

IK BEWARE

**Advies kwaliteitsverbetering jeugdtoezichtteams
politieregio Amsterdam-Amstelland**

Amsterdam, 11 juli 1997

Robert van Overbeeke
Anneke van Hoek

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Knelpunten	4
2.1	Knelpunten volgens JTT's	4
2.1.1	Draagvlak	4
2.1.2	Instroom	4
2.1.3	Uitstroom	4
2.1.4	Begeleiding	4
2.1.5	Deskundigheid	5
2.1.6	Tijd	6
2.1.7	Geld	6
2.1.8	Faciliteiten	6
2.1.9	Informatie-uitwisseling	6
2.1.10	Politiek	6
2.2	Knelpunten volgens externen	6
2.2.1	Maatwerk	6
2.2.2	Keerpunt	8
2.2.3	Nieuwe Perspectieven	8
2.2.4	Stadsdeel	9
2.2.5	O.M.	9
3	Ondersteuningsmogelijkheden	10
3.1	Uitgangspunten	10
3.2	Voorstellen voor ondersteuning	11
3.3	Koppeling van ondersteuningsvoorstellen aan knelpunten en actoren	17
4	Nieuw te ontwikkelen activiteiten	20
4.1	Intern uit te voeren	20
4.1.1	Beleidsniveau	20
4.1.2	Uitvoerend niveau	20
4.2	Uit te besteden aan externen	21

1 Inleiding

In 1992 startte in de politieregio Amsterdam-Amstelland het jongeren-toezichtteam Beware Watch Out. Dit project hanteerde een afwijkende werkwijze van wat tot dan toe gebruikelijk was en is bij de politie. Jongeren die dreigden af te glijden naar de maatschappelijke marge (lees: jongeren die overlast veroorzaken in de buurt - bijvoorbeeld in de vorm van kleine criminaliteit, jongeren met weinig kansen op de arbeidsmarkt zoals schooluitvallers) werden ingezet als toezichthouder. Tegelijkertijd vond intensieve bijschaving plaats van hun maatschappelijke waarden en normen. Tevens werd getracht de jongeren vaardigheden bij te brengen die hun kansen op een baan vergroten.

Al gauw volgden er meer van dit soort projecten in de regio Amsterdam-Amstelland. Inmiddels zijn er ongeveer twaalf jongerentoezichtteams (JTT's), die min of meer op dezelfde leest zijn geschoeid als Beware Watch Out.

Het belangrijkste verschil met de bestaande werkwijze van de politie is, dat er niet wordt gewacht tot de jongeren daadwerkelijk recidiverende criminelen zijn geworden (waarna repressief wordt opgetreden). In plaats daarvan wordt een jongere waarbij het risico op een criminele carrière groot wordt geacht vroegtijdig bijgestuurd en geconfronteerd met de mogelijke gevolgen van de koers die hij had ingezet. Het gaat dus om een preventieve werkwijze, gericht op (potentiële) daders.

Voor veel mensen - zowel binnen als buiten de politie-organisatie - was dit even slikken. Mensen die een JTT runden werd verweten dat ze de kat op het spek bonden: 'criminele' jongeren werd immers een kijkje in de politiekeuken geboden. Van wat de jongeren daar zagen, zouden ze gemakkelijk misbruik kunnen maken.

Ondanks deze en andere kritiek hebben de trekkers van de JTT's vrijwel allemaal doorgezet. Voor velen was het pionieren en soms ronduit afzien: met bepaalde taken bestond nog geen ervaring, draagvlak was vaak ver te zoeken, het rondkrijgen van de begroting vormde een jaarlijkse bezoeking, het ontbrak aan tijd om de taken goed te vervullen, goede begeleiders bleken schaars, enzovoorts.

Vijf jaar na de start van het eerste JTT wordt geconstateerd dat er voldoende positieve effecten uitgaan van de JTT's om een voortzetting te rechtvaardigen, hoewel het recidivepercentage van voormalige deelnemers aan JTT's nog niet bekend is (zie Evaluatie Jeugdtoezichtteams politie Amsterdam-Amstelland, Van Dijk, Van Soomeren en Partners, februari 1997).

Daarom wordt de tijd rijp geacht voor het afsluiten van de experimentele fase en voor het starten van een meer structurele inbedding van de JTT's. Voor deze overgang van experimentele fase naar structurele inbedding zijn bepaalde vormen van *ondersteuning* nodig. Op basis van informatie uit diverse bronnen wordt in deze nota geïnventariseerd om welke zaken het gaat. De bronnen waaraan deze informatie wordt ontleend, zijn:

- interviews met de project-owners afzonderlijk;
- een werkconferentie van de project-owners van de Amsterdamse JTT's, waarbij ook de coördinator Jeugdzaken, het hoofd Justitiële Bedrijfsvoering en de portefeuillehouder Jeugd en Sociale Integratie aanwezig waren;
- interviews met vertegenwoordigers van externe samenwerkingspartners, namelijk: Maatwerk, stadsdelen, Keerpunt, Nieuwe Perspectieven en Openbaar Ministerie.

2 Knelpunten

2.1 Knelpunten volgens JTT's

Onderstaande knelpunten vormen de 'grootste gemene deler' van knelpunten die door meerdere JTT's gemeld worden. Er zijn dus ook andere knelpunten die voor slechts één of enkele JTT's gelden; dergelijke knelpunten zijn niet vermeld. Ook is het dus niet zo, dat de knelpunten die hier vermeld worden voor alle JTT's gelden.

2.1.1 Draagvlak

Chefs

- Een flink aantal wijkteamchefs geeft te weinig prioriteit aan JTT's (sommigen noemen de JTT's 'hobbyisme').

Collega's

- Onvoldoende draagvlak en soms ronduit weerstand, met name omdat (sommige) JTT's werken met (enkele) jongeren met criminele antecedenten.
- Onvoldoende bekendheid met inhoud JTT's.

Begeleiders

- Niet alle begeleiders zijn even betrokken bij de jongeren¹.
- Te weinig gemotiveerde begeleiders beschikbaar.

Andere politieprojecten

- Onbekendheid met bestaan JTT's.

2.1.2 Instroom

- Te weinig jongeren (met name voor seizoengebonden JTT's die aan het begin van het seizoen een compleet nieuw team nodig hebben).
- Onvoldoende jongeren **uit de buurt**.
- Maatwerk hanteert andere doelgroep dan politie.

2.1.3 Uitstroom

- Te weinig arbeidsplaatsen of vervolgtrajecten beschikbaar.
- Criminele antecedenten worden te zwaar gewogen.

2.1.4 Begeleiding

- Begeleiding is vaak (te) amateuristisch en er moet zwaar geleund worden op praktijkervaring. Het is bijvoorbeeld lastig te bepalen wat de juiste afstand tot de jongeren is: soms zitten begeleiders de jongeren te dicht op hun huid.

Noot 1 Dit hangt samen met het systeem van 'vrijwillig aanwijzen' van begeleiders. Wanneer dit systeem echter niet wordt gehanteerd, maar alleen met betrokken personen wordt gewerkt, ontstaat het probleem dat er te weinig begeleiders zijn te vinden.

- Moeite met omgaan met beperkte financiën en werven voldoende fondsen.
- Behoeftte aan ondersteuning bij financiering van externe begeleiders.
- Gebrek aan overeenstemming tussen begeleiders over de wijze van begeleiding.
- Behoeftte aan ondersteuning bij het samenstellen van het takenpakket voor de jongeren en bij het zoeken naar alternatieve taken bij slecht weer.
- Behoeftte aan ondersteuning bij het vinden van de juiste instanties (bijvoorbeeld huisvesting van weglopers) en trajecten (wanneer er bijvoorbeeld een gang langs meerdere instanties wenselijk is).
- Lastig spanningsveld bij het bepalen van wat het juiste aantal begeleiders is: voor de jongeren is het beter als er weinig begeleiders zijn die veel tijd aan hen kunnen besteden. Verder is zo min mogelijk wisseling van begeleiders gewenst, zodat de jongeren een vertrouwensband kunnen opbouwen met de begeleiders en de stijl van begeleiden niet steeds verandert.
Voor de organisatie is een klein aantal begeleiders juist bezwaarlijk: bij ziekte van een begeleider ontstaan er al gauw problemen. Verder is het moeilijk te realiseren dat begeleiders veel tijd met de jongeren doorbrengen: de begeleiders hebben tevens hun reguliere politietaken, waarvoor vaak al te weinig personeel is. Ook de wens om zo min mogelijk wisseling van begeleiders te hebben, stuit in de praktijk op bezwaren omdat diverse wijkteams juist zoveel mogelijk politiemensen in aanraking willen brengen met de risicojongeren door de begeleiders frequent te rouleren.
- Behoeftte aan een centrale vraagbaak, zodat begeleiders niet overal zelf achteraan moeten.

2.1.5 Deskundigheid

Project-owners/-coördinatoren² en begeleiders

- Behoeftte aan kennis over de diverse culturele achtergronden van de jongeren.
- Behoeftte aan kennis over coaching (op maat) van jongeren (omgaan met jongeren, motiveren, omgaan met verschillende culturen, persoonlijke problemen van jongeren, arbeidsbemiddeling).
- Behoeftte aan theoretische achtergrond; structuur in de begeleiding is nu onvoldoende (zie ook 'begeleiding').
- Behoeftte aan het leren taxeren van achterliggende sociale problematiek.
- Behoeftte aan informatie over scholing, werk en uitstroommogelijkheden.
- Behoeftte aan een computercursus.

Jongeren

- Ontbrekende kennis van de maatschappij, waarden en normen, seksuele omgang, EHBO.
- Behoeftte aan teambevorderende cursussen zoals teambuilding, conflict-hantering.
- Behoeftte aan hulp bij privé-problemen van individuele jongeren.
- Behoeftte aan cursussen om beter te kunnen instromen op arbeidsmarkt.
- Te weinig (geld voor en/of kennis over) opleidingsmogelijkheden.

Noot 2 Overigens zijn lang niet alle project-owners of -coördinatoren zelf actief in de begeleiding van jongeren.

2.1.6 Tijd

Te weinig tijd om goed te begeleiden (veel regelklussen, men werkt volgens dienstroosters, soms inzet eigen tijd nodig); daarom soms genoodzaakt tot 'begeleiding op afstand' of uitbesteden begeleiding aan externen. Anderen binnen de eigen organisatie hebben vaak onvoldoende zicht op de hoeveelheid tijd die deze werkzaamheden vergen.

2.1.7 Geld

Jaarlijks terugkerende strijd om voldoende geld binnen te krijgen om het project draaiende te houden; continuïteit is dus niet gewaarborgd.

2.1.8 Faciliteiten

- Ieder team koopt apart spullen in, terwijl dat goedkoper en makkelijker zou kunnen als het centraal zou gebeuren.
- Grote diversiteit aan communicatie-apparatuur en -frequenties.

2.1.9 Informatie-uitwisseling

Onvoldoende samenwerking, contact, afstemming en intervisie met andere JTT's vanwege groot werkaanbod en onvoldoende tijd.

2.1.10 Politiek

De politiek wordt als grillig ervaren en daarom als bedreiging gezien voor de continuïteit.

2.2 Knelpunten volgens externen

2.2.1 Maatwerk

- 1 Het vullen van een team bij de start kost grote moeite: een JTT wil meteen met een compleet team starten en vrijwel alle teams gaan bovendien tegelijk van start (nl. net voor de zomer). Voor Maatwerk betekent dat "jongeren bij elkaar schrapen". Daarom liever 'flexibele' instroom.

Ter informatie: er zijn nauwelijks werkloze jongeren meer. De jongeren voor de JTT's komen meestal van andere werkervaringsplekken vandaan en niet van het arbeidsbureau; Maatwerk moet dus wachten tot die contracten aflopen. Bovendien komen dan nog eens al die verschillen in eisen en regels tussen de teams erbij (zie 2 en 9).

Van Maatwerk zou weleens de discussie gevoerd mogen worden hoever de uitbreiding van het aantal JTT's nog door moet gaan. Wat Maatwerk betreft: nu stoppen met méér teams samen te stellen, want de situatie is ontstaan dat de JTT's feitelijk elkaars concurrent worden in de slag om jongeren.

Maatwerk heeft intern recent afgesproken alle teams evenredig minder jongeren toe te delen bij schaarste, zodat niet één (of enkele) teams als geheel benadeeld worden.

- 2 Lastig is dat het ene team alle soorten jongeren aanneemt, het andere alleen de moeilijksten.

- 3 De vervolgbaan heeft vaak weinig te maken met toezicht.
- 4 Er dienen zware eisen aan de begeleiding te worden gesteld. Als die niet goed geregeld is, loop je kans dat negatieve jongeren de hele groep meetrokken.
De begeleiding door politiemensen kan volgens Maatwerk beter. Tijdens de projecttijd gaan ze heel ver en heel lang door met begeleiden, maar daarna laten ze de jongeren ineens vallen. Er wordt geen nazorg geleverd. De consulenten van Maatwerk vinden het daarom wenselijk dat de begeleiders een soort opleiding krijgen. Maatwerk is bereid die te leveren.
Maatwerk en politie zijn beide voor een deel verantwoordelijk voor goede begeleiding: Maatwerk houdt voor aspirant-begeleiders een verhaal wat de begeleiding ongeveer inhoudt, daarna haken niet-gemotiveerde begeleiders 'vanzelf' af.
De procedure van Ri4 vindt Maatwerk een goede oplossing: die laat belangstellenden gewoon solliciteren. Dat geeft het begeleiderschap wat meer gewicht.
- 5 Niet alle toezichtobjecten zijn duidelijk afgebakend (in letterlijke zin: liefst zouden de jongeren op een bepaald terrein moeten surveilleren waar ze niet vanaf kunnen/mogen), bijvoorbeeld een *zwembad* is duidelijk, in de *wijk* surveilleren biedt al gauw teveel vrijheid om te gaan klieren.
- 6 Maatwerk wordt liefst zo vroeg mogelijk betrokken bij de voorbereiding van een JTT-project. Maatwerk kan dan beter zorgen dat ze jongeren kunnen leveren en haar kennis over begeleiding inbrengen.
- 7 Er is te weinig contact tussen Maatwerk en politie, bijvoorbeeld te weinig evaluatiemomenten. Er zouden *standaardwijzen en momenten* van rapporteren moeten komen (bijvoorbeeld eens per half jaar rond de tafel, omdat de instroom van jongeren dikwijls ook eens per half jaar gaat). Ook zouden de afspraken schriftelijk moeten worden vastgelegd.
- 8 Bij een deel van de JTT-banen is de baan er niet voor de jongere, maar is de jongere er voor de baan. De politie heeft dan meer accent liggen op 'blauw op straat' en niet zozeer op 'iets voor die jongeren doen'. Dat strookt niet met het doel van Maatwerk.
- 9 Eenduidigheid in regels en procedures. Nu is bijvoorbeeld financiering onduidelijk: Maatwerk betaalt meestal fietsen en kleding, maar daar moeten standaarden voor afgesproken worden. Idem welke jongeren wel/niet in aanmerking komen.

Reactie van Maatwerk op de kritiek van de JTT's:

- De wens van de politie om de vroegere procedure te herstellen (politie selecteert jongeren, Maatwerk neemt ze in dienst, politie leent ze in) kan wettelijk niet meer. In de begintijd van de JWG toen er nog te weinig jongeren waren en er soepeler werd gedaan, kon dat wel. De wettelijke kaders zijn nu veel strenger geworden.
- Het kan voorkomen dat jongeren bij meerdere JTT's na elkaar werken. De werkervaring is dan minder belangrijk dan het feit dat die jongeren iets stabiels nodig hebben in hun leven.

Overig

Jongeren blijken vaak een vertekend beeld te hebben van wat het werk in de beveiligingsbranche inhoudt. Men ziet de uniformen, wat op bepaalde types een aantrekkingskracht uitoefent, maar na een tijdje blijkt men het werk zelf vaak tamelijk saai te vinden. Daarom is Maatwerk van plan de jongeren meer mee te nemen op excursies naar 'uitstroombedrijven', met name in de beveiligingsbranche.

2.2.2 Keerpunt

Keerpunt heeft in haar prille bestaan nog geen knelpunten ervaren in de omgang met JTT's. Er zijn met een drietal JTT's contacten geweest. Wel bestaan er bij Keerpunt ideeën ten aanzien van wat de JTT's en Keerpunt voor elkaar kunnen betekenen.

De JTT's zouden meer onderdeel van het 'Keerpunttraject' kunnen worden, bijvoorbeeld door als voortraject te fungeren:

- bijbrengen van verantwoordelijkheidsgevoel;
- van foute vrienden afhelpen;
- kennismaking met beveiligingswerk: iemand die bij Arbeidsvoorziening te kennen geeft in de bewaking te willen, zou eerst eens bij een JTT kunnen meedraaien.

JTT's zouden daarmee een goede kweekvijver voor Keerpunt kunnen vormen.

Omgekeerd kan Keerpunt de JTT's iets bieden, namelijk meer perspectief op werk omdat via Keerpunt ook andere banen bereikbaar zijn dan alleen banen in de beveiligingsbranche.

2.2.3 Nieuwe Perspectieven

Nieuwe Perspectieven heeft op dit moment vestigingen in Nieuw-West, Noord en Oost/Zeeburg. Er bestaan alleen contacten met Beware Watch Out (enkele jaren) en het Boven 't IJ-team (recent).

In de samenwerking met deze teams komen geen knelpunten voor; de bestaande samenwerking is zelfs bijzonder goed.

Het kost hoogstens wat tijdsinvestering in het begin van een samenwerkingstraject (er zijn recent nieuwe vestigingen van Nieuwe Perspectieven geopend in Noord en Oost/Zeeburg) om de 'verwijscultuur' op gang te brengen: de betreffende JTT's hebben even tijd nodig om eraan te wennen jongeren door te verwijzen naar Nieuwe Perspectieven. In Noord verwijst de politie overigens al goed door.

Er wordt over en weer doorverwezen: JTT's verwijzen naar Nieuwe Perspectieven als er sociale problematiek is waarvoor hulpverlening vereist is. Nieuwe Perspectieven verwijst naar JTT's als er behoefte is aan structuur in de vrije tijd van jongeren. Het leuke aan de JTT's waarmee wordt samengewerkt is dat jongeren er ook iets kunnen verdienen. Er is kortom sprake van een wisselwerking tussen JTT's en Nieuwe Perspectieven.

De jongeren komen ook werkelijk verder door deel te nemen aan een JTT. Wel moet erop gewezen worden dat de JTT's geen instelling voor jeugdhulpverlening zijn, wat ze zelf ook wel weten. Uit het oogpunt van hulpverlening is het type begeleiding dat JTT's bieden nogal beperkt. Het begeleidingsmodel van de JTT's (de begeleider als vaderlijke vertrouwenspersoon) werkt alleen als je veel begeleiders hebt, eigenlijk zoveel dat er één begeleider per jongere is.

Nieuwe Perspectieven is eventueel bereid de begeleiders van de JTT's meer kennis en vaardigheden bij te brengen op het gebied van jeugdhulpverlening en desgewenst intervisie te bieden of als vraagbaak te fungeren. Nog liever zou zij een uitwisseling van kennis en dergelijke zien: Nieuwe Perspectieven kan van de politie ook iets leren.

Ook is Nieuwe Perspectieven bereid om desgewenst jeugdhulpverlening te bieden aan jongeren van meer JTT's dan nu het geval is. Dat vindt men een logische stap. De politie vormt nu immers al in ongeveer 60% van de gevallen de aanmelder van cliënten bij Nieuwe Perspectieven. Overigens bestaat wel de restrictie dat het alleen om jongeren mag gaan die afkomstig zijn uit de regio's waar Nieuwe Perspectieven vestigingen heeft en dat het om relatief ernstige gevallen (meerdere politiecontacten) moet gaan.

2.2.4 Stadsdeel

Er zijn geen echte knelpunten. Wel zou de financiering anders geregeld mogen worden. Op dit moment betaalt stadsdeel Zeeburg alle kosten van PEP, zelfs de overuren van agenten³. Dat komt over alsof het stadsdeel indirect de politie financiert en dat is niet de bedoeling. Het wordt tijd dat de politie zelf de kosten gaat overnemen.

2.2.5 O.M.

Het O.M. was aanvankelijk terughoudend ten opzichte van de JTT's. In de loop der tijd is deze terughoudendheid verdwenen omdat de JTT's blijken te werken. De vertegenwoordiger van het O.M. was daarom van mening dat JTT's tot de kernactiviteiten van de politie behoren. De JTT's staan echter zijns inziens nog te los van de politie-organisatie, zodat het tijd wordt om ze structureel in de organisatie in te bedden.

Omdat de JTT's een duidelijk preventief effect hebben, heeft justitie er ook belang bij dat de JTT's goed functioneren en dat er een kwaliteitsverbeteringstraject wordt ingezet. Het Ministerie van Justitie zou daarom eventueel (door alle JTT's gezamenlijk) benaderd kunnen worden voor subsidie. Het is dan wel van belang dat geëvalueerd wordt welk effect de JTT's hebben op de recidivecijfers, om na te kunnen gaan of de geïnvesteerde tijd en financiële middelen wel goed aangewend worden en om eventueel projecten bij te kunnen stellen.

Goede begeleiding van de jongeren lijkt de belangrijkste succesfactor, zodat dat goed geregeld moet worden. Verder dient de "meta-coördinatie", dat is de afstemming van alle JTT's onderling, te verbeteren. In dit verband zou het ook goed zijn indien er een vertegenwoordiger van de JTT's deel zou nemen aan het arrondissementale platform jeugdcriminaliteit dat momenteel gesticht wordt en waar de politie, het O.M., de Raad en gezinsvoogdij-instellingen aan deelnemen.

Het geheel overziend valt op dat de knelpunten vooral betrekking hebben op de randvoorwaarden waarbinnen de JTT's functioneren. Inhoudelijke knelpunten doen zich nauwelijks voor.

De hierna volgende adviezen hebben dan ook ten doel de randvoorwaarden te optimaliseren om zo tot een kwaliteitsverbetering van de JTT's te komen. Centrale ondersteuning bij het structureel inbedden van de JTT's in de politie-organisatie is daarom vooral gewenst bij het optimaliseren van deze randvoorwaarden.

Verder valt de grote bereidheid op van een aantal samenwerkingspartners om de helpende hand toe te steken bij het verbeteren van de kwaliteit van de JTT's.

Noot 3 Dit is overigens een uitzondering: andere stadsdelen betalen doorgaans een deel van de kosten.

3 Ondersteuningsmogelijkheden

De ondersteuning die wenselijk wordt geacht, is uiteraard gebaseerd op de hiervoor geïnventariseerde knelpunten. In hoofdstuk 2 werd reeds geconstateerd dat er vooral ondersteuning gewenst wordt bij het creëren van optimale randvoorwaarden.

Alvorens over te gaan tot bespreking van de ondersteuningsvoorstellen, wordt eerst een aantal uitgangspunten geformuleerd.

3.1 Uitgangspunten

1 Het belang van de jongere staat voorop. Dit lijkt misschien een open deur, maar ons is gebleken - onder meer uit de interviews met project-owners - dat dit weleens uit het oog verloren kan worden in de dagelijkse mallemol om het project draaiende te houden.

2 De JTT's dienen hun vrijheid te behouden om een eigen opzet te kiezen, zodat zij zo goed mogelijk kunnen aansluiten op de specifieke omstandigheden in het betreffende wijkteam en stadsdeel.

De JTT's verschillen onderling nogal van opzet (wat betreft doelgroep, wijze van begeleiding, taken, werkgebied, projectorganisatie, huisvesting en dergelijke)⁴. Zowel intern als extern overheerst de wens dit zo te laten. Op de werkconferentie werd dit als volgt geformuleerd: "De ziel van een project valt niet te kopiëren".

Zaken als doelgroep, wijze van begeleiding enzovoorts kunnen eigenlijk gezien worden als *variabelen* waarover in alle JTT's een beslissing genomen moet worden, maar dat hoeft niet overal noodzakelijk *dezelfde* beslissing te zijn.

Voor veel van de externe partners biedt de diversiteit van de JTT's ook een aantal voordelen: de instanties die jongeren aanleveren kunnen bij vrijwel alle typen jongeren een passend team vinden, de instanties die uitgestroomde jongeren aannemen hebben meer kans precies het type jongeren te krijgen dat ze zoeken.

3 Centraal aan te bieden ondersteuning mag geen afhankelijk makende werking hebben, maar heeft zoveel mogelijk een vangnetfunctie. Alleen als een JTT er behoefte aan heeft of er zelf niet uitkomt, kan het gebruik maken van centrale ondersteuning. Doet men het liever zelf, dan heeft dat de voorkeur.

4 Centrale ondersteuning moet zo min mogelijk leiden tot extra administratieve rompslomp en vergaderingen voor de project-owners⁵, zodat hun tijd zoveel mogelijk benut wordt voor de dagelijkse leiding van hun team.

5 Het is niet nodig dat alle vereiste kennis en vaardigheden in de JTT's of binnen de politie-organisatie aanwezig zijn. Waar gaten in kennis of vaardigheden worden geconstateerd, kunnen oplossingen even goed gezocht worden in samenwerking met externe partners of andere instanties (bijvoorbeeld in de vorm van contracten) die gespecialiseerd zijn op de betreffende gebieden.

Het gaat bijvoorbeeld te ver om de politie toe te rusten als jeugdhulpver-

Noot 4 In het eerste deel van de rapportage, getiteld "Evaluatie jeugdtoezichtteams politie Amsterdam Amstelland", Van Dijk, Van Soomeren en Partners, 11 februari 1997, wordt dit nader beschreven.

Noot 5 Of wie dan ook de dagelijkse leiding heeft. In sommige teams is dat niet de project-owner maar bijvoorbeeld een externe begeleider.

lener of arbeidsbemiddelaar⁶. Dergelijke taken kunnen beter uitbesteed worden aan de bestaande jeugdhulpverlening of instellingen/projecten als Nieuwe Perspectieven respectievelijk Arbeidsvoorziening of Keerpunt. Centrale ondersteuning betekent evenmin dat de persoon of afdeling die deze ondersteuning verzorgt alles zelf moet weten. Wel moet bekend zijn waar en door wie de gevraagde ondersteuning aangeboden wordt. Het enige dat het centrale ondersteuningspunt van de politie zelf in huis moet hebben, is dus een soort uitgebreide sociale kaart. Het centraal ondersteuningspunt dient dan overigens wel zoveel mogelijk de betreffende kwestie die een JTT aangekaart heeft, uit te zoeken, zodat de project-owners daadwerkelijk ontlast worden. Simpelweg doorverwijzen en het de JTT's vervolgens zelf laten uitzoeken, is dus niet de bedoeling.

3.2 Voorstellen voor ondersteuning

Coördinator Operationele Zaken

Er blijkt behoefte aan een *politiefunctionaris met coördinerende taken* op operationeel niveau, onder meer om de JTT's onderling beter op elkaar af te stemmen (bijvoorbeeld wat betreft de instroom), om de contacten met externen over operationele zaken te onderhouden en om de promotie van de JTT's te verzorgen.

Ook voor de buitenwereld is het handig wanneer er een duidelijke, centrale *contactpersoon* is voor operationele zaken die voor alle JTT's gelden.

Bovendien kan deze functionaris fungeren als *vraagbaak* voor bepaalde zaken, zowel voor internen als externen.

Aangezien zo'n functionaris niet bestaat, zou deze functie gecreëerd moeten worden. Voor het takenpakket: zie 4.1.2

Draagvlak vergroten

- Om het draagvlak in de politie-organisatie te vergroten, is het belangrijk dat de korpsleiding haar commitment aan de JTT's en de daarbij horende werkwijze uitspreekt. Daarom wordt aanbevolen een *missive* met die strekking uit te doen gaan aan de districten en wijkteams. Tevens kan hierin een dringend beroep op hen worden gedaan om het inbeddingsproces van de JTT's te ondersteunen onder verwijzing naar jeugd als eerste prioriteit. Verder is het van belang concreet aan te geven welke vorm die ondersteuning zou moeten hebben: onder meer het beschikbaar stellen van voldoende tijd, voldoende menskracht, het voorop stellen van het belang van de jongeren, het bevorderen van draagvlak bij medewerkers.
- Een ander middel om het draagvlak intern te bevorderen, is het vergroten van de bekendheid van de JTT's binnen de politie-organisatie. Veel politiemensen weten niet precies wat de JTT's doen en hoe ze werken. Door dit open en zakelijk toe te lichten, kunnen waarschijnlijk veel vooroordelen weggenomen worden. Als instrument kan gedacht worden aan een *nieuwsbrief*, aan een *reeks artikelen* of aan een *rubriek* in een bestaand intern orgaan (Korpsberichten bijvoorbeeld)⁷. Dit zou in het takenpakket van de coördinator Operationele Zaken kunnen, al dan niet in samenwerking met de afdeling Voorlichting. Deze taak zou ook uitbesteed kunnen worden.

Noot 6 Het is wel van belang de grondbeginselen van deze terreinen te kennen.

Noot 7 Ook bij externen of andere politiekorpsen zou meer aan draagvlakontwikkeling gedaan kunnen worden, hoewel dit voor het functioneren van de JTT's minder van belang is. Hiervoor kan eveneens gedacht worden aan artikelen in tijdschriften op het gebied van jeugdhulpverlening, arbeidstoeleiding, veiligheid en politiezaken (bijvoorbeeld Tijdschrift voor de Politie, Algemeen Politieblad, Grensgevallen, SEC, 0/25 Tijdschrift over Jeugd) of aan het verspreiden van de zojuist genoemde nieuwsbrief.

- Het draagvlak bij externe instanties die het voortbestaan van de JTT's kunnen beïnvloeden (met name stadsdelen), kan worden bevorderd door:
 - de JTT's structureel in te bedden in de politie-organisatie (hiertoe is reeds besloten);
 - het opnemen van de JTT's in de extern verspreide jaarplannen en andere beleidsstukken van de politie;
 - het laten opnemen van de JTT's in de beleidsstukken van stadsdelen en centrale stad (Binden of Boeien bijvoorbeeld);
 - actief bij deze externe instanties te lobbyen.

Coördinatie van instroom

- De instroom van jongeren in de JTT's zou onderling afgestemd moeten worden om te voorkomen dat de JTT's hierbij elkaars concurrent worden. Er zou een soort *instroomrooster* samengesteld kunnen worden hoeveel jongeren uit welke buurt met welke antecedenten elk JTT wanneer in het jaar krijgt.
Eventueel zou afgesproken kunnen worden dat jongeren onderling worden herverdeeld op woonbuurt (of andere criteria) als de externe partners hiermee geen rekening kunnen of mogen houden.
- Met de externe 'leveranciers' van jongeren (Maatwerk, Keerpunt) moet over dit 'instroomrooster' onderhandeld worden. Daarnaast kan met hen eventueel over versoepeling van de regels onderhandeld worden, bijvoorbeeld met betrekking tot woonbuurt. Immers, alle JTT's samen staan sterker dan elk JTT afzonderlijk.

Coördinatie van uitstroom

- De JTT's zouden minder geïsoleerd moeten opereren en meer moeten samenwerken met externe arbeidstoeleidingspartners zoals Keerpunt, arbeidsvoorziening, sociale dienst, Maatwerk om de JTT's beter in te bedden in reguliere arbeidstoeleidingstrajecten. Dit werkt in het belang van de jongeren: er kan bijvoorbeeld deelgenomen worden aan bestaande cursussen ter verbetering van arbeidsgerelateerde vaardigheden. Keerpunt en Maatwerk hebben hun bereidheid tot samenwerken reeds uitgesproken.
De JTT's blijken op diverse plaatsen in een arbeidstoeleidingstraject interessant voor deze partners. Zo kan Keerpunt wat aan de JTT's hebben, namelijk als een voortraject waarin bepaalde vaardigheden worden bijgebracht en waar kennis gemaakt kan worden met de beveiligingswereld.
Omgekeerd is Keerpunt van mening dat de JTT's wat aan Keerpunt kunnen hebben omdat er via dit project meer uitstroommogelijkheden bereikbaar zijn dan alleen banen in de beveiligingsbranche.
Ook Maatwerk denkt dat ze voor de JTT's een verbreding van de uitstroommogelijkheden kan realiseren, namelijk:
 - wellicht bij de marechaussee en de landmacht;
 - bij de Dienst Stadstoezicht als de WIW van kracht wordt per 1/1/'98⁸.
- Met externe arbeidstoeleidingspartners (zoals Keerpunt, arbeidsvoorziening, Maatwerk) moet overlegd worden over de uitstroomcriteria waaraan de jongeren in het ideale geval moeten voldoen, over uitstroombanen en andere mogelijke vervolgtrajecten.
Het is raadzaam met hen een aantal trajecten uit te zetten die jongeren kunnen doorlopen en waaruit de uitstroommogelijkheden min of meer vanzelf volgen. Als hulpmiddel hierbij kan een typologie van jongeren opgesteld worden. Aan de hand daarvan kan een bijbehorende grove

Noot 8 WIW staat voor Wet Inschakeling Werklozen. Per 1 januari 1998 wordt deze wet van kracht. De JWG zal worden opgenomen in deze wet. Hierdoor komt er een sterkere nadruk te liggen op uitstroom van jongeren.

indeling in *uitstroomtrajecten* gemaakt worden.

- Met branche-organisaties en individuele 'afnemers' van uitgestroomde jongeren moet onderhandeld worden over de wijze van *omgaan met criminele antecedenten*. Ook hier geldt dat een bundeling van JTT's een sterkere onderhandelingspartner vormen dan afzonderlijke JTT's. De coördinator Operationele Zaken zou dergelijke onderhandelingen kunnen voeren. Daarnaast moet niet vergeten worden, dat de JTT's externe partners hebben. Als zij bestaande, goede contacten hebben met bepaalde branches of bedrijven, zijn zij wellicht bereid en beter in staat dit soort onderhandelingen te voeren.

Deskundigheidsbevordering

- Om de project-owners en begeleiders meer theoretische ondergrond te geven, zou een *cursus* ontwikkeld kunnen worden. Dit zou intern kunnen geschieden (Politie Opleidingsinstituut), maar ook door middel van het op contractbasis inschakelen van één of meer externe instanties. Ook zouden de externe partners (met name Maatwerk, Keerpunt, Sociale Dienst, Nieuwe Perspectieven) wellicht onderdelen van zo'n cursus kunnen verzorgen. Maatwerk heeft bijvoorbeeld al aangegeven hiertoe bereid te zijn, Nieuwe Perspectieven eveneens.

Voor project-owners en begeleiders moeten onder meer de volgende elementen in zo'n cursus zitten: omgaan met jongeren, omgaan met verschillende culturen, groepsdynamica (inclusief team-building), sociale kaart, elementaire kennis van arbeidstoeleiding (onder meer scholing)⁹, signaleren van sociale problematiek, omgaan met computers, geautomatiseerde registratie/administratie van gegevens van JTT-deelnemers, samenstellen van een verantwoord takenpakket voor jongeren (inclusief slecht weer-alternatieven).

Voor alleen project-owners moet het bovenstaande worden aangevuld met: projectmatig werken (onder meer opstellen jaarplan en begroting), public relations¹⁰, fondsenwerving, omgaan met een beperkt budget (plm. budgetteren), begeleidingsmethodiek, personeelsmanagement, onderhandelen met externe organisaties¹¹, omgaan met politiek¹².

Hoewel de roep om cursussen bij de project-owners sterk is omdat er een gemis aan theoretische ondergrond gevoeld wordt, moet de waarde van praktijkkennis niet onderschat worden. Kennis en vaardigheden die op de praktijk geënt zijn, zijn even waardevol als theoretische kennis of vaardigheden die tijdens een cursus zijn aangeleerd.

- Ook voor de jongeren is het wenselijk een aantal *cursussen* aan te reiken, zoals: team-building, conflicthantering, sociale vaardigheden, arbeidsvaardigheden en dergelijke. Aangeraden wordt om dergelijke cursussen in overleg te laten volgen bij de externe partners. Voor cursussen sociale vaardigheden en arbeidsgerelateerde vaardigheden kan men bijvoorbeeld terecht bij Sociale Dienst, Arbeidsvoorziening of Maatwerk. Team-building en conflicthantering zijn zaken die men bij wellicht Nieuwe Perspectieven of een instelling voor jeugdhulpverlening (bijvoorbeeld via het SAC¹³) kan leren.
- Om ondersteuning te bieden bij de 'papierwinkel' waar de project-owners mee te maken krijgen bij het aanvragen van subsidies, het maken van jaarplannen en begrotingen, evaluaties, e.d. kan het beste een *handboek of 'tool-kit' (al dan niet op diskette)* ontwikkeld worden waarin voorbeelden worden gegeven van het invullen respectievelijk

Noot 9 Denk in dit verband aan het aanbod van Maatwerk.

Noot 10 Dit onderdeel kan minder aandacht krijgen als een functionaris centraal in de organisatie deze taak krijgt toebedeeld.

Noot 11 Zie vorige noot.

Noot 12 Zie vorige noot.

Noot 13 SAC = Stichting Agogisch Centrum, een koepelorganisatie van welzijns- en hulpverleningsinstellingen in Amsterdam.

opstellen van dergelijke formulieren en beleidsstukken.

Registratie en administratie

- Het is aan te raden *administratieve capaciteit* beschikbaar te stellen, hetzij in de vorm van één of enkele personen centraal in de organisatie voor alle JTT's, hetzij een paar uur per week voor elk JTT apart. Het laatste verdient onzes inziens de voorkeur. Deze administratieve krachten zouden tevens de dagelijkse administratie moeten bijhouden (zie onderstaand).
- Om de begeleiding van jongeren meer te professionaliseren is het dringend gewenst een geautomatiseerd registratiesysteem te gebruiken. Hiermee kan onder meer alle achtergrondinformatie worden opgeslagen, maar ook bijgehouden worden welke vorderingen elke jongere maakt. Dergelijke systemen worden elders zelfs voor planning van de begeleiding gebruikt: Nieuwe Perspectieven bepaalt hiermee bijvoorbeeld welke volgende stap in het begeleidingstraject gezet moet worden. Kortom: het werk kan er beter mee gestructureerd worden, daarnaast levert het bruikbare gegevens voor evaluatiedoeleinden en het afleggen van verantwoording.

In de jeugdhulpverlening zijn enkele *registratiesystemen* in omloop die vermoedelijk bruikbaar zijn voor de JTT's. Nieuwe Perspectieven is bijvoorbeeld bijzonder tevreden over het systeem dat daar in gebruik is. Men schat in dat dit wel aangepast zou kunnen worden voor gebruik in de JTT's.

Bovendien is er een justitieel 'Amsterdams cliëntvolgsysteem' in ontwikkeling voor gegevensuitwisseling tussen politie, O.M. en Raad voor de Kinderbescherming, waar de JTT's zeker bij zouden moeten aansluiten (zie Binden of Boeien 1997), uiteraard alleen als het jongeren met antecedenten betreft.

Eventueel kan ook aan een *urenverantwoordingssysteem* worden gedacht voor het registreren van de tijd van de begeleiders.

Communicatie verbeteren

- Versterk het bestaande *platform*. Zet een *secretariaat* op en besteed het voeren ervan uit aan een externe instantie om te voorkomen dat dit beslag legt op de kostbare tijd van één of enkele project-owners.
- Organiseer vanuit dat platform regelmatig *bijeenkomsten* ten behoeve van informatie-uitwisseling en afstemming (bijvoorbeeld één tot twee keer per jaar) en op ad hoc-basis extra *themadagen*, namelijk wanneer op de bijeenkomsten behoefte blijkt te bestaan aan het uitdiepen van een bepaald onderwerp. De organisatie van bijeenkomsten kan gedaan worden door het secretariaat.
- Zet een *nieuwsbrief* of *informatiebulletin* op (nieuwsbrief is wat luchtiger van inhoud dan een informatiebulletin). De redactie hiervan is uit te besteden of kan bij het takenpakket van de coördinator Operationele Zaken gevoegd worden.

Afstemming tussen JTT's verbeteren

Hierin wordt voorzien door de aan te stellen coördinator Operationele Zaken en door de bijeenkomsten van het platform. Zie verder onder 'coördinator Operationele Zaken' en 'communicatie verbeteren'.

Begeleiding verbeteren

- Er is behoefte aan een 'handvat' voor de begeleiding van de jongeren. Er zou daarom het beste een begeleidings*methodiek* ontwikkeld kunnen worden. Met deze term uit de jeugdhulpverlening wordt ongeveer bedoeld: een werkwijze om vanuit een onderliggende visie bepaalde doelstellingen te bereiken bij de jongeren in de tijd dat ze aan het project

deelnemen¹⁴.

Vermoedelijk kunnen elementen van bestaande methodieken uit de jeugdhulpverlening overgenomen worden. Het is daarom raadzaam de partners uit de jeugdhulpverlening (met name Nieuwe Perspectieven) hierbij te betrekken. Het ontwikkelwerk zelf kan het beste uitbesteed worden. Hiervoor bestaan gespecialiseerde instanties.

- In de begeleidingsmethodiek moet ook structureel plaats worden ingeruimd voor *nazorg*. In overleg met de partners op het gebied van jeugdhulpverlening en arbeidstoeleiding dient te worden vastgesteld welke vormen van nazorg geboden zullen worden en wie deze verzorgt.
- Leg contacten met (een) instantie(s) die kan zorgen voor *intervisie/-coaching* van de JTT's. Te denken valt onder meer aan het Politie Opleidingsinstituut, Nieuwe Perspectieven, het SAC (Sociaal-Agogisch Centrum), Instap Beheer (verzorgt wekelijkse intervisie bij Nieuwe Perspectieven op contractbasis). Zo'n instantie kan ook als *vraagbaak* fungeren bij de begeleiding.
Nieuwe Perspectieven heeft zich reeds bereid verklaard dergelijke taken te verzorgen, mits dit goed georganiseerd wordt.
- Het is raadzaam (meer) *samen te werken* met instellingen of projecten voor jeugdhulpverlening om betere hulp te kunnen bieden aan individuele jongeren bij achterliggende persoonlijke problemen. Vooral Nieuwe Perspectieven lijkt hier in aanmerking te komen, daar de JTT's hier qua werkwijze dichtbij liggen. Aangezien Nieuwe Perspectieven inmiddels een groot aantal stadsdelen bestrijkt (en de wenselijkheid van uitbreiding naar Zuidoost is uitgesproken, zie Binden of Boeien 1997) zouden veel JTT's in principe bij een vestiging van Nieuwe Perspectieven terecht kunnen¹⁵. Een JTT geldt voor Nieuwe Perspectieven gewoon als één der 'aanmelders' van jongeren.
Uiteraard zouden dan wel goede afspraken gemaakt moeten worden tussen het betreffende JTT en Nieuwe Perspectieven over wie wat doet in de begeleiding van een jongere. Voor de jongere moet er immers een consequente aanpak gehanteerd worden in de begeleiding.
Nieuwe Perspectieven heeft desgevraagd aangegeven een dergelijke uitbreiding van de samenwerking logisch te vinden.
- Er wordt aangeraden (meer) *samen te werken* met arbeidstoeleidingsorganisaties om de jongeren beter toe te rusten voor de arbeidsmarkt. Zie verder onder 'coördinatie van uitstroom'.
- *Deelname aan netwerken* op het gebied van jeugdhulpverlening en arbeidstoeleiding voor informatie-uitwisseling en bespreking van individuele jongeren, wordt aangeraden. Het leren kennen van personen in deze netwerken kan ook tegemoet komen aan de behoefte aan een *vraagbaak*.

Faciliteiten verbeteren

- Inventariseer welke materialen in aanmerking komen voor centrale inkoop (bijvoorbeeld portofoons, kleding) en koop die *centraal* in. Deze taak kan door de coördinator Operationele Zaken worden gedaan.

- Noot 14 Een voorbeeld: bij projecten die gericht zijn op hulpverlening aan allochtone jongeren die dreigen te marginaliseren wordt er vaak vanuit gegaan dat de jongeren geen losstaande individuen zijn, maar deel uitmaken van hun omgeving (ouders, familie, vrienden, islamitische gemeenschap, school enz.). Vanuit die visie worden de ouders, familie enz. bij de hulpverlening betrokken.
Bovendien wordt meestal de stelregel gehanteerd, dat het gezag van de ouders (met name de vader) niet ondermijnd mag worden door toedoen van het project. Daarom wordt door project-medewerkers veel tijd uitgetrokken voor gesprekken met de ouders om hun toestemming te verkrijgen.
- Noot 15 Hierbij geldt: mits de jongere in één der regio's woont die tot het werkgebied van Nieuwe Perspectieven behoren. Op dit moment zijn dat de volgende stadsdelen: Osdorp, Slotervaart/Overtoomse Veld, Geuzenveld/Slotermeer, Bos en Lommer, De Baarsjes, Noord, Oost en Zeeburg.

- Inventariseer bij de JTT's de frequenties die in omloop zijn voor portofoongebruik en tracht in overleg met de betreffende afdeling of persoon binnen de politie-organisatie tot *stroomlijning* hiervan te komen. Ook deze taak kan door de coördinator Operationele Zaken worden uitgevoerd.

Promotie van resultaten

Het is wenselijk de JTT's meer te profileren door meer ruchtbaarheid te geven aan het reilen en zeilen van de JTT's, zowel binnen de politie-organisatie als daarbuiten. Dit moet uiteraard overkoepelend voor alle JTT's plaatsvinden. Daarmee is het een taak die door de coördinator Operationele Zaken uitgevoerd kan worden. Maar ook de politievoorlichter kan hierin een belangrijke rol vervullen.

Financiële afspraken

- Op het terrein van financiën kan winst geboekt worden als er *centraal afspraken worden gemaakt met financiers*. Op die manier hoeft niet iedere project-owner afzonderlijke afspraken te maken met financiers (ook voor de financiers prettiger!), wordt het risico vrijwel nihil dat sommige JTT's een bepaalde financieringsbron mislopen en kan een sterkere positie ingenomen worden (bijvoorbeeld om te onderhandelen over de voorwaarden van financiering). Daarnaast houden JTT's natuurlijk de vrijheid om zelf geldbronnen aan te boren. Tijdens de werkconferentie is alvast afgesproken dat met de Stichting Samen voor een Veilig Amsterdam centrale afspraken gemaakt zullen worden door de korpsleiding en de coördinator Jeugdzaken. Daarbij is expliciet gesteld dat het niet de bedoeling is om deze financier als primaire bron te gaan zien, maar meer als vangnet. Het initiatief om financiers te vinden wordt dus nadrukkelijk bij de afzonderlijke JTT's gelaten. Pas als het niet lukt om de begroting sluitend te krijgen, kan een beroep gedaan worden op centraal geregelde financiering. Voorts heeft het O.M. aangegeven onder voorwaarden bereid te zijn behulpzaam te zijn bij het aanvragen van subsidie bij het Ministerie van Justitie voor de gezamenlijke JTT's¹⁶.
- Een enkel JTT ontplooit al commerciële activiteiten (exploitatie van een fietsenstalling). Zowel uit financieel oogpunt als uit het oogpunt van verhoging van de kansen van de jongeren op de arbeidsmarkt zouden meer JTT's kunnen overwegen dergelijke *commerciële activiteiten* te ontplooien.

Overig

- Er is behoefte aan een *richtlijn* voor het optreden van JTT's bij commerciële evenementen. Het is daarom wenselijk dat de korpsleiding een uitspraak doet over het omgaan met verzoeken van de buitenwereld om assistentie bij dit soort evenementen.
- Het is voor de JTT's van belang te blijven *inspelen op de actualiteit*. Dat houdt op dit moment bijvoorbeeld in dat al gedacht moet worden aan verbreding van de doelgroep naar meiden en 12-minners¹⁷.
- De werkwijze die bij de JTT's gevolgd wordt (dus het preventief dadergericht ingrijpen) zou een bredere navolging verdienen bij de politie. Er zouden bijvoorbeeld *dwarsverbanden* gelegd kunnen worden met

Noot 16 De belangrijkste voorwaarde is dat er eerst een gedegen onderzoek komt naar de recidive van jongeren die hebben deelgenomen aan een JTT.

Overigens wijst Maatwerk erop dat de NV Werk ook als financier kan dienen. In het verleden zou deze instantie weleens een deel van de kosten van een JTT (WEB) hebben gefinancierd.

Noot 17 In een enkel team is hier al een begin mee gemaakt. Het Pilotteam bestaat bijvoorbeeld zeker voor de helft uit meiden.

andere projecten bij de politie Amsterdam-Amstelland (met name buurtregie).

3.3 Koppeling van ondersteuningsvoorstellen aan knelpunten en actoren

In onderstaand schema worden de zojuist besproken voorstellen op een rijtje gezet en gekoppeld aan de knelpunten uit het vorige hoofdstuk. Tevens wordt vermeld wie de genoemde activiteit onzes inziens het beste kan uitvoeren.

Schema 1 Koppeling oplossingen aan knelpunten en actoren

knelpunt	oplossing	uitvoering
onvoldoende intern draagvlak bij chefs, collega's, andere politieprojecten	<ul style="list-style-type: none"> missive van korpsleiding waarin commitment wordt uitgesproken en aan het districts- en wijkteamniveau om steun wordt gevraagd bekendheid JTT's vergroten 	<p>korpsleiding</p> <p>te benoemen coördinator Operationele Zaken</p>
instroom <ul style="list-style-type: none"> onvoldoende spreiding over het jaar verschillen tussen teams Maatwerk wordt te laat betrokken behoefte aan standaardprocedure 	<ul style="list-style-type: none"> interne coördinatie van instroommoment, aantal en type jongeren: instroomrooster afspraken met externe 'leveranciers' over standaard-procedure 	coördinator 'operationele zaken' (OZ)
uitstroom <ul style="list-style-type: none"> te weinig vervolgbaar criminele antecedenten wegen te zwaar aansluiting vervoltraject op project slecht behoefte aan standaardprocedure nazorg ontbreekt 	<ul style="list-style-type: none"> in overleg met arbeidstoeleidingspartners uitstroomtrajecten uitzetten afspraken maken met branche-organisaties of individuele bedrijven over aannemen uitgestroomde jongeren en over evt. versoepeling aannemecriteria nazorg opnemen in methodiek 	coördinator OZ
begeleiding <ul style="list-style-type: none"> amateuristisch en vooral gebaseerd op praktijkervaring moeite met financiën en fondsenwerving gebrek aan overeenstemming over wijze van begeleiden behoefte aan ondersteuning bij samenstellen takenpakket behoefte aan ondersteuning bij vinden van de juiste instanties optimale aantal begeleiders lastig te bepalen behoefte aan een centrale vraagbaak maatwerk wordt te laat bij begeleiding betrokken 	<ul style="list-style-type: none"> methodiek ontwikkelen nazorg bieden contact leggen met instantie die intervisie/coaching kan bieden contact leggen met instantie die als vraagbaak wil dienen meer samenwerken met partners in jeugdhulpverlening meer samenwerken met partners in arbeidstoeleiding deelname aan netwerken voor jeugdhulpverlening en arbeidstoeleiding 	<p>extern</p> <ul style="list-style-type: none"> coördinator OZ coördinator OZ coördinator OZ/project-owners coördinator OZ/project-owners project-owners/begeleiders
deskundigheid <ul style="list-style-type: none"> behoefte aan cursussen in coaching van jongeren, maatschappij kennis, projectmanagement, omgaan met sociale problematiek, arbeidstoeleiding 	<ul style="list-style-type: none"> cursus ontwikkelen (en geven) voor project-owners cursus ontwikkelen (en geven) voor begeleiders handboek/'tool-kit' ontwikkelen met voorbeelden van begrotingen, jaarplannen, subsidie-aanvragen e.d. deelnemen aan netwerk van hulpverleners deelnemen aan netwerk van arbeidstoeleiders 	<p>opleidingsinstituut van de politie of extern</p> <p>extern</p> <p>coördinator OZ</p>
tijdgebrek, waardoor o.m. <ul style="list-style-type: none"> begeleiding onvoldoende toezicht op jongeren soms onvoldoende informatie-uitwisseling tussen JTT's onvoldoende 	<p>zie draagvlak</p> <ul style="list-style-type: none"> administratieve ondersteuning 	zie draagvlak

knelpunt	oplossing	uitvoering
financiën <ul style="list-style-type: none"> • structureel geld ontbreekt zodat continuïteit niet gewaarborgd • politie neemt financiering niet over van stadsdeel • gebrek aan standaardisering van financieringsprocedures 	centrale afspraken met geldschietters over standaardisering criteria, en evt. versoepeling van criteria	korpsleiding, coördinator Jeugd
faciliteiten <ul style="list-style-type: none"> • geen centrale inkoop • te grote diversiteit aan communicatiesystemen en -frequenties 	<ul style="list-style-type: none"> • centrale inkoop van goederen • coördineren communicatiesystemen en -frequenties 	coördinator OZ
communicatie <ul style="list-style-type: none"> • onvoldoende onderlinge communicatie JTT's • onvoldoende afstemming tussen JTT's • geen standaardprocedures voor communicatie met externen 	<ul style="list-style-type: none"> • versterken platform: secretariaat oprichten, 1-2x per jaar (thema)bijeenkomsten • nieuwsbrief of informatiebulletin • afspraken maken met externen over standaardwijze van rapportage, terugkoppeling, benoemen aanspreekfiguur e.d. 	extern of coördinator OZ
politiek bedreigt continuïteit	<ul style="list-style-type: none"> • structureel inbedden • JTT's in beleidsplannen van politie en stadsdelen laten opnemen/lobbyen 	<ul style="list-style-type: none"> • p.m. (reeds besloten) • coördinator Jeugd
belang jongere staat niet altijd voorop	zie draagvlak	zie draagvlak

4 Nieuw te ontwikkelen activiteiten

Onderstaand zetten we de gevolgen van de hiervoor geformuleerde voorstellen op een rijtje. Wat betekent dit alles nu in termen van concrete producten of activiteiten?

We maken hierbij meteen een onderscheid naar intern of extern uit te voeren activiteiten.

4.1 Intern uit te voeren

4.1.1 Beleidsniveau

Financiën

- Onderhandelen met (potentiële) geldschieters, zoals de Stichting Samen voor een Veilig Amsterdam, het O.M., de NV Werk om te komen tot vaste financiële procedures en afspraken.
- Lobbyen bij externe partners zoals stadsdelen, centrale stad, Nieuwe Perspectieven, arbeidsvoorziening.
- Richtlijn geven voor inzet JTT's bij commerciële activiteiten.

Personele capaciteit

- Aanstellen van een coördinator Operationele Zaken, tevens vraagbaak.
- Administratieve capaciteit ter beschikking stellen van de JTT's.

Draagvlak

- Gericht op interne organisatie: missive van korpsleiding.
- Gericht op externe organisaties: publiciteit, lobbyen.

4.1.2 Uitvoerend niveau

Veel (zo niet alle) activiteiten in deze paragraaf kunnen gezien worden als het *takenpakket* van de nieuw aan te stellen coördinator Operationele Zaken.

Begeleiding

- Deelname aan cliëntbesprekingsnetwerk van jeugdhulpverleners, tevens vraagbaakfunctie.
- Deelname aan cliëntbesprekingsnetwerk van arbeidstoeleiders, tevens vraagbaakfunctie.
- Samenwerken met partners op het gebied van jeugdhulpverlening.
- Samenwerken met partners op het gebied van arbeidstoeleiding.
- Contact leggen met een externe instelling voor intervisie/coaching, tevens vraagbaak.
- Nazorg bieden.
- Ontwikkelen en aanbieden cursus voor begeleiders (kan ook extern).

Projectmanagement

- Coördinatie van instroom.
- Vaststellen instroomrooster.
- Coördinatie van uitstroom.
- Vaststellen uitstroomtrajecten.
- Ontwikkelen en aanbieden cursus voor project-owners (kan ook extern).

Uitstroom

- Onderhandelen met branche-organisaties om te bewerkstelligen dat er soepeler wordt omgegaan met criminele antecedenten.

Communicatie

- Nieuwsbrief of informatiebulletin (kan ook uitbesteed worden).
- Artikelenreeks of rubriek in bestaande tijdschriften.
- Structurele promotie gericht op externen.

Financiën

- Centrale inkoop van materiaal.
- Commerciële activiteiten starten bij de JTT's.

Overig

- Dwarsverbanden leggen en afstemmen met andere projecten bij de politie.
- Stroomlijning van frequenties voor portofoonverkeer.

4.2 Uit te besteden aan externen

Begeleiding

- Begeleidingsmethodiek ontwikkelen (inclusief nazorg).
- Gestandaardiseerd en geautomatiseerd systeem voor cliëntregistratie en administratie ontwikkelen/aanpassen bestaand systeem (zoals van Nieuwe Perspectieven).
- Ontwikkelen en aanbieden cursus voor begeleiders (kan ook intern).
- Bestaande cursus(sen) door externe partners laten geven aan jongeren ter verbetering van hun arbeidsgerelateerde en sociale vaardigheden.

Projectmanagement

- 'Tool-kit' samenstellen met voorbeelden voor begroting, jaarplan e.d.
- Handboek ontwikkelen voor project-opzet (kan ook als onderdeel van die tool-kit).
- Ontwikkelen en aanbieden cursus voor project-owners (kan ook intern).

Communicatie

- Nieuwsbrief of informatiebulletin uitbrengen (kan ook intern).
- Informatie-uitwisselingsbijeenkomsten 1-2x per jaar organiseren.
- Extra themabijeenkomsten organiseren naar behoefte.
- Secretariaat voor platform opzetten.