bescherming van het werkgebied en zal, in overleg met de gemeente, de onverharde gedeeltes voorzien van verharding met asfalt, stenen of Stelcon-platen. In ieder geval geen puin, in verband met opwaaiend stof.

Werktijden

- Bij werkzaamheden in de avond- en nachtperiode moet een vergunning worden verstrekt door het stadsdeel.
- Bij de werkzaamheden dient qua werktijden rekening gehouden te worden met geluidsoverlast en eventuele trillingshinder.

Bouwverkeer

- De aannemer moet er zorg voor dragen dat bouwverkeer dat een werkterrein verlaat schoon is, zodat de openbare ruimte niet onnodig vervuild wordt of dat er, in tijden van vorst, gevaarlijke situaties ontstaan. Dit kan op verschillende manieren:
 - Besteed extra aandacht aan het schoonhouden van de toegangswegen van en naar het bouwterrein.
 - Spuit auto's schoon die de openbare weg oprijden.
 - Plaats Stelcon-platen op de laatste meters van de uitrit.

Omgeving

- Gemeente moet zorgen dat tijdens de hele bouwfase niet alleen het bouwterrein, maar ook de directe omgeving deugdelijk zijn verlicht, inclusief tijdelijke fiets- of looproutes.
- Gemeente moet zorgen voor tijdelijke fietsstalling(en), om te voorkomen dat bezoekers van bijvoorbeeld de kerk hun fiets aan bouwhekken vastmaken.
- Bestem een deel van de openbare ruimte aan de randen van het plangebied tijdens de bouw als ontmoetingsplek voor jongeren. Ze zijn er, ze zullen er komen en er kan beter al in een vroeg stadium met hun aanwezigheid rekening gehouden worden. Geluidsoverlast van skate rinks en dergelijke is aan de rand van een bouwplaats minder storend dan in een eindsituatie. Bovendien is er, als de eindsituatie bereikt wordt, dan al jongerenactiviteit en wordt deze op organische wijze geïmplementeerd (eerst jongerenactiviteiten, dan woningen).
- Gemeente moet zorgen dat de kwaliteit van de openbare ruimte in het reeds opgeleverde gebied (bij fasering) meteen al van dezelfde kwaliteit is als voor de eindsituatie is gepland. Voorkomen moet worden dat de eerste bewoners maanden in een slecht beheerd gebied moeten wonen.
- Bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) dient te worden nagegaan of in het betreffende gebied de ondergrondse infrastructuur voldoende actueel in kaart is gebracht.

Aanspreekpunt buurt en afhandeling klachten

Bewoners kunnen met hun klachten terecht bij het Meldpunt Zorg & Overlast. Het Meldpunt is maandag t/m donderdag van 09.00 tot 12.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 020 - 25 25 555.

Ook het Meldpunt Openbare Ruimte kan benaderd worden: op werkdagen van 08.00 tot 16.00 uur op telefoonnummer 020 – 25 25 222.

5 Veiligheid

Het gaat hierbij om die aspecten van het werk die een verhoogd veiligheidsrisico voor de omgeving veroorzaken en de maatregelen die daartegen genomen kunnen worden.

De veiligheid van iedereen die met de werkzaamheden wordt geconfronteerd dient ten allen tijde gewaarborgd te zijn. Een belangrijke rol spelen hierin de volgende zaken:

- Veiligheid en Gezondheidsplan van de aannemer en de voorbereidende instanties
- voorschriften Arbeidsinspectie
- wettelijke veiligheidsnormen
- richtlijnen voor tijdelijke verkeersmaatregelen, CROW 96b werken in uitvoering.
- voorschriften afkomstig vanuit de bouw en sloopvergunning

V&G plan

De veiligheid op het werkterrein wordt gewaarborgd met behulp van het Veiligheid en Gezondheidsplan. De opdrachtnemer dient een V&G plan op te stellen voor de uitvoeringsfase.

Het V&G plan bevat naast arbomaatregelen:

- een overzicht van de bij de totstandkoming van de bouwplaats betrokken natuurlijke en rechtspersonen
- de naam van de coördinator voor de ontwerp- en uitvoeringsfase
- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de samenwerking tussen werkgevers en in voorkomende gevallen zelfstandig werkenden op de bouwplaats, welke voorzieningen daarbij zullen worden getroffen en op welke wijze op die voorzieningen toezicht zal worden uitgeoefend
- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de samenwerking en het overleg tussen werkgevers en werknemers op de bouwplaats en de wijze waarop de voorlichting en het onderricht aan de werknemers plaatsvindt

Veiligheid bouwterrein

- Maak afspraken over collectieve beveiliging op het totale terrein: bijvoorbeeld een sluitronde door surveillancepersoneel en surveillance gedurende avond en nacht.
- Sla materialen op in containers die goed afgesloten kunnen worden.
- Voorzie in containers voor bouwafval die goed afgesloten kunnen worden, zodat ze niet in brand kunnen worden gestoken en derden geen afval in de containers kunnen deponeren. Plaats deze containers in het zicht van de opzichterskeet en zorg ervoor dat ze 's nachts in het afgesloten gedeelte van het bouwterrein staan.
- Streef naar 'just in time delivery' (waarbij langdurige opslag wordt voorkomen), vooral bij diefstalgevoelige bouwmaterialen.
- Sociale ogen kunnen onderverdeeld worden in formeel toezicht (politie, stadswachten), semiformeel toezicht (personeel dat met een duidelijk doel ergens aanwezig is zonder dat dit doel direct betrekking heeft op preventie)

en informeel toezicht door passanten. Zorg voor voldoende formeel en semi-formeel toezicht en maak zodanige keuzes dat zoveel mogelijk informeel toezicht mogelijk is.

Verkeersveiligheid, inclusief fietsers en voetgangers

- Wat betreft verkeersveiligheid moeten tijdelijke maatregelen eenduidig en helder zijn. De situatie is immers al anders dan normaal. Onduidelijke bebording of wegmarkering is in zo'n situatie funest voor de verkeersveiligheid.
- Extra aandacht verdient de verkeersveiligheid van de uitrit van het bouwterrein in relatie tot het fietspad.
- Eventueel kunnen afspraken worden gemaakt met de verschillende instanties, zoals politie.

Sociale veiligheid van omgeving

- Goede verlichting van de openbare ruimte, ook rondom de hekken op en op het tijdelijke fietspad Kantershofpad (taak van de gemeente). De verlichting dient strikt gecontroleerd te worden op uitval en binnen 24 uur na melding hersteld te worden. Neem in het communicatieplan op hoe melding van defecte armaturen tot stand moet komen.
- Ook wanneer kabels moeten worden verlegd, moet gegarandeerd worden dat het verlichtingsniveau in de openbare ruimte goed is én blijft.
- Is er verlichting bij de ingang van de kerk (sluis)? Waarschijnlijk is het meest eenvoudige om een schijnwerper op de gevel van de kerk te plaatsen.

Calamiteiten

In het geval van calamiteiten op het werk dienen de volgende mensen op de kortst mogelijke termijn gebeld en/of in kennis gesteld te worden:

<i>Functie</i>	<i>telefoonnummer</i>
Projectleider	xxx
Projectsecretaris	xxx
Werkvoorbereider	xxx
Communicatieadviseur	xxx
Opzichter Projecten	xxx

In geval van een incident moet in eerste instantie contact opgenomen worden met de projectleider, die de te nemen acties in gang zet. De afdeling Communicatie van het stadsdeel is in eerste instantie verantwoordelijk voor de woordvoering richting pers.

6 Communicatie

De doelstelling van communicatie is omwonenden en andere belanghebbenden tijdig en volledig te informeren over de werkzaamheden en de tijdelijke maatregelen, zodat ze daar begrip voor kunnen opbrengen. Hoe maken we dat duidelijk en hoe kunnen doelgroepen hun tips en klachten kwijt bij het project?

Er zal, in coproductie, door Projectbureau Vernieuwing Bijlmermeer (PVB) en De Principaal B.V. gezamenlijk een communicatieplan moeten worden opgesteld.

Externe doelgroepcategorieën

- omwonenden (en hun bezoek) van de laagbouw aan de Krombekstraat, de Key-toren Kralenbeek en Kempering en, in mindere mate, de bewoners aan de overzijde van de Karspeldreef
- personeel en bezoekers van de kerk
- passanten
- nood- en hulpdiensten: politie, brandweer en ambulance
- de aannemer van de achterliggende waterwoningen, vooral in verband met de route van het bouwverkeer voor deze woningen

Interne doelgroepcategorieën

- gemeente, zoals afdeling voorlichting en Stadsdeelwerken, en functionarissen, zoals sectorhoofden Stadsdeelwerken en Verkeer, planners, communicatiemedewerkers, wijkteam, uitvoerders
- De Principaal B.V.
- kabel- en leidingbedrijven
- projectorganisatie inclusief aannemer(s)

Middelen

- informatieavond, tijdig voorafgaand aan het project
- bewonersbrieven voorafgaand aan het project en eventueel gedurende het project om omwonenden te informeren over de voortgang
- krant (bijvoorbeeld huis-aan-huisbladen)
- internet (eigen Kralenbeek website?)
- op straat middels een bouwbord
- professioneel overleg, zoals met vertegenwoordigers van de kerk en nood- en hulpdiensten

Tijdens en na oplevering van Kralenbeek

- Betrek bewoners bij hun omgeving en de inrichting van de openbare ruimte. Organiseer activiteiten voor bewoners of stimuleer dat ze dat zelf gaan doen.
- Informeer nieuwe bewoners over aangebrachte veiligheidsvoorzieningen in hun woning. Inbraakpreventieve producten bijvoorbeeld, die in het kader van het Politiekeurmerk worden aangebracht, zijn veel minder effectief als ze niet goed worden toegepast.

- Bied omwonenden en andere gebruikers de mogelijkheid hun klachten te melden en vragen te stellen. Dit kan door een telefoonnummer open te stellen, maar bijvoorbeeld ook door bij de bouwplaats een klachten- of ideeënbus op te hangen.
- Overweeg kunst als communicatiemiddel naar bewoners en andere gebruikers toe en om de attractiviteit van het gebied te vergroten.

7 Organisatie en overleg

Het is goed om vanaf dag één helder te hebben op welke wijze en door wie alle maatregelen worden nagekomen of gecontroleerd.

- Dagelijks beheer van de omgeving van het werkterrein is buitengewoon bepalend voor het welslagen van BLVC in de praktijk. Spreek van te voren af wie de omgeving beheert en wie de extra kosten hiervoor betaalt.
- Stel een vaste begrotingspost in voor Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid (BLV) voor tijdens de verschillende bouwfasen.
- Reserveer budget voor tussentijdse maatregelen en koppel de genomen maatregelen ter verbetering terug naar de werkgroep.
- Voor aanvang van het werk moet een V&G plan worden opgesteld. Het punt 'Veiligheid en Gezondheid' moet een vast agendapunt in de bouwvergaderingen en het werkoverleg zijn.

Partijen die een rol spelen bij de organisatie van het project zijn:

Opdrachtgever

De Principaal B.V.
Postbus 2643
1000 CP Amsterdam
020 - 6214333

Aannemer(s)

Directievoerder

Wegbeheerders

Tijdens de uitvoering zal periodiek overleg worden gevoerd tussen bovengenoemde partijen. Ook (punten uit) dit BLVC-plan staan daarbij op de agenda.

8 Wettelijk kader

WvS

Als definitie van feitelijk plaatsvindende criminaliteit is het Wetboek van Strafrecht uitgangspunt. Daarbij wordt aangegeven welke misdrijven en overtredingen onderdeel uitmaken van sociale veiligheid (toegespitst op de openbare en semiopenbare ruimte).

VGZ

Aannemers zijn verplicht een Veiligheids- en Gezondheidsplan (VGZ-plan) te maken voor de uitvoering van het werk.

Arbo

Voor specifieke vormen van sociale onveiligheid (een brede definitie van agressie, geweld, seksuele intimidatie en seksueel geweld) moet rekening gehouden worden met de Arbowet die werkgevers verplicht al het mogelijke te doen aan de preventie van deze delicten, ter bescherming van hun werknemers (of personen die onder hun verantwoordelijkheid zijn gesteld zoals bijvoorbeeld leerlingen in+ een schoolsituatie). Onder die preventieve maatregelen vallen zowel ontwerp- als beheermaatregelen.

www.arbo.nl

VER

Een VER, Veiligheid Effect Rapportage, is in tegenstelling tot een MER een vrijwillige instrument waarbij in een vroeg stadium alle mogelijke risico's voor veiligheid in kaart worden gebracht en passende alternatieven en maatregelen worden bedacht. Dit alles gebeurt in een breed opgezette werkgroep met als achterliggend doel dat het advies breed gedragen wordt. De VER is ondergebracht bij het CCV, Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Kijk voor meer informatie op www.hetccv.nl.

PKVW

Het Politiekeurmerk Veilig Wonen[®] (PKVW) is een veiligheidsinstrument dat aantoonbaar bijdraagt aan de sociale veiligheid in en rond woningen, wooncomplexen en in wijken. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bestaande bouw en nieuwbouw. In een woning met een Politiekeurmerk Veilig Wonen hebben bewoners 90% minder kans dat er ingebroken wordt. Het keurmerk richt zich op de gelegenheidsinbreker. Het hebben van een keurmerk maakt gemeenten aantrekkelijker als woonplaats. Ook andere vormen van criminaliteit, zoals fietsendiefstal en vandalisme in de woonomgeving, nemen af. Kijk voor meer informatie op www.politiekeurmerk.nl.

APV

De, Algemene Plaatselijk Verordening (vroeger Algemene Politie Verordening), is een regeling die geldt voor iedereen binnen de gemeente en die vaak tot doel heeft de gemeente netjes en leefbaar te houden voor iedereen.

Op grond van de gemeentewet mogen en moeten gemeenten verordeningen uitvaardigen en ook sanctioneren.

Er kunnen verschillende soorten bepalingen in een APV worden opgenomen. In het kader van een BLVC-plan zijn bijvoorbeeld van toepassing:

- een afvalstoffenverordening voor het plaatsen en eventueel scheiden van afval
- regels voor het parkeren van onder andere auto's, fietsen en boten
- regels voor het aanplakken van biljetten

De meeste strafbare feiten betreffen bijvoorbeeld:

- ordeverstoringen
- fout parkeren
- afval te vroeg of te laat aan de straat zetten
- het aanplakken van biljetten op andere plaatsen dan de daartoe bestemde borden

Het betreft dus niet direct schokkende delicten, maar ordeversturend gedrag dat irritatie opwekt of de gemeente (extra) geld kost.