

“Jeugdoverlast is geen rocket science”



We zijn in gesprek met Agnes van den Andel over jeugdveiligheid. Zij vervangt tot 1 februari 2012 Dorien Weerkamp, die met zwangerschapsverlof is. Agnes is gepokt en gemazeld in onderwerpen die met jeugdveiligheid en overlast te maken hebben. Zo werkte ze ondermeer in Utrecht en Amsterdam.

Als nieuwkomer heb je een frisse kijk op zaken, wat valt je op?’

“Uithoorn heeft een overlastprotocol ontwikkeld, dat goed werkt bij beginnende overlast. Dat is echt iets om trots op te zijn. Ik zal even toelichten hoe het in elkaar zit: een melding komt binnen bij wijkbeheerders, politie, jongerenopbouwwerkers, medewerkers van Eigen Haard en natuurlijk van de gemeente. Vervolgens gaat meestal het opbouwwerk met de melding aan de slag. Op dit moment doet Gerrit de Schiffart dat en die reageert snel en adequaat. Soms heeft hij op de dag zelf al een gesprek met de ‘overlastmelder’. Als er acties nodig zijn van andere deelnemers uit het protocol dan reageren ook zij vlug. Dat is voor de bewoners vaak een aangename verrassing.”

Dat was dan zeker wel een overgang, naar het toch kleinere Uithoorn?

Agnes: “Natuurlijk is het hier veel kleinschaliger, maar inhoudelijk verschillen de klachten niet zoveel hoor. Wat fijn is in zo’n kleinere gemeente, is dat je korte lijnen hebt naar de juiste mensen. Het is op een bepaalde manier ook moeilijker dan een grote stad, je moet hetzelfde doen met minder middelen.”



Agnes van den Andel

Leeftijd: 40 jaar

Studie/opleiding: HBO Personeel en Arbeid, UvA Bestuurskunde, Erasmus Jeugdstrafrecht en jeugdcriminologie

Werkt in Uithoorn per:
1 september

Functie: allround adviseur Jeugdveiligheid, tot 1 februari 2012
vervanger van Dorien

Is trots op: Uithoorns communicatieprotocol meldingen Jeugdoverlast

Kijkt uit naar: de herfst, ben ik dol op!

Steekt naast het werk veel tijd in: verzorging van de katten en het huishouden. Poetsen en strijken favoriet.

Heeft verder veel interesse in: gekke verhalen, presenteren, geven van cursussen en thuis plaatjes draaien.

Dus binnenkort is Uithoorn 'overlastvrij'?

"Nou, we hebben met het protocol weliswaar een effectieve aanpak voor de beginnende overlast, maar wat vandaag werkt, werkt morgen opeens niet meer. Daarnaast hebben we ook te maken met zwaardere vormen van overlast en criminaliteit. Deels hebben we dat regionaal opgepakt, in samenwerking met Aalsmeer en Amstelveen. Maar daar is nog wel volop werk aan de winkel."

Over het Amstelplein komen veel klachten over overlast, kun je dat voorkomen?

"Oeh, dat is een lastige! Een winkelcentrum of een overdekt busstation zijn vaak plekken waar jongeren elkaar makkelijk treffen. Dat geldt ook voor sommige

punten op weg van en naar school. Wij noemen dat 'knooppunten'. Een aanpak voor deze knooppunten is niet eenvoudig. Het gaat hier vaak om diverse groepen, dus een groepsaanpak werkt niet. In ieder geval brengen we het komen en gaan van de jongeren zoveel mogelijk in kaart. En we reageren op maat."

Komen we dan ooit af van het fenomeen 'overlast'?

"Er vanaf komen, dat betwijfel ik. Maar we doen er wel van alles aan. Hoe meer we weten over een specifieke groep of een bepaald kind, hoe meer we erin kunnen sturen. Jeugdoverlast is geen 'rocket science': staan op een bepaalde plek bijvoorbeeld veel meiden, dan wil het weleens helpen om een brief naar de ouders (vooral

de vader) te sturen. Die vaders zien hun dochters niet graag hangen op straat. Bij jongens hebben wij het altijd over de drie 'W's': Wonen, Werken, Wijffie. Dan hebben ze geen tijd meer voor hangen op straat.

Kennis verzamelen over de jongeren zelf helpt ook. Pluk je de echte 'vervelia's' eruit, dan blijkt de rest van een groep vaak prima aanspreekbaar. Dat aanspreken kan en mag ook veel meer door bewoners zelf gedaan worden. Je hoeft niet bij ieder geluidje de politie of de gemeente te bellen. Maar dat lukt alleen als mensen het vertrouwen hebben dat het in Uithoorn goed georganiseerd is. Dus moeten we zorgen dat mensen weten wat we doen, hoe we het doen en waarom we het doen. En daar zijn we heel druk mee bezig."

Astrid van der Vorm



"Jongeren ontmoeten elkaar bij knooppunten."